

如何解决投诉

调查

CCRB调查是收集有关警察不当行为指控的证据的综合方式，以便委员会可能对所发生的事情做出结论。

CCRB调查员收集尽可能多的证据，包括从证人和警察那里获取视频证据和相关陈述。

一项调查可能需要几个月的时间才能完成。您的配合至关重要，其中包括回答问题并就事件做出完整的陈述。调查完成后，由委员会成员组成的小组做出事实认定。有时在调查结束后会发现存在警察不当行为，有时则不存在。

纪律

当委员会发现一名警官有不当行为时，它会建议纪律处分，范围从重新培训到从纽约警察局解雇。在最严重的情况下，CCRB的行政检察部门可能会起诉行政审判中涉及的警官。审判结束后，法官做出裁决并可能建议纪律处分。

警务处处长对警官纪律做出最终决定。

调解

调解为公民和警察提供一个机会，让他们在安全、安静和隐私的空间与训练有素且公正的调解员会面，秘密谈论发生的事情。

民事援助单位

CCRB的民事援助单位(CAU)配备有执照的社会工作者和受害者权益倡导者。CAU将个人与所需的社会和心理支持服务联系起来，例如心理健康服务、食品援助、法律援助、获得健康保险帮助等。

如果一个公民在CCRB有一个活跃的案例并且对CAU服务感兴趣，将转介给该单位。

不是美国公民？

CCRB受理投诉，无论一个人的公民身份如何，并且从不询问投诉人或证人他们的公民身份。

CCRB提供所有语言的翻译服务。

纽约市公民投诉审查委员会

1-800-341-2272 (CCRB)

或311

100 Church Street 10th Fl.
New York, NY 10007

nyc.gov/ccrbcomplaint

Facebook: <https://www.facebook.com/CCRB.NYC/>

Twitter/Instagram @CCRB_NYC



亲眼目睹或亲身经历过 警察不当行为？

向纽约市公民投诉审查委员会 (CCRB) 提交投诉

我们是谁

CCRB对市民投诉纽约市警察局成员的不当行为进行调查、调解、起诉和建议纪律处分。

- 我们是独立和公正的。
- 我们不是纽约警察局的一部分。

司法权

我们处理各种类型的警察不当行为的指控。例如，CCRB可以调查纽约警察局的一名成员是否涉嫌从事以下任何行为：

- 过度或不必要的武力
- 不当停靠、搜查或进入家中
- 不当性行为
- 使用污秽语言
- 亵渎某人的种族、民族、宗教、性别、性取向或身体残疾。
- 对CCRB或官方记录的不实陈述。
- 由于公民的实际或感知的种族、民族、国籍、肤色、宗教、年龄、移民或公民身份、性别/性别认同、性取向、残疾和/或住房状况而对公民采取执法行动或拒绝协助他们的执法人员。

了解更多：

- 访问 nyc.gov/ccrb。
- 发送电子邮件至 outreach@ccrb.nyc.gov 请求向您的社区介绍CCRB。
- 参加我们每月的委员会会议，在那里您可以分享您对警察与社区关系的看法。

常见问题

向CCRB提交投诉后会发生什么？

您将被要求就调查员发生的事情提供正式的、完整的陈述。如果您难以前往我们的办公室，这些采访将在我们的曼哈顿办公室或所有五个行政区的分点进行。

即使我不知道警官的姓名和/或警察编号，我是否应该提出投诉？

是的。CCRB调查人员通常能够识别这些警察，但他们需要您的帮助才能做到这一点。在与警察接触时，尽量获取尽可能多的识别细节，包括警察的外貌，并记下事件的时间、日期和地点。

我可以匿名投诉吗？

可以。您可以匿名提交，还可以代表他人提交。

提交投诉

有很多方法可以提交投诉。选择对您最方便的。无论您如何提交投诉，请提供当前的电话号码、电子邮件地址或邮寄地址，以便我们与您联系，安排与调查员的预约，以提供完整的陈述。



致电

1-800-341-2272 (CCRB)
或者311



亲自上访

100 Church Street, 10th Fl.
New York, NY 10007



上网

nyc.gov/ccrbcomplaint

facebook

<https://www.facebook.com/CCRB.NYC/>

twitter/instagram

@CCRB_NYC

