

Actualización de **CAPS ONLINE** de febrero de 2023

Ahora todos los proveedores de cuidado infantil deben presentar la asistencia por CAPS Online. Si no puede usar CAPS Online, comuníquese con la Unidad de pago de cupones (VPU) al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione #.

Se han implementado mejoras en **CAPS Online**

En febrero implementamos nuevas funciones para registrar la asistencia más rápido y fácil. Con estas funciones, podrá:

- Copiar y pegar la asistencia de los niños con el mismo horario de entrada/salida en las páginas de Ingreso de horarios diarios y semanales, solo haciendo clic en una casilla.
- Aumentar el número predeterminado de registros que se muestran por página en las páginas de Ingreso de horarios diarios y semanales y Lista de colocación.
- Solo programas: Agrupe a los niños en su lista por salón de clases o autobús y escriba fácilmente la asistencia por grupo.

Para obtener materiales y guía de capacitación, vaya al sitio de asistencia técnica de CAPS Online en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>.

Recordatorios importantes

- El ACS-1 para el registro de asistencia se ha suspendido. Si no se ha cambiado a CAPS Online, llame al servicio de asistencia de CAPS Online al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione *.
- El sistema telefónico CAPS IVR ya no está disponible. Si todavía no se ha cambiado a CAPS Online, llame al servicio de asistencia de CAPS Online al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione *.

Ayuda y soporte

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al servicio de asistencia de CAPS Online al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione * o envíe un correo electrónico a capsonline@earlychildhoodny.org

Regístrese para recibir **capacitación de CAPS Online** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>.
Los materiales están disponibles en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ), visite nuestra página de FAQ en <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>