

# معلومات عن شركة Talkspace: الأسئلة الشائعة الخاصة بالوالدين والأوصياء

ضغوطات المدرسة، والعلاقات، والمشكلات بين الأصدقاء - حياة المراهقين تعني لنا الكثير. لذلك، من خلال البرنامج الجديد NYC Teenspace (دعم مراهقي NYC)، تعمل مدينة نيويورك على تكثيف جهودها لمنح المراهقين في المدينة الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و17 عامًا إمكانية الوصول إلى معالج نفسي لدى شركة Talkspace وكذلك الاستفادة من موارد الصحة العقلية وغير ذلك الكثير، وكل ذلك مجانًا.

## كيفية الحصول على الخدمات

- يزور ابنك المراهق [talkspace.com/nyc](https://talkspace.com/nyc) ويدخل تاريخ ميلاده وعنوانه للتأهل لتلقي الخدمات.
- يجب عن بعض الأسئلة عن نفسه وعن تفضيلاته للعلاج النفسي.
- سيدخل عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين أو الوصي وسيتم إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إليك لتقديم موافقتك.
- عادةً ما يتم توفير معالج نفسي للمراهقين في غضون 24 ساعة، وذلك بناءً على عوامل تتضمن المشكلات التي يعانون منها وتخصص المعالج النفسي.
- يمكن لابنك المراهق حضور جلسة فيديو مباشرة واحدة شهريًا وكذلك تلقي علاج نفسي غير محدود عبر الإنترنت. ويستجيب المعالجون عمومًا كل يوم، ويعملون خمسة أيام في الأسبوع.
- سيتمكن ابنك المراهق أيضًا من تلقي تدريبات الصحة العقلية وكذلك الدورات التدريبية التفاعلية عبر الإنترنت من خلال تطبيق Talkspace Go.



# الأسئلة الشائعة

**من المؤهل للبرنامج وكم تكلفة البرنامج؟**  
البرنامج مخصص لأي مقيم في NYC يتراوح عمره بين 13 و17 عامًا وهو مجاني تمامًا.

**هل معالجو Talkspace مرخصون ومؤهلون للعمل مع المراهقين؟**  
معالجو Talkspace مرخصون لممارسة العمل الاجتماعي، والاستشارات المهنية، والعلاج النفسي الخاص بالزواج والأسرة، وجميعهم معتمدون وفقًا لمعايير اللجنة الوطنية لضمان الجودة (National Committee for Quality Assurance, NCQA). وقد تلقى المعالجون في Talkspace تدريبًا على العمل مع الأفراد من جميع الأعمار، بما فيهم المراهقون، ويمكنهم التعامل مع مجموعة كبيرة من مشكلات الصحة العقلية التي تؤثر على الشباب.

**هل هناك معالجون يتحدثون لغات غير الإنجليزية؟**  
يعمل لدى شركة Talkspace معالجون يمكنهم تقديم العلاج بأكثر من 30 لغة مختلفة، وتتوفر أيضًا خدمات الترجمة بـ 120 لغة. إذا كان ابنك المراهق يرغب في التعامل مع معالج يتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية، أو يحتاج إلى خدمات الترجمة، فيمكنك التواصل مع فريقنا على [help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new](https://help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new).

**هل موافقة الوالدين مطلوبة؟**  
موافقة الوالدين (أو الوصي القانوني) مطلوبة بموجب القانون إلا في حالة وجود ظروف خاصة موضحة في "قانون الصحة العقلية" (Mental Hygiene Law) الخاص بالولاية. وسيطلب من ابنك المراهق تقديم معلومات الاتصال الخاصة بك بصفتك والده/الوصي عليه، وسترسل شركة Talkspace إليك رسالة عبر البريد الإلكتروني لتوقيع نموذج موافقة.

**هل يمكنني التواصل مع معالج ابني المراهق؟**  
يمكن للوالدين/الأوصياء التواصل مع المعالج في أي وقت إذا كانت هناك مخاوف عاجلة، ومع ذلك قد لا يتمكن المعالج من مشاركة معلومات عن ابنك المراهق دون موافقة ابنك المراهق. ويمكن لابنك المراهق تقديم موافقته من خلال استكمال نموذج الخصوصية والقيود الموجود على [help.talkspace.com/hc/en-us/article\\_11096705277723/attachments](https://help.talkspace.com/hc/en-us/article_11096705277723/attachments) وإرساله عبر البريد الإلكتروني إلى [recordrequest@talkspace.com](mailto:recordrequest@talkspace.com) لتجهيزه.

**كيف يمكنني التأكد من حماية بيانات ابني المراهق؟**  
تلمي منصة Talkspace متطلبات قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)، وهو قانون فيدرالي يحمي المعلومات الصحية الحساسة للمرضى. ولمعرفة المزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html](https://hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html). يتم تشفير بيانات العميل عند إدخالها في قاعدة البيانات وعند إرسالها إلى جهاز ابنك المراهق أو منه.

**إلى متى يظل المراهقون مسجلين في برنامج NYC Teenspace؟**  
سيستمر البرنامج حتى نوفمبر 2026. وإذا أصبح سن العميل 18 عامًا قبل ذلك التاريخ، فيمكنه الاستمرار في التعامل مع معالجه حتى 30 يونيو من ذلك العام، حيث سيقوم المعالج بمشاركة خيارات الرعاية المستمرة معه.

**هل العلاج عبر الإنترنت فعال؟**  
تثبت الدراسات أن العلاج النفسي عبر الإنترنت قد يكون فعالاً مثل العلاج النفسي التقليدي لعلاج مشكلات الصحة العاطفية والسلوكية الأكثر شيوعًا، ومنها الاكتئاب والقلق والاعتماد على المواد الكيميائية والإجهاد واضطراب ما بعد الصدمة (Post-traumatic Stress Disorder, PTSD) وغيرها من المشكلات.

## هل لديك أسئلة أخرى؟

تفضل بزيارة [talkspace.com/nyc](https://talkspace.com/nyc) للاطلاع على قسم الأسئلة الشائعة بالكامل.