

معلومات عن شركة Talkspace: الأسئلة الشائعة الخاصة بالمدارس والمناطق في NYC

ضغوطات المدرسة، والعلاقات، والمشكلات بين الأصدقاء - حياة المراهقين تعني لنا الكثير. لذلك، من خلال البرنامج الجديد NYC Teenspace (دعم مراهقي NYC)، تعمل مدينة نيويورك على تكثيف جهودها لمنح المراهقين في المدينة الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و17 عامًا إمكانية الوصول إلى معالج نفسي لدى شركة Talkspace وكذلك الاستفادة من موارد الصحة العقلية وغير ذلك الكثير، وكل ذلك مجانًا.

كيفية الحصول على الخدمات

- يمكن لطلاب NYC الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و17 عامًا تلقي خدمات Talkspace من خلال اتباع بضع خطوات فقط.
- تفضّل بزيارة talkspace.com/nyc وإدخال تاريخ ميلادهم وعنوانهم للتأهل لتلقي الخدمات.
- أجب عن بعض الأسئلة عن الطلاب وعن تفضيلاتهم للعلاج النفسي.
- أدخل عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين أو الوصي، الذي سيتلقى بعد ذلك رسالة عبر البريد الإلكتروني لتأكيد موافقته.
- عادةً ما يتم توفير معالج نفسي مرخص في نيويورك للطلاب في غضون 24 ساعة، وذلك بناءً على عوامل تتضمن المشكلات التي يعانون منها وتخصّص المعالج النفسي.
- سيحضر الطلاب جلسة فيديو مباشرة واحدة شهريًا وسيتلقون علاجًا نفسيًا غير محدود عبر الإنترنت، وذلك من خلال أجهزة الكمبيوتر أو هواتفهم الذكية. ويستجيب المعالجون عمومًا كل يوم، ويعملون خمسة أيام في الأسبوع.
- سيتمكن الطلاب أيضًا من تلقي تدريبات الصحة العقلية وكذلك الدورات التدريبية التفاعلية عبر الإنترنت والمصمّمة خصيصًا للمراهقين من خلال تطبيق Talkspace Go.



الأسئلة الشائعة

من المؤهل للبرنامج وكم تكلفة البرنامج؟
البرنامج مجاني تمامًا للمقيمين في NYC الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و17 عامًا وقت التسجيل.

هل يمكن للطلاب الملتحقين بمدرسة خاصة أو مستقلة الاشتراك في هذا البرنامج؟
نعم، يمكن لجميع المقيمين في NYC الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و17 عامًا التسجيل في البرنامج، بغض النظر عن مكان مدارسهم أو ما إذا كانوا يذهبون إلى مدارس.

هل موافقة الوالدين مطلوبة؟

موافقة الوالدين (أو الوصي القانوني) مطلوبة بموجب القانون إلا في حالة وجود ظروف خاصة موضحة في "قانون الصحة العقلية" (Mental Hygiene Law) الخاص بالولاية. وسيُطلب من الطلاب تقديم معلومات الاتصال الخاصة بالوالد/الوصي عليهم، وسترسل شركة Talkspace إلى الوالد/الوصي رسالة عبر البريد الإلكتروني لتوقيع نموذج موافقة.

هل معالجو Talkspace مرخصون ومؤهلون للعمل مع المراهقين؟

معالجو Talkspace مرخصون لممارسة العمل الاجتماعي، والاستشارات المهنية، والعلاج النفسي الخاص بالزواج والأسرة، وجميعهم معتمدون وفقًا لمعايير اللجنة الوطنية لضمان الجودة (National Committee for Quality Assurance, NCQA). ويتمتع المعالجون في Talkspace بخبرة تتراوح بين 7 إلى 10 أعوام في المتوسط بعد التدريب، وقد تم تدريبهم على العمل مع الأفراد من جميع الأعمار، بما فيهم المراهقون، ويمكنهم التعامل مع مجموعة كبيرة من مشكلات الصحة العقلية التي تؤثر على الشباب.

هل هناك معالجون يتحدثون لغات غير الإنجليزية؟

يعمل لدى شركة Talkspace معالجون يتحدثون أكثر من 30 لغة مختلفة ويمكنهم تقديم العلاج بهذه اللغات. وتتوفر أيضًا خدمات الترجمة بـ 120 لغة.

كيف يمكنني التأكد من حماية بيانات الطالب؟

صُممت منصة Talkspace لتلبية متطلبات قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). ويتم تشفير بيانات العميل عند إدخالها في قاعدة البيانات وعند إرسالها إلى جهاز الطالب أو منه.

ماذا يحدث إذا كان طالبي يعاني من أزمة؟

Talkspace ليست خطًا ساخنًا للأزمات. إذا كان طالبك يحتاج إلى مساعدة فورية أو يواجه موقفًا يهدد حياته، فإن Talkspace تشجعك على الاتصال بالرقم 988 أو إرسال رسالة نصية إليه.

هل العلاج عبر الإنترنت فعال؟

بكل تأكيد! تثبت الدراسات أن العلاج النفسي عبر الإنترنت قد يكون فعالاً مثل العلاج النفسي التقليدي لعلاج مشكلات الصحة العاطفية والسلوكية الأكثر شيوعًا، ومنها الاكتئاب والقلق والاعتماد على المواد الكيميائية والإجهاد واضطراب ما بعد الصدمة (Post-traumatic Stress Disorder, PTSD) وغيرها من المشكلات.

هل لديك أسئلة أخرى؟

تفضل بزيارة talkspace.com/nyc للاطلاع على قسم الأسئلة الشائعة بالكامل.