

À propos de Talkspace :

Questions fréquemment posées pour les parents et les tuteur(trice)s

Stress à l'école, relations, conflits avec les amis... la vie d'ado n'est pas toujours simple. C'est pourquoi, via le programme NYC Teenspace (Espace pour les ados de NYC), la ville de New York s'emploie à donner aux adolescent(e)s de la ville âgé(e)s de 13 à 17 ans la possibilité de consulter un(e) thérapeute de Talkspace, et leur fournir un accès à des ressources pour la santé mentale, entre autres, **gratuitement**.

Comment procéder

- Votre adolescent(e) consulte le site talkspace.com/nyc et saisit sa date de naissance et son adresse pour pouvoir être éligible.
- Iel doit ensuite répondre à quelques questions à propos d'iel, et de ses préférences en matière de thérapie.
- Iel devra saisir l'adresse e-mail d'un de ses parents ou de son/sa tuteur(trice), et vous recevrez un e-mail pour donner votre accord.
- Les adolescent(e)s sont généralement mis(es) en relation avec un(e) thérapeute dans les 24 heures, en fonction de facteurs tels que la nature de leurs problèmes et la spécialité du/de la thérapeute.
- Votre enfant peut bénéficier d'une séance en visio par mois, ainsi qu'un accès illimité à la thérapie par message. Les thérapeutes répondent habituellement chaque jour, cinq jours par semaine.
- Votre enfant aura également accès à des exercices en ligne et à des cours interactifs sur la santé mentale via l'application Talkspace Go.



Questions fréquemment posées

Qui est éligible et combien ce service coûte-t-il ?

Le programme est destiné à tous/toutes les adolescent(e)s habitant à NYC âgé(e)s de 13 à 17 ans, et est totalement gratuit.

Les thérapeutes de Talkspace sont-ils diplômé(e)s et qualifié(e)s pour travailler avec des adolescent(e)s ?

Les thérapeutes de Talkspace ont un diplôme dans le secteur du travail social, de la psychothérapie, de la thérapie de couple et familiale, et sont tous/toutes accrédité(e)s selon les normes du Comité national pour l'assurance qualité (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Talkspace met à disposition des thérapeutes formé(e)s pour travailler avec des individus de tout âge, y compris des adolescent(e)s, et peuvent traiter un large éventail de problèmes de santé mentale touchant les jeunes.

Certain(e)s des prestataires proposent-ils leurs services dans une autre langue que l'anglais ?

Talkspace collabore avec des thérapeutes pouvant fournir leurs services 30 langues différentes, et dispose d'un dispositif de traduction dans 120 langues. Si votre adolescent(e) a besoin d'un(e) prestataire parlant une autre langue que l'anglais, ou d'une traduction, veuillez contacter notre équipe via la page help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new.

L'autorisation parentale est-elle requise ?

L'autorisation d'un parent (ou du/de la tuteur(trice) légal(e)) est exigée par la loi, sauf en cas de circonstances exceptionnelles, stipulées dans la « Mental health law » (législation relative à la santé mentale) de l'État. Votre adolescent(e) devra fournir vos coordonnées en tant que parent/tuteur(trice), et Talkspace vous enverra un e-mail pour que vous signiez un formulaire de consentement.

Puis-je contacter le/la prestataire de mon enfant ?

Les parents/tuteur(trice)s peuvent contacter le/la prestataire à tout moment en cas d'urgence. Cependant, le/la thérapeute peut ne pas être mesure de partager des informations sur votre adolescent(e) avec vous sans son accord. Votre adolescent(e) peut donner son autorisation en remplissant le formulaire relatif à la vie privée et aux restrictions via la page help.talkspace.com/hc/en-us/article_attachments/11096705277723 et l'envoyer par e-mail à l'adresse recordrequest@talkspace.com pour qu'il soit traité.

Comment puis-je être sûr(e) que les données de mon adolescent(e) sont protégées ?

La plateforme Talkspace est conforme aux exigences de la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), une loi fédérale qui protège les données de santé des patient(e)s. Pour en savoir plus, consultez le site hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html. Les données des patient(e)s sont chiffrées, à la fois lorsqu'elles sont enregistrées dans la base de données et lorsqu'elles sont transmises vers ou depuis l'appareil utilisé par votre adolescent(e).

Combien de temps les adolescent(e)s peuvent-ils rester inscrit(e)s au programme Teenspace de NYC ?

Le programme sera ouvert jusqu'en novembre 2026. Si l'un(e) des patient(e)s fête ses 18 ans avant cette date, iel peut travailler avec son/sa thérapeute jusqu'au 30 juin de cette année, puis le/la prestataire lui proposera des options pour poursuivre les soins.

La thérapie en ligne est-elle efficace ?

Les études montrent que la thérapie par message peut se révéler tout aussi efficace que la thérapie traditionnelle pour traiter la plupart des troubles émotionnels et comportementaux fréquemment rencontrés, comme la dépression, l'anxiété, la dépendance aux substances, le stress, les troubles du stress post-traumatique (post-traumatic stress disorder, PTSD), entre autres.

Vous avez d'autres questions ?

Veuillez consulter le site talkspace.com/nyc pour accéder à la rubrique FAQ complète.