



알아두면 유익한 예방 서비스


가족을 위해 마련된 무료 서비스를 이용할 수 있다는 사실을 알고 계셨습니까?


예방 서비스는 무료로 제공되며 의무 사항은 아닙니다. 이 서비스의 목적은 가족이 흩어지는 것을 방지하는 것입니다.


다음과 같은 지원을 받을 수 있습니다.


 가족 관계 및 10대 자녀 서비스

 식품, 의복 및 가정용품

 교육 및 직업 훈련

 이민 서비스

 스트레스, 보건 및 건강

 공공지원

서비스는 체류 신분과 상관없이 모든 가족이 이용할 수 있습니다. 서비스는 해당 가정에서 여러 언어로 제공받을 수 있습니다.

서비스는 ACS가 아닌 커뮤니티 기반 단체를 통해 제공됩니다.



서비스 이용하기

212-676-7667번으로 전화 또는 OPTA@acs.nyc.gov로 이메일 문의하여 예방 서비스 전문가와 상담을 통해 귀하의 요구 사항, 위치, 선호하는 언어를 바탕으로 한 예방 프로그램을 만나보십시오.

어떤 사람들이 함께 참여하나요?

케이스 설계사 및 귀하의 가족이 함께 협력하여 가족의 복지를 지원합니다. 케이스 설계사는 가족의 요구 사항에 부합하는 위탁 기관 및 다양한 서비스를 제공할 수 있습니다. 설계사는 상담사, 가족 상담치료사 또는 사회복지사 등 다양한 직함을 가질 수도 있습니다.

부모 변호인 및 케이스 보조인 또한 귀하의 가족을 지원합니다. 이들은 커뮤니티 자원을 찾고, 귀하의 가족과 함께하는 면담에 참석하고, 질문 사항에 답변을 해줍니다. 이들의 이용 가능 여부는 프로그램에 따라 달라집니다. 이들은 부모 보조인 또는 가족 복지사 등 다른 직함을 가질 수도 있습니다.



케이스 설계자 및 부모 변호인은 ACS가 아닌 커뮤니티 기반 단체에 소속되어 일합니다.

서비스 안내



212 676-7667번으로 전화 또는
OPTA@acs.nyc.gov로 이메일
문의하십시오

ACS 예방 서비스 전문가와 상담하여
프로그램에 관해 알아보고, 귀하 가족의
요구 사항, 위치, 선호하는 언어를 바탕으로
하나의 프로그램을 선택하십시오.



예방 프로그램 문의하기

전화, 방문 또는 이메일을 통해 예방
프로그램에 대해 문의하십시오. 담당자에게
원하는 서비스에 대해 설명하고 첫 면담을
예약하십시오.



서비스 시작

케이스 설계사를 만나 가족의 목표에 대해
의논하고 관련 서류에 서명합니다.



서비스 수혜

목표를 달성하기 위해 케이스 설계사를
정기적으로 만나게 됩니다. 또한 케이스
설계사는 가정 내 자녀의 안전을
평가합니다. 최소 한 달에 한 번은 가정에서
면담이 이루어집니다. 서비스는 평균 9개월
정도 진행됩니다.



서비스 종료

일반적으로 목표 달성 여부에 따라서 귀하
및 귀하의 케이스 설계사가 서비스 종료
시점을 결정합니다. 이후에도 언제든지
지원을 다시 요청할 수 있습니다.

예방 서비스 이용 후기:

“케이스 설계사님은 매 순간,
모든 단계에서 저희를
도와주세요. 경험과 지식이
풍부하신 것 같았고 우리 가족을
잘 이끌어주시죠. 케이스
설계사님을 만나게 되어 정말
감사합니다.”
— 아버지, Flatbush

“생각했던 것보다 훨씬 통찰력
있는 경험이었어요. 담당 케이스
복지사님을 만난 건 정말
행운이에요. 복지사님은 친절하고
유쾌하고 배려심 있는 분이예요.
다시 한번 복지사님께 진심으로
감사드립니다.”
— 어머니, Harlem

“제 담당 복지사님은 정말
좋은 분이고 집에서 모든 것을
도와주세요. 복지사님께
진심으로 감사하게 생각하고
있습니다.”
— 어머니, Flushing



ACS 권익 보호 사무소

귀하께서 받는 서비스에 문제가 있습니까? 권익 보호
사무소에서 도움을 드릴 수 있습니다. 변호사는 가족의 권리에
대한 정보를 제공하고 우려 사항을 처리합니다.

헬프라인: (212) 676-9421

NYC Children