



NYC CARES
Children Collaborative Assessment,
Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

Numery kontaktowe

Nazwa CARES CPS:

Informacje kontaktowe / tel. komórkowy

Adres e-mail

Adres biura:

Imię i nazwisko przełożonego CARES CPS:

Informacje kontaktowe / tel. komórkowy

Adres e-mail

Imię i nazwisko kierownika CARES CPS:

Informacje kontaktowe / tel. komórkowy

Adres e-mail

NYC CARES
Children Collaborative Assessment,
Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

Opracowane na podstawie publikacji „Ohio Differential
Response Practice Profiles”.

NYC CARES
Children Collaborative Assessment,
Response, Engagement & Support



Możemy pomóc Twojej rodzinie

Realizowany przez ACS program reakcji
na podstawie oceny rodziny (Family
Assessment Response)

Jak możemy pomóc Twojej rodzinie?

Współpraca z Wydziałem ds. Dzieci NYC (Administration for Children's Services, ACS) może być oneśmielająca i trudna do zrozumienia dla rodzin. Chociaż istnieje wiele sposobów uzyskania dostępu do usług ACS, zaangażowano Pana/Panią, ponieważ ktoś dokonał w Pana/Pani sprawie zgłoszenia obaw o bezpieczeństwo Pana/Pani dziecka lub dzieci. W odpowiedzi na zgłoszenie ACS wyznaczy specjalistę ds. wspólnej oceny, odpowiedzi, zaangażowania i wsparcia ds. ochrony dzieci (CPS), który spotka się z Panem/Panią, jeśli jest Pan/Pani zainteresowany(-a).

Wraz z Pana/Pani specjalistą CARES CPS omówi Pan/Pani sytuację, a także zdarzenia i działania, które mogły do niej doprowadzić, aby określić najlepsze sposoby ochrony bezpieczeństwa Pana/Pani i Pana/Pani dziecka. Specjalista CARES CPS zapyta o mocne strony rodziny oraz problemy, a także pomoże ustalić sposób współpracy w celu ich rozwiązania. Wspólnie utworzą Państwo plan obejmujący rozwiązania skupione na dziecku i rodzinie oraz mocnych stronach rodziny, aby zapewnić bezpieczeństwo dziecka lub dzieci. Jeśli nie istnieje poważne ani bezpośrednie ryzyko dla dziecka, może Pan/Pani przyjąć lub odmówić przyjęcia oferowanych usług. W CARES, realizowanym przez ACS programie reakcji na podstawie oceny rodziny (Family Assessment Response), nie podejmuje się żadnych decyzji dotyczących zgłoszenia obaw, dlatego w Pana/Pani dokumentacji nie ma żadnych wskazań ani nieuzasadnionego zgłoszenia.

NASZYM CELEM JEST WSPÓŁPRACA POPRZEZ:

Zaangażowanie

Ustalenie wspólnych celów, aby oceniać i promować bezpieczeństwo, zdrowie i poczucie stabilności dla dziecka.

Diagnozowanie

Zgromadzenie informacji na temat mocnych stron rodziny i jej potrzeb.

Partnerstwo

Rozwinięcie pełnych szacunku i istotnych związków z rodziną, aby osiągnąć wspólne cele.

Planowanie

Opracowanie strategii, wyznaczenie zadań i ustalenie celów.

CARES – Collaborative Assessment, Response, Engagement & Support (Wspólna ocena, reakcja, zaangażowanie i wsparcie)

Wydział ds. Dzieci NYC (ACS) dysponuje dwiema opcjami reakcji na przyjęte zgłoszenia nadużyć i zaniedbań wobec dzieci: reakcja tradycyjna oraz wspólna ocena, reakcja, zaangażowanie i wsparcie (CARES). Obydwie procedury umożliwiają personelowi ACS CARES CPS określić wyjątkowe problemy dotyczące bezpieczeństwa, zagrożenia i mocne strony w

odniesieniu do każdej rodziny w sposób oparty na współpracy i poszanowaniu. W obydwu przypadkach głównym celem jest bezpieczeństwo dziecka.

W przypadku spraw CARES nie podejmuje się żadnych formalnych decyzji/ustaleń dotyczących zgłoszenia.

Reakcja na problemy dotyczące bezpieczeństwa dziecka w ramach CARES

Odebranie rozmowy telefonicznej lub wizyta w Wydziale ds. Dzieci mogą być przerażające dla rodzin, szczególnie gdy rodziny i bez tego borykają się ze stresującymi problemami i wyzwaniami. Rozumiemy, że rodziny mogą odczuwać wstyd, strach lub złość z powodu dokonanego zgłoszenia. Rozumiemy także, że rodziny mogą czuć się zagrożone z powodu możliwości ingerencji instytucji rządowej w ich życie.

Ważne jest, aby ACS szybko pomagał rodzinom w utrzymaniu bezpieczeństwa dzieci i wspierał rodziny. Program wspólnej oceny, reakcji, zaangażowania i wsparcia (Collaborative Assessment, Response, Engagement & Support, CARES) oferuje taką możliwość.

Po co korzystać z CARES?

CARES opiera się na przekonaniu, że rodzice kochają swoje dzieci, chcą zapewnić im bezpieczeństwo i wspólny rozwój jako rodzina. Czasami rodzice potrzebują pomocy w realizacji tego celu. CARES może zapewnić taką pomoc. Niektórzy rodzice mają problem w zapewnieniu bezpieczeństwa dzieci. W takiej sytuacji Wydział ds. Dzieci musi zareagować, przeprowadzając

dokładną ocenę i dochodzenie w celu oceny i promowania bezpieczeństwa dziecka. CARES to alternatywny sposób reakcji na wszystkie zgłoszenia dotyczące nadużyć i zaniedbań wobec dzieci oprócz tych najpoważniejszych.

Dwie procedury w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka

Reakcja tradycyjna

- ➔ Wymagana zawsze w przypadku zgłoszeń dotyczących molestowania seksualnego, nadużyć skutkujących poważnymi obrażeniami lub sytuacji, w których dziecko jest narażone na poważne i bezpośrednie ryzyko odniesienia obrażeń
- ➔ Może obejmować interwencję na drodze sądowej
- ➔ Będzie skutkować decyzją dotyczącą / ustaleniami dotyczącymi zarzutów

CARES

- ➔ Stosowana, jeśli zgłoszenia nadużyć lub zaniedbań nie obejmują poważnych lub potencjalnych obrażeń
- ➔ Obejmuje współpracę skupioną na bezpieczeństwie rodzin
- ➔ Nie skutkuje decyzją dotyczącą / ustaleniami dotyczącymi zarzutów

Wdrożenie

Wskazanie i zastosowanie najskuteczniejszych usług oraz zasobów dla rodziny.

Ocenę

Monitorowanie wyników planów usług oraz programów, aby sprawdzić, czy spełniają cele danej rodziny.

Usługi adwokackie

Zapewnienie interwencji w imieniu rodziny, aby uzyskać niezbędne zasoby od innych grup i organizacji.

Wykazanie kompetencji kulturowych oraz szanowania różnorodności

Poznanie i poszanowanie różnic kulturowych danej rodziny.

Komunikację

Skuteczne wysyłanie i otrzymywanie informacji przy użyciu różnych metod.

Współpracę

Nawiązanie korzystnych i dobrze zdefiniowanych relacji.