

Uzyskaj dostęp do

# usług prewencyjnych

**Czy wiesz, że rodziny mają bezpłatny dostęp do usług prewencyjnych?**

Usługi prewencyjne są bezpłatne i dobrowolne. Usługi mają na celu dbanie o dobro rodziny.

**Możesz uzyskać pomoc w następujących obszarach:**



**Relacje rodzinne  
i usługi dla nastolatków**



**Żywność, odzież  
i artykuły gospodarstwa  
domowego**



**Kształcenie  
i szkolenia zawodowe**



**Usługi imigracyjne**



**Stres, zdrowie  
i samopoczucie**



**Pomoc publiczna**

Usługi są dostępne dla wszystkich rodzin **bez względu na status imigracyjny**. Usługi są oferowane w domu, w **wielu językach**.

Usługi oferują lokalne organizacje, a nie Wydział ds. Dzieci (Administration for Children's Services, ACS).



**Uzyskaj dostęp do usług**

**Zadzwoń pod numer 212-676-7667 lub napisz na adres [OPTA@acs.nyc.gov](mailto:OPTA@acs.nyc.gov)**, aby nawiązać kontakt ze specjalistą ds. usług prewencyjnych i uzyskać informacje o programach prewencyjnych dostosowanych do Twoich potrzeb, lokalizacji i preferowanego języka.

**Z kim Ty i Twoja rodzina będziecie współpracować?**

**Asystenci rodziny** podejmą współpracę z Tobą i Twoją rodziną w celu uzyskania odpowiedniej pomocy. Asystenci rodziny mogą skierować Cię do odpowiednich jednostek i zaoferować szereg usług dopasowanych do potrzeb Twojej rodziny. Mogą być również określani jako doradcy, terapeuci rodzinni czy pracownicy socjalni.

**Doradcy rodziców i koordynatorzy spraw** również mogą zapewnić pomoc Twojej rodzinie. Mogą wyszukać odpowiednie organizacje lokalne, uczestniczyć w spotkaniach wspólnie z Twoją rodziną i odpowiadać na pytania. Dyspozycyjność takich pracowników zależy od programu. Mogą być również określani jako asystenci rodziców lub pracownicy rodzinni.



*Asystenci rodziny i doradcy rodziców pracują dla lokalnych organizacji, nie dla ACS.*

# Jak skorzystać z usług



Zadzwoń pod numer **212-676-7667** lub napisz na adres [OPTA@acs.nyc.gov](mailto:OPTA@acs.nyc.gov)

Porozmawiaj ze specjalistą ds. usług prewencyjnych z ACS w celu uzyskania informacji o programach i wybierz program, który najlepiej spełnia potrzeby Twojej rodziny pod względem oferty, lokalizacji i preferowanego języka.



**Skontaktuj się z biurem programu prewencyjnego**

Zadzwoń lub napisz wiadomość e-mail do biura programu prewencyjnego lub odwiedź nas w placówce. Wyjaśnij, jakie usługi Cię interesują, i umów się na pierwsze spotkanie.



**Rozpoczęcie korzystania z usług**

Spotkasz się z asystentem rodziny w celu omówienia celów Twojej rodziny i podpisania dokumentów.



**Korzystanie usług**

Twoja rodzina będzie regularnie spotykać się z asystentem rodziny i współpracować w celu osiągnięcia celów. Asystent rodziny oceni również bezpieczeństwo dzieci w Twoim domu. Przynajmniej jedno spotkanie w miesiącu odbędzie się w domu. Usługi są świadczone średnio przez okres 9 miesięcy.



**Zakończenie korzystania z usług**

Ty i Twój asystent rodziny uzgodnicie, kiedy zakończyć usługi, biorąc pod uwagę na ogół osiągnięcie celów. Zawsze istnieje możliwość powrotu do korzystania ze wsparcia w przyszłości.

# Opinie rodzin o usługach prewencyjnych:

„Asystent rodziny pomógł nam na każdym etapie. To bardzo zaradna osoba, która posiada ogromną wiedzę i świetnie współpracuje z moją rodziną. Naprawdę cieszę się, że pełni rolę naszego asystenta”.  
— Tata, Flatbush

„Korzystanie z tych usług pozwoliło mi uzyskać więcej informacji, niż oczekiwałam. Jestem bardzo zadowolona ze współpracy z przydzieloną koordynatorką. Jest urocza, zabawna i opiekuńcza. Bardzo doceniam jej pomoc”.  
— Mama, Harlem

„Nasza asystentka jest wspaniałą osobą i pomaga nam we wszystkim w domu. Bardzo doceniamy jej pracę”.  
— Mama, Flushing



## Biuro Rzecznictwa ACS (ACS Office of Advocacy)

Masz wątpliwości dotyczące usług, z których korzystasz? Biuro Rzecznictwa służy pomocą. Nasi pracownicy udostępniają informacje o prawach rodzin oraz zajmują się wszelkimi problemami.

**Infolinia: (212) 676-9421**

**NYC Children**