

Talkspace에 대해 부모님과 보호자들을 위한 자주 묻는 질문

학교 스트레스, 인간 관계, 친구 문제 등 청소년의 삶은 부담스러울 수 있습니다. 신규 프로그램, NYC Teenspace (뉴욕시 틴스페이스)를 통해 뉴욕시가 발 벗고 나서서 만 13세에서 17세 사이의 시 청소년들에게 Talkspace 상담 치료사, 정신 건강 자원 등을 무료로 제공합니다.

사용법

- 귀하의 청소년 자녀가 talkspace.com/nyc를 방문하여 적격성 확인을 위해 생년월일과 주소를 입력합니다.
- 자녀가 자기 자신과 상담 치료에 대한 선호 사항에 대해 몇 가지 질문을 답합니다.
- 자녀가 부모 또는 보호자의 이메일 주소를 입력하고 귀하께서 동의를 제공할 수 있도록 이메일을 수신합니다.
- 청소년들은 어느 문제를 겪고 있는지와 상담 치료사의 전문 분야와 같은 요소에 근거하여, 통상적으로 24시간 내 뉴욕에서 자격증을 받은 상담 치료사와 연결됩니다.
- 귀하의 청소년 자녀는 한 달에 1회 실시간 영상 세션 및 무제한 메세지 상담 치료를 이용할 수 있습니다. 상담 치료사들은 대개 일주일에 5일, 매일 답합니다.
- 귀하의 청소년 자녀는 또한 Talkspace Go 앱을 통해 청소년들을 위해 설계된 온라인 정신 건강 운동과 대화형 교육 과정을 이용할 수 있습니다.



자주 묻는 질문

해당 대상은 누구이며 비용은 얼마입니까?

본 프로그램은 만 13세~17세 NYC 주민들에게 전액 무료로 제공됩니다.

Talkspace 상담 치료사들이 청소년을 치료할 면허 및 자격이 있습니까?

Talkspace 상담 치료사들은 사회 복지, 전문 상담, 부부 및 가족 치료 분야에서 자격증을 취득했으며 모두 품질 보증을 위한 전국 협회(National Committee for Quality Assurance, NCQA) 기준에 따라 자격증을 취득했습니다. Talkspace 상담 치료사들은 청소년을 포함한 모든 연령층의 개인을 치료하도록 교육을 받았으며, 청소년들에게 영향을 미치는 광범위한 정신 건강 문제를 다룰 수 있습니다.

영어 외 언어를 구사하는 상담 치료사가 있습니까?

Talkspace는 30개의 언어로 상담 치료를 제공할 수 있는 상담 치료사들을 구비하고 있으며, 120개의 언어로 번역 지원을 제공합니다. 귀하의 청소년 자녀가 영어 외 언어를 구사하는 제공자를 희망하거나, 번역 지원이 필요할 경우, 저희 팀에게 help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new 로 연락하십시오

부모 동의가 필수입니까?

부모 (또는 법적 보호자) 동의가 법에 의해 꼭 요구되며, 예외 사항은 주정부의 “정신 위생법” (Mental Hygiene Law) 에 정리되어 있습니다. 귀하의 청소년 자녀들은 부모·보호자의 연락처를 제공해야 하며 Talkspace가 동의서 서명을 위해 귀하께 이메일을 발송하게 됩니다.

제가 자녀의 제공자에게 연락할 수 있습니까?

부모·보호자는 급한 우려 사항이 있을 경우 제공자에게 언제든지 연락할 수 있습니다. 그러나 청소년 자녀의 동의 없이 제공자가 청소년 자녀에 대한 정보를 공유할 수 없을 수도 있습니다. 청소년 자녀는 개인정보보호 및 제한 양식을 help.talkspace.com/hc/en-us/article_attachments/11096705277723에서 작성하고 처리를 위해 recordrequest@talkspace.com에 이메일을 보내 동의서를 제공할 수 있습니다.

청소년 자녀의 데이터 보호를 어떻게 확인할 수 있습니까?

Talkspace 플랫폼은 건강 보험 이동 및 책임에 관한 법률(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), 민감한 환자 건강 정보를 보호하는 연방법의 요건을 충족하도록 설계되었습니다. 더 자세한 내용은 hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html을 방문하십시오. 고객 데이터는 데이터베이스에 있을 때와 청소년 자녀의 기기로부터 전송될 때 모두 암호화됩니다.

NYC Teenspace의 사용 가능 기간은 어떻게 됩니까?

본 프로그램은 2026년 11월까지 진행됩니다. 고객이 그 전에 만 18세가 되는 경우, 해당 연도의 6월 30일까지 해당 제공자와 치료를 받을 수 있으며, 당시 제공자는 지속적인 치료에 대한 옵션을 고객과 공유하게 됩니다.

온라인 상담 치료가 효과적입니까?

연구에 따르면 메세지 상담 치료는 우울증, 불안, 약물 의존, 스트레스, 심리적 외상 후 스트레스 장애 (post-traumatic stress disorder, PTSD) 등과 같은 가장 일반적인 정서적 및 행동 건강 문제를 치료하는데 있어 전통적인 상담 치료법만큼 효과적일 수 있습니다.

추가 질문이 있으십니까?

완전한 자주 묻는 질문 섹션을 보시려면 talkspace.com/nyc를 방문하십시오.