

Talkspace에 대해 NYC 학교 및 학구 대상 자주 묻는 질문

학교 스트레스, 인간 관계, 친구 문제 등 청소년의 삶은 부담스러울 수 있습니다. 신규 프로그램, NYC Teenspace (뉴욕시 틴스페이스)를 통해 뉴욕시가 발 벗고 나서서 만 13세에서 17세 사이의 시 청소년들에게 Talkspace 상담 치료사, 정신 건강 자원 등을 무료로 제공합니다.

사용법

만 13세에서 17세 사이의 NYC 학생들은 간단한 몇 단계를 통해 Talkspace 서비스를 사용할 수 있습니다.

- talkspace.com/nyc를 방문하여 적격성 확인을 위해 생년월일과 주소를 입력하십시오.
- 자기 자신과 상담 치료에 대한 선호 사항에 대해 몇 가지 질문을 답합니다.
- 부모님 또는 보호자의 이메일 주소를 입력하면 동의를 얻기 위해 이메일이 발송됩니다.
- 학생들은 어느 문제를 겪고 있는지와 상담 치료사의 전문 분야와 같은 요소에 근거하여, 통상적으로 24시간 내 뉴욕에서 자격증을 받은 상담 치료사와 연결됩니다.
- 학생들은 한 달에 1회 실시간 영상 세션과 컴퓨터 또는 스마트폰으로 무제한 메세지 상담 치료를 이용할 수 있습니다. 상담 치료사들은 대개 일주일에 5일, 매일 답합니다.
- 학생들은 또한 Talkspace Go 앱을 통해 청소년들을 위해 설계된 온라인 정신 건강 운동과 대화형 교육 과정을 이용할 수 있습니다.



자주 묻는 질문

해당 대상은 누구이며 비용은 얼마입니까?

본 프로그램은 등록 당시 만 13세에서 17세 사이인 NYC 주민에게 전액 무료로 제공됩니다.

사립 학교 또는 차터 스쿨 학생도 이 프로그램을 이용할 수 있습니까?

예, 어느 학교든 또는 학교 재학 여부와 무관하게 만 13세에서 17세 사이인 모든 NYC 주민들이 사용할 수 있습니다.

부모 동의가 필수입니까?

부모 (또는 법적 보호자) 동의가 법에 의해 꼭 요구되며, 예외 사항은 주정부의 “정신 위생법” (Mental Hygiene Law) 에 정리되어 있습니다. 학생들은 부모·보호자의 연락처를 제공해야 하며 Talkspace가 동의서 서명을 위해 부모·보호자에게 이메일을 발송하게 됩니다.

Talkspace 상담 치료사들이 청소년을 치료할 면허 및 자격이 있습니까?

Talkspace 상담 치료사들은 사회 복지, 전문 상담, 부부 및 가족 치료 분야에서 자격증을 취득했으며 모두 품질 보증을 위한 전국 협회(National Committee for Quality Assurance, NCQA) 기준에 따라 자격증을 취득했습니다. Talkspace 상담 치료사들은 감독 기간 후 평균 7~10년의 경력자며 청소년을 포함한 모든 연령층의 개인을 치료하도록 교육을 받았으며, 청소년들에게 영향을 미치는 광범위한 정신 건강 문제를 다룰 수 있습니다.

영어 외 언어를 구사하는 상담 치료사가 있습니까?

Talkspace는 30개 이상의 언어를 구사하고 상담 치료를 해당 언어로 제공할 수 있는 상담 치료사들을 두고 있습니다. 또한 번역 지원이 120개 언어로 제공됩니다.

학생 데이터 보호를 어떻게 확신할 수 있습니까?

Talkspace 플랫폼은 건강 보험 이동 및 책임에 관한 법률(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)의 요건을 충족하도록 설계되었습니다. 고객 데이터는 데이터베이스에 있을 때와 학생의 기기로부터 또는 기기로부터 전송될 때 모두 암호화됩니다.

학생이 정신 건강 위기를 겪고 있는 경우 어떻게 합니까?

Talkspace는 정신 건강 위기 핫라인이 아닙니다. 학생이 즉각 지원이 필요하거나 목숨에 위협적인 상황에 처한 경우, Talkspace는 988에 전화 또는 문자를 전송할 것을 장려합니다.

온라인 상담 치료가 효과적입니까?

물론입니다! 연구에 따르면 메세지 상담 치료는 우울증, 불안, 약물 의존, 스트레스, 심리적 외상 후 스트레스 장애 (post-traumatic stress disorder, PTSD) 등과 같은 가장 일반적인 정서적 및 행동 건강 문제를 치료하는 데 있어 전통적인 상담 치료법만큼 효과적일 수 있습니다.

추가 질문이 있으십니까?

완전한 자주 묻는 질문 섹션을 보시려면 [talkspace.com/nyc](https://www.talkspace.com/nyc)를 방문하십시오.