

Actualización de CAPS ONLINE de mayo de 2023

Ahora todos los proveedores de cuidado infantil deben presentar la asistencia por CAPS Online. Si no puede usar CAPS Online, comuníquese con la Unidad de pago de cupones (VPU) al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione #.

Próximamente habrá mejoras en CAPS Online

Puede esperar ver un par de nuevas características útiles en CAPS Online en junio. Estas características le permitirán:

- Revisar el estado de todos los registros de niños de meses de servicio anteriores, lo que facilita identificar y completar los registros incompletos de cualquier mes anterior
- Revisar y actualizar su horario de atención en los archivos de ACS. (Esté atento a las próximas comunicaciones de ACS sobre los requisitos para mantener el horario de atención actualizado).

Ayuda y soporte

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al servicio de asistencia de CAPS Online al 1-212-835-7610, presione 1 para inglés o 2 para español y luego presione * o envíe un email a capsonline@earlychildhoodny.org

Regístrese para la Capacitación de CAPS Online en https://earlychildhoodny.org/capsonline/.

Los materiales están disponibles en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ), visite nuestra página de FAQ en https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page