

Acercas de Talkspace: Preguntas frecuentes para padres y tutores

El estrés en la escuela, las relaciones, las peleas con amigos... La vida adolescente puede ser desbordante. Por eso, a través del nuevo programa NYC Teenspace (Espacio adolescente en NYC), la Ciudad de Nueva York está dando un paso adelante para que los adolescentes de la ciudad de entre 13 y 17 años tengan acceso a un terapeuta de Talkspace, recursos de salud mental y mucho más, **sin costo alguno**.

Cómo funciona

- El adolescente visita talkspace.com/nyc e ingresa su fecha de nacimiento y su dirección para poder acceder.
- Deberá responder algunas preguntas sobre sí mismo y sus preferencias para la terapia.
- El adolescente ingresará la dirección de correo electrónico de uno de sus padres o de su tutor legal y se le enviará un correo electrónico para que dé su consentimiento.
- En general, se encontrará un terapeuta para el adolescente en 24 horas en función de factores como la situación que esté atravesando y la especialidad del terapeuta.
- El adolescente puede tener una sesión de video en directo por mes y terapia de mensajería ilimitada. Los terapeutas responden todos los días, cinco días a la semana.
- El adolescente también tendrá acceso a ejercicios de salud mental en línea y cursos interactivos mediante la aplicación Talkspace Go.



Preguntas frecuentes

¿Quiénes pueden acceder y cuánto cuesta?

El programa es para cualquier residente de NYC que tenga entre 13 y 17 años y es completamente gratuito.

¿Los terapeutas de Talkspace están autorizados y calificados para trabajar con adolescentes?

Los terapeutas de Talkspace son licenciados en trabajo social, terapeutas profesionales y terapeutas familiares y de pareja, y todos están acreditados en conformidad con los estándares del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). Los terapeutas de Talkspace han sido capacitados para trabajar con personas de todas las edades, incluidos adolescentes, y pueden abordar una amplia variedad de problemas de salud mental que afectan a los jóvenes.

¿Hay proveedores que hablan otros idiomas además del inglés?

Talkspace cuenta con terapeutas que pueden proporcionar terapia en más de 30 idiomas, y cuenta con asistencia de traducción disponible en 120 idiomas. Si al adolescente le gustaría un proveedor que hable un idioma que no sea el inglés, o necesita asistencia de traducción, comuníquese con nuestro equipo a través de help.talkspace.com/hc/en-us/requests/new.

¿Es necesario el consentimiento de los padres?

El consentimiento de los padres (o del tutor legal) es obligatorio por ley, excepto en circunstancias especiales, descritas en la "Ley de Salud Mental" del estado. Se le pedirá al adolescente que proporcione información de contacto del padre/la madre/el tutor, y Talkspace le enviará un correo electrónico para que usted firme un formulario de consentimiento.

¿Puedo contactar al proveedor de mi hijo adolescente?

Los padres/tutores pueden comunicarse con el proveedor en cualquier momento si hay una preocupación urgente; sin embargo, es posible que el proveedor no pueda compartir información sobre el adolescente sin su consentimiento. El adolescente puede dar su consentimiento completando el formulario de Privacidad y Limitaciones en help.talkspace.com/hc/en-us/article_attachments/11096705277723 y enviándolo por correo electrónico a recordrequest@talkspace.com para su procesamiento.

¿Cómo puedo asegurarme de que los datos del adolescente están protegidos?

La plataforma Talkspace cumple con los requisitos de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés), una ley federal que protege la información de salud confidencial de los pacientes. Para obtener más información, visite hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html. Los datos de los clientes están cifrados tanto cuando están almacenados en la base de datos como cuando se transmiten hacia o desde el dispositivo del adolescente.

¿Cuánto tiempo pueden permanecer los adolescentes inscritos en NYC Teenspace?

El programa estará vigente hasta noviembre de 2026. Si un cliente cumple 18 años antes, puede trabajar con su proveedor hasta el 30 de junio de ese año. En ese momento, el proveedor le brindará opciones para que el cliente continúe recibiendo atención.

¿La terapia en línea es efectiva?

Los estudios demuestran que la terapia por mensajes puede ser tan efectiva como la terapia tradicional para el tratamiento de los problemas de salud emocional y conductual más comunes, como la depresión, la ansiedad, la dependencia de sustancias químicas, el estrés, el TEPT y otros.

¿Tiene más preguntas?

Visite talkspace.com/nyc para ver la sección completa de preguntas frecuentes.