

О Talkspace: Часто задаваемые вопросы для родителей и опекунов

Школьный стресс, романы, драмы в отношениях с друзьями — жизнь подростка бывает трудной. Поэтому город Нью-Йорк начинает новую программу NYC Teenspace («Подростковое пространство NYC»), чтобы помочь городским подросткам в возрасте 13–17 лет, предоставив им доступ к общению с психотерапевтом в Talkspace, ресурсам в области психического здоровья и многому другому, причем **совершенно бесплатно**.

Как это работает

- Подросток идет на сайт talkspace.com/nyc и подтверждает соответствие критериям, введя дату своего рождения и адрес.
- Он отвечает на несколько вопросов о себе и своих предпочтениях относительно психотерапии.
- Он вводит адрес электронной почты родителя или опекуна, после чего вы получите сообщение для подтверждения своего согласия.
- Как правило, подросткам назначают психотерапевта в течение 24 часов, с учетом, например, имеющихся у них проблем и специализации психотерапевта.
- Подросток имеет право на одну видеосессию в реальном времени в месяц и неограниченные возможности терапии с использованием текстовых сообщений. Психотерапевты, как правило, отвечают каждый день, пять дней в неделю.
- Подросток также получит доступ к онлайн-упражнениям и интерактивным курсам в области психического здоровья через приложение Talkspace Go.



Часто задаваемые вопросы

Кто может участвовать, и сколько это стоит?

Программа предназначена для всех жителей NYC в возрасте 13–17 лет и совершенно бесплатна.

Имеют ли психотерапевты Talkspace лицензии и квалификацию для работы с подростками?

Психотерапевты Talkspace лицензированы в области социальной работы, профессиональной психотерапии, а также брачной и семейной терапии, и аккредитованы в соответствии со стандартами Национального комитета по обеспечению качества (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Психотерапевты Talkspace обучены работе с лицами всех возрастов, в том числе с подростками, и способны заниматься широким диапазоном проблем в области психического здоровья, возникающих у молодежи.

Есть ли врачи, говорящие на других языках кроме английского?

В Talkspace есть психотерапевты, способные проводить терапию более чем на 30 разных языках, а также услуги перевода на 120 языках. Если подростку нужен врач, говорящий на языке, отличном от английского, или необходим перевод, обратитесь к нашим сотрудникам по адресу help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new.

Требуется ли согласие родителей?

Согласие родителя (или официального опекуна) требуется законом за исключением особых обстоятельств, описанных в законе штата о психической гигиене (Mental Hygiene Law). Подростка попросят предоставить контактную информацию родителя/опекуна, после чего Talkspace отправит вам сообщение электронной почты с просьбой подписать формуляр согласия.

Смогу ли я связаться с врачом подростка?

При наличии неотложных проблем родители/опекуны могут обратиться к врачу в любой момент; однако врач может не иметь права разглашать информацию о подростке без согласия самого подростка. Подросток может дать свое согласие, заполнив формуляр «Личная информация и ограничения» (Privacy and Limitations) по адресу help.talkspace.com/hc/en-us/article_attachments/11096705277723 и отправив его по электронной почте на адрес recordrequest@talkspace.com для обработки.

Как я могу быть уверен(а), что данные подростка будут защищены?

Платформа Talkspace соответствует требованиям Закона о мобильности и подотчетности медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), федерального закона, защищающего конфиденциальную медицинскую информацию пациентов. Чтобы узнать больше, посетите сайт hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html. Данные клиента шифруются как во время хранения в базе данных, так и при передаче на устройство подростка или с него.

Как долго подросток может быть записан в NYC Teenspace?

Программа будет работать до ноября 2026 г. Если клиенту исполнится 18 лет до этого времени, он может продолжать работу со своим врачом до 30 июня текущего года, после чего врач расскажет ему о вариантах продолжения лечения.

Эффективна ли психотерапия онлайн?

Исследования показывают, что психотерапия с использованием текстовых сообщений может быть не менее эффективна, чем традиционная терапия, для лечения наиболее распространенных расстройств эмоционального и поведенческого здоровья, например, депрессии, тревожности, зависимости от химических веществ, стресса, ПТСР (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD) и других.

Другие вопросы?

Посетите наш полный раздел часто задаваемых вопросов по адресу talkspace.com/nyc.