

Actualización de **CAPS ONLINE** de noviembre de 2022

El Sistema de Procesamiento de Asistencia al Cuidado Infantil (Child Care Attendance Processing System, **CAPS Online**) es una plataforma en línea creada para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia según la “hora de llegada y de salida” (TITO) de cada niño.

A partir de septiembre de 2022, toda la asistencia debe registrarse en CAPS Online. Si todavía no usa CAPS Online, hágalo de inmediato para evitar retrasos en los pagos – <https://a069-capsonline.nyc.gov>.

Regístrese en **capacitaciones de CAPS Online** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/> para aprender a usar el sistema. El material está en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

Si no puede usar CAPS Online, comuníquese con la Voucher Payment Unit (Unidad de Pago de Cupones, VPU) llamando al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y presione #.

Recordatorios importantes

- El formulario ACS-1 para el registro de horario se suspendió. Si estuvo usando ACS-1 y todavía no se sumó a CAPS Online, llame a la mesa de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y luego presione *.
- La respuesta de voz interactiva de CAPS (CAPS IVR) ya no está disponible. Si estuvo usando CAPS IVR y todavía no se sumó a CAPS Online, llame a la mesa de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y luego presione *.

Ayuda y soporte técnico

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame a la mesa de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés y 2 para español y presione * o envíe un email a capsonline@earlychildhoodny.org

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ), visite nuestra página con respuestas: <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>

Aviso de mantenimiento: Debido al mantenimiento necesario, es posible que el envío de asistencia en CAPS Online no esté disponible durante un tiempo breve en las mañanas de los días laborables. Si no puede enviar su asistencia en ese tiempo, intente de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar en este momento. Solo se verá afectado el envío de la asistencia para el pago.