

Connectez-vous aux services de prévention

Saviez-vous qu'il existe des services gratuits pour les familles ?

Les services de prévention sont gratuits et volontaires. L'objectif de ces services est de maintenir l'unité des familles.

Vous pouvez obtenir de l'aide concernant :



Relations familiales et services aux adolescents



Alimentation, vêtements et articles ménagers



Éducation et formation professionnelle



Services d'immigration



Stress, santé et bien-être



Aide publique

Ces services sont fournis à toutes les familles, **quel que soit leur statut d'immigration**. Les services sont fournis à domicile et en **plusieurs langues**.

Les services sont offerts par des organismes communautaires, pas par l'ACS.



Connectez-vous aux services

Appelez le **212 676 7667** ou envoyez un courriel à l'adresse **OPTA@acs.nyc.gov** pour parler à un spécialiste des services de prévention qui vous mettra en relation à un programme en fonction de vos besoins, votre emplacement et vos préférences linguistiques.

Avec qui vous et votre famille collaborerez-vous ?

Les responsables de dossier et votre famille collaboreront pour veiller au bien-être de votre famille. Les responsables de dossier, également appelés conseillers, thérapeutes familiaux ou travailleurs sociaux peuvent vous orienter vers une gamme de services qui répondront aux besoins de votre famille.

Les défenseurs parentaux et les assistants sociaux peuvent également aider votre famille : ils peuvent trouver les ressources communautaires, assister à des réunions avec votre famille et répondre aux questions. Leur disponibilité varie en fonction du programme. Ils peuvent avoir d'autres titres, tels qu'assistant parental ou travailleur familial.



Les responsables de dossiers et les défenseurs parentaux travaillent pour des organismes communautaires, pas pour l'Administration des services à l'enfance (Administration for Children's Services, ACS).

Plan des services



Appeler le 212 676 7667 ou envoyez un courriel à l'adresse : OPTA@acs.nyc.gov.

Parlez à un spécialiste des services de prévention de l'ACS pour découvrir les programmes et en choisir un adapté à votre famille, à votre emplacement et à vos préférences linguistiques.



Contactez un programme de prévention

Appelez, rendez-vous dans un centre ou envoyez un courriel au programme de prévention. Expliquez-leur les services que vous recherchez et fixez un premier rendez-vous.



S'inscrire aux services

Vous rencontrerez un responsable de dossier pour discuter des objectifs familiaux et signer certains papiers.



Bénéficier des services

Votre famille rencontrera régulièrement le responsable de dossier pour travailler à la réalisation des objectifs. Le responsable de dossier évaluera également la sécurité des enfants à votre domicile. Au moins une réunion par mois aura lieu au domicile. En moyenne, les services durent 9 mois.



Mettre fin aux services

Vous et votre responsable de dossier déciderez du moment où vous mettrez fin aux services en fonction de la réalisation des objectifs. Vous pouvez toujours demander un nouveau soutien ultérieurement.

Témoignages des familles concernant les services de prévention :

« **Mon gestionnaire de cas a été présente pour ma famille à chaque étape du processus.** Elle est pleine de ressources, bien informée et très proche de ma famille. Je suis vraiment heureux vraiment de l'avoir comme responsable de dossier. »
— Un papa, Flatbush

« **Cette expérience s'est avérée être plus pertinente** que je ne le pensais. Je suis vraiment heureuse d'avoir l'assistante sociale que j'ai. Elle est douce, drôle et attentionnée. J'apprécie énormément son aide. »
— Une maman, Harlem

« Notre assistante est **très gentille** et nous aide pour tout ce qui se passe à la maison. Nous l'apprécions beaucoup. »
— Une maman, Flushing



Bureau de défense de l'ACS

Vous n'êtes pas satisfait(e) des services dont vous bénéficiez ? Le bureau de défense est là pour vous aider. Les défenseurs partagent des informations sur les droits des familles et répondent à leurs préoccupations.

Permanence téléphonique :
212 676 9421

NYC Children