

# איבער Talkspace: אפט געפרעגטע פראגן פאר NYC שולעס און דיסטריקטס

אנגעצויגנקייט אין שולע, באציאונגען, פראבלעמען מיט פריינט — לעבן אין די צענערלינג יארן איז נישט אייביג גרינג. דורך דעם נייעם פראגראם, NYC Teenspace (NYC צענערלינג ספערע), רופט זיך ניו יארק סיטי אפ מיטן גיבן פאר צענערלינגען אין די סיטי צווישן 13 און 17 צוטריט צו א Talkspace טעראפיסט, צו גייסטישע געזונטהייט מיטלען און מער, פריי פון אפצאל.

## וויאזוי עס ארבעט

- NYC שילער צווישן 13 און 17 יאר אלט קענען באקומען צוטריט צו Talkspace סערוויסעס אין בלויז עטליכע טריט.
- באזוכט [talkspace.com/nyc](https://talkspace.com/nyc) און לייגט אריין אייער געבורטס דאטום און אדרעס צו ווייזן אז איר זענט בארעכטיגט.
- ענטפערט עטליכע פראגן איבער זיך און איבער וויאזוי איר ווילט באקומען טעראפיע.
- לייגט אריין די אימעיל אדרעס פון איינער פון אייערע עלטערן אדער אויפציהער, און זיי וועלן דערנאך באקומען אן אימעיל צו גיבן זייער צושטימונג.
- שילער ווערן געווענטליך צוזאמגעפארט מיט א טעראפיסט וואס איז לייסענסירט אין ניו יארק ביז 24 שעה, און דער טעראפיסט ווערט אויסגעוועהלט לויט די שוועריגקייטן מיט וואס די צענערלינגען מוטשענען זיך און לויט די ספעציאליטעט פון דעם טעראפיסט, צווישן אנדערע.
- שילער וועלן קענען באקומען איין לעבעדיגע ווידעאו אפוינטמענט פער חודש און אומבאגרעניצטע מעסעדזשעס מיט דעם טעראפיסט, נוצנדיג זייער קאמפיוטער אדער סמארטפאון. טעראפיסטן ענטפערן געווענטליך יעדן טאג, פינף טעג א וואך.
- שילער וועלן אויך האבן צוטריט צו אנליין גייסטישע געזונטהייט איבונגען און צו קורסעס באגלייט מיט אקטיוויטעטן ספעציעל געמאכט פאר צענערלינגען דורך די Talkspace Go עפ.



# אפט געפרעגטע פראגן

## ווער איז בארעכטיגט און וויפיל קאסט דאס?

דער פראגראם איז אינגאנצן אומזיסט פאר NYC איינוואוינער וואס זענען צווישן 13 און 17 יאר אלט אין די צייט ווען זיי שרייבן זיך איין.

**צי קענען שילער וועלכע גייען צו א פריוואטע אדער טשארטער שולע זיך באטייליגן אין דעם פראגראם?**  
יא. אלע NYC איינוואוינער פון 13 ביז 17 קענען זיך איינשרייבן, אפגעזעהן פון וואו אדער אויב זיי גייען אין שולע.

## צי פארלאנגט זיך צושטימונג פון די עלטערן?

צושטימונג פון די עלטערן (אדער לעגאלע אויפציהער) איז פארלאנגט דורך דעם געזעץ, אויסער אונטער ספעציעלע אומשטענדן, ווי פארגעלייגט אין די סטעיט'ס "גייסטישע וואילזיין געזעץ" (Mental Hygiene Law). שילער וועלן געבעטן ווערן צו איבערגעגעבן די קאנטראקט אינפארמאציע פון איינער פון זייערע עלטערן/אויפציהער, און Talkspace וועט שיקן אן אימעיל פאר די עלטערן/אויפציהער צו אונטערשרייבן א צושטימונג בויגן.

## צי זענען די Talkspace טעראפיסטן לייסענסירט און קוואליפיצירט צו ארבעטן מיט צענערלינגען?

Talkspace טעראפיסטן זענען לייסענסירט אין סאָושעל ווארק, פראפעסיאנאלע קאונסעלינג און אין שלום בית און פאמיליע טעראפיע, און זיי האבן אלע די נויטיגע סערטיפיקאציעס אויף די סטאנדארטן פון די נאציאנאלע קאמיטע פאר קוואליטעט פארזיכערונג (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Talkspace טעראפיסטן האבן אין דורכשניט 7 ביז 10 יאר פון ערפארונג נאכן ענדיגן די תקופה פון זיין אונטער אויפזיכט, זיי זענען טרענירט צו ארבעטן מיט מענטשן אין יעדן עלטער, אריינרעכענענדיג צענערלינגען, און זיי קענען אדרעסירן א ברייטע רייע פון גייסטישע געזונטהייט פראבלעמען וואס פלאגן יונגע מענטשן.

## צי זענען דא טעראפיסטן וואס רעדן שפראכן חוץ פון ענגליש?

Talkspace האט טעראפיסטן וואס רעדן און קענען גיבן טעראפיע אין איבער 30 אנדערע שפראכן. איבערזעצונג שטיצע ווערט אויך צוגעשטעלט אין 120 שפראכן.

## וויאזוי קען איך זיין זיכער אז די אינפארמאציע פון שילער ווערט באשיצט?

די Talkspace פלאטפארמע איז געבויט צו נאכקומען די פאדערונגען פון דעם העלט אינשורענס באוועגיקייט און פאראנטווארטליכקייט אקט (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPPA). די אינפארמאציע פון קליענטן ווערט באהאלטן מיט ענקריפשען סיי ווען עס זיצט אויפן דאטא-בעיס און סיי ווען עס ווערט אריבערגעפירט פון און צו די כלי פון אייער שילער.

## וואס געשעהט אויב מיין שילער גייט אריבער א קריזיס?

Talkspace איז נישט א קריזיס האטליין. אויב אייער שילער דארף באלדיגע הילף, אדער אויב זיי זענען אין א לעבן'ס-דראענדע צושטאנד, מוטיגט אייך Talkspace צו רופן אדער טעקסטען 988.

## צי איז אנליין טעראפיע ווירקזאם?

אן קיין ספק! שטודיעס ווייזן אז טעראפיע דורכן זיך שרייבן מיט מעסעדזשעס קען זיין פונקט אזוי ווירקזאם ווי געווענטליכע טעראפיע צו באהאנדלען די מערסט-פארשפרייטע עמאציאנאלע און אויפפירונג געזונטהייט פראבלעמען, ווי צום ביישפיל דעפרעסיע, ענקזייעטי, אדיקשען, אנגעצויגנקייט, גייסטישע פראבלעמען נאכפאלגנדיג א טראומאטישע געשעעניש (post-traumatic stress disorder, PTSD) און נאך.

## אנדערע פראגן?

באזוכט ביטע [talkspace.com/nyc](https://talkspace.com/nyc) צו זעהן ענטפערס אויף אלע אפט געפרעגטע פראגן.