

#6 판매할 수 없는 품목 알아보기

- 가짜 또는 모조 총을 판매하는 것은 총의 전체 외관이 흰색, 밝은 적색, 밝은 주황색, 밝은 노란색, 밝은 녹색, 밝은 파란색, 밝은 분홍, 밝은 보라색 또는 반투명 또는 투명 (안이 보임) 한 경우가 아닌 경우 불법입니다. 모든 가짜 또는 장난감이 이들 색상 중 하나가 아닌 경우(예: 검은색, 녹색) 끝 부분이 주황색이더라도 불법입니다.
- 19세 미만에게 레이저 포인터를 판매할 수 없습니다. 21세 미만에게는 다음 항목을 판매할 수 없습니다: 박스칼, 에칭용 산, 스프레이 페인트.
- 다음 제품은 어느 누구에게도 판매할 수 없습니다: 유효기간이 지난 일반의약품, 모터 스쿠터 및 멸종 또는 절멸 위기 종으로 만든 제품.

#7 담배 판매 및 표시에 대한 규칙 알아보기

- 21세 미만에게 담배를 판매하는 것은 불법입니다. 30세 미만으로 보이는 사람에게는 적절한 ID를 요구해야 합니다.
- 뉴욕시에서 담배를 판매하려면 DCA 라이선스가 있어야 하며 필수 뉴욕시와 주의 경고 표지판을 게시해야 하며 이러한 표지판은 모두 DCA 비즈니스 툴박스에 있습니다.
- 담배 바를 운영하거나 담배에 맛이 있거나 멘톨, 민트 또는 윈터그린 냄새가 나는 경우가 아니면 “향”이 들어간 담배의 판매는 불법입니다.
- 담배를 낱개(“개비”)로 판매할 수 없습니다.

#8 저울이 정확한지 확인

DCA는 상점이나 공장에서 사용되는 모든 저울이 정확한지 검사합니다. 저울은 소비자가 무게와 파운드 당 가격을 볼 수 있는 자리에 위치해 있어야 합니다. 포장된 항목을 판매할 경우 무게를 잰 항목의 비용에서 포장 무게 (“포장” 중량)를 빼야 합니다. 사업자는 DCA의 비즈니스 툴박스에서 온라인으로 또는 **311에 연락하여** 저울 검사를 요청할 수 있습니다.

#9 고객 불만 해결

DCA에 불만 사항이 접수된 경우, DCA가 중재하기 전에 귀하 측의 이야기를 듣기 위해 전화 또는 우편으로 연락드립니다. 모든 라이선스 소지자는 20일 이내에 응답해야 합니다. DCA 중재자는 귀하와 고객과 함께 불만 해결을 위해 협력하며 DCA에서 불만사항을 해결할 수 없는 경우, 시의 재판소 또는 주 법원의 통해 판사 앞에서 공판을 받게 될 수 있습니다. DCA는 불만 사항 내역에 대한 영구적인 공공 기록과 해결 방법을 유지합니다.

#10 위반 처리 및 벌금 지불

DCA검사관이 검사 중 위반장을 발행한 경우 귀하는 날짜와 시간이 적힌 공청회 통지서를 받게 되며 귀하는 합의담당관과 만나거나 시의 판결 법원에서 행정법 판사에게 위반에 대해 이의를 제기해야 합니다. 변호사를 대동할 수 있으며 무료 번역 서비스도 이용할 수 있습니다. 장애가 있는 경우 공청회 전에 특별 편의 시설을 요청할 수 있습니다. 귀하의 위반 또는 위반 기록에 따라 위반 사항을 온라인 또는 우편으로 해결할 수 있습니다. 공청회 통지서에 응답하지 않는 경우, 추가 위반 및 벌금을 초래할 수 있습니다.

NYC

Bill de Blasio
Mayor

Consumer
Affairs

Lorelei Salas
Commissioner

42 Broadway
New York, NY
10004

Visit nyc.gov and
search “Business
Toolbox”

Contact 311
(212) NEW-YORK
(Outside NYC)

YouTube



Instagram

@NYCDCA