

উপভোক্তার অধিকার বিল কর প্রস্তুতকারক সংক্রান্ত

আইনানুসারে কর প্রস্তুতকারকদেরকে কর প্রস্তুতির পরিষেবা সম্পর্কে কোনো আলোচনা শুরু করার আগে এই নথির একটি প্রতিলিপি আপনাকে দেওয়া বাধ্যতামূলক।

আপনার যা জানার দরকার আছে:

- **কর প্রস্তুতকারকের চিহ্নিতকরণ ও যোগ্যতা।** কর প্রস্তুতকারকদের কাছে অবশ্যই একটি স্বাক্ষরিত দলিল থাকতে হবে যেখানে তাদের সংশ্লিষ্ট যোগ্যতা সম্পর্কে বলা থাকবে।
- **ফি ও অতিরিক্ত খরচ।** কর প্রস্তুতকারকদের তাদের কর প্রস্তুত পরিষেবা ও ফি সম্পর্কিত একটি তালিকা থাকা বাধ্যতামূলক।
- **কর প্রস্তুতকারক আপনাকে সরকারি অডিটে আপনার হয়ে প্রতিনিধিত্ব করবেন কিনা।** কর প্রস্তুতকারকরা যদি আপনাকে অডিটে উপস্থাপন করা হবে না এই চিহ্ন পোস্ট না করেন তাহলে তাকে অবশ্যই পুনরায় আপনার অডিটে প্রতিনিধিত্ব করতে হবে।
- **কর প্রস্তুতকারক অ্যাটর্নি (নিউইয়র্ক স্টেট বারের সদস্য) বা সার্টিফাইড পাবলিক অ্যাকাউন্টেন্ট (CPA), নিউইয়র্ক স্টেটের শিক্ষাবিভাগ, পেশা অফিসের দ্বারা সার্টিফাইড কিনা।** কর প্রস্তুতকারককে অবশ্যই আপনাকে বলতে হবে তিনি অ্যাটর্নি বা CPA (যদিও তখন তারা আপনার কর প্রস্তুত করতে পারে) কিনা। যদি কর প্রস্তুতকারক কোনো বিজ্ঞাপনে “অ্যাকাউন্টেন্ট” শব্দটি ব্যবহার করেন, তাহলে সার্টিফাইড পাবলিক অ্যাকাউন্টেন্ট অথবা পাবলিক অ্যাকাউন্টেন্টকে অবশ্যই কর্মঘন্টার সময়ে উপস্থিত থাকতে হবে এবং সমস্ত রকমের প্রস্তুত কর রিটার্ন নিয়ন্ত্রণ করতে হবে।

অ্যাটর্নি, CPA এবং IRS নিযুক্ত এজেন্টদেরকে উপরে উল্লিখিত পোস্ট নাও করতে পারেন।

আপনার যা পাওয়ার অধিকার আছে:

- ট্যাক্স প্রিপেয়ারকে বেসিক ফিলিং ফি, সুদের হার রিফান্ড অ্যান্টিসিপেশন লোন (Refund Anticipation Loan, RAL) প্রক্রিয়াকরণ ফি এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ফি বা চার্জ সহ প্রতিটি পরিষেবার মোট ব্যয়ের **লিখিত হিসাব**। আপনার রিফান্ডারে জন্য আপনাকে কতক্ষণ অপেক্ষা করতে হবে তা আপনি হিসাব থেকে আপনি জানতে পারবেন।
- যখন বৈদ্যুতিকভাবে কর ফাইল করা হয়েছে বা আপনাকে মেল পাঠানো হয়েছে তখনকার **একটি কর রিটার্ন প্রস্তুতির ফটোকপি**।
- আপনার জন্য তৈরি ফর্ম ও প্রতিটি পরিষেবা পৃথক খরচ তালিকার **একটি বিষয় অনুযায়ী রসিদ**। রসিদে অবশ্যই কর প্রস্তুতকারকের সারা বছরের যোগাযোগের ঠিকানা ও ফোন নম্বরের তালিকা থাকা আবশ্যিক।
- **অনুরোধ সাপেক্ষে সমস্ত ব্যক্তিগত কাগজপত্র পাবার**, যখন মূল কর রিটার্নটি আপনাকে ফাইল করণের জন্য দেওয়া হয় (যদি না স্টেট আইন বলে কর প্রস্তুতকারককে সেইসব কাগজপত্র রেখে দেওয়ার বিশেষ অনুমতি না দেওয়া থাকে)।
- আপনার পক্ষ থেকে কর রিটার্নে কর **প্রস্তুতকারকের স্বাক্ষর পাবার**।

(পরের পৃষ্ঠা দেখুন)



Bill de Blasio
Mayor

Consumer
Affairs

Lorelei Salas
Commissioner

কর প্রস্তুতকারকের পক্ষে এগুলো করা বেআইনি

- কোনো খালি অথবা অসম্পূর্ণ কর রিটার্নে আপনাকে স্বাক্ষর করতে বলা, অথবা আপনার স্বাক্ষর করার পরে আপনার অনুমতি না নিয়ে করের রিটার্ন পরিবর্তন করা।
- কর পাওনা বা রিফান্ডের বকেয়া রাশির ওপর ভিত্তি করে করে কোন ফী ধার্য করা।
- কোন কর রিফান্ডের নিশ্চয়তা দেওয়া অথবা কোন সরকারি কর এজেন্সি দ্বারা করদাতাকে অডিট করা হবে না বলে নিশ্চয়তা দেওয়া।
- আপনার ফেরত এর অল্প কিছু অংশ করপ্রস্তুতকারকে দিতে অনুরোধ করা।
- আপনি বা আপনার অনুমোদিত ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তি বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা।
- কর প্রস্তুতকারকের ঠিকানায় আপনার কর ফেরত ডাকযোগে পাঠাতে বলা, যদিনা আপনি এই ধরনের অনুমতি দেওয়ার পাওয়ার অথ অ্যাটর্নি স্বাক্ষর করে থাকেন।
- আপনাকে কোনো সরকারি আইন, নিয়ম বা বিধি ভঙ্গ করতে বলা।

রিফান্ড অ্যান্টিসিপেশন লোন (RAL) থেকে সাবধান

- রিফান্ড অ্যান্টিসিপেশন লোন (Refund Anticipation Loan, RAL) হল চড়া সুদের ঋণ যা ব্যাঙ্কের মাধ্যমে করা হয় এবং আপনাকে অবশ্যই ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে। RAL কোনো “তাৎক্ষণিক ফেরত” নয় এবং কর প্রস্তুতকারকরা এটি বা এমন কোনো শব্দ (“দ্রুত ফেরত,” “এক্সপ্রেস রিফান্ড” “প্রিফান্ড (preFund),” বা “দ্রুত নগদ”) ব্যবহার করতে পারবে না যেটিতে RAL যে একপ্রকার ঋণ, তা লুকানো আছে।
- RAL নেওয়া বৈকল্পিক। কর প্রস্তুতকারক আপনাকে RAL নেওয়ার জন্য জোর করতে পারবেন না অথবা RAL এর জন্য আপনাকে ব্যাঙ্কের ফি থেকে বেশী অর্থ চার্জ করতে পারবেন না।
- আপনি RAL নেওয়ার আগে, কর প্রস্তুতকারক অবশ্যই আপনাকে ইংরেজিতে বা স্প্যানিশে লেখা একটি পেপার দেবেন যেখানে বলা থাকবে যে:
 - আপনাকে RAL নেওয়ার কোনো দরকার নেই;
 - RAL হল একটি ঋণ যেটি আপনাকে আপনার কর ফেরত ছাড়াও পূরণ করতে হবে;
 - আপনার প্রত্যাশিত কর ফেরত কতটা;
 - RAL এর জন্য ব্যাঙ্কের ফি এবং আপনার ঋণ পাওয়ার জন্য আপনার প্রত্যাশিত অর্থ;
 - যতদিন না ঋণ পরিশোধ হচ্ছে সেই সময়সীমার সুদের হার যা বার্ষিক আনুমানিক শতাংশ হার (APR) হিসাবে বলা থাকবে ঋণ বকেয়া হয়ে যাবে;
 - যদি আপনি আপনি RAL নেন তাহলে আপনি যে দিন আপনার ঋণের অর্থ পাবেন; এবং
 - RAL ছাড়া যে দিন আপনি আপনার অর্থ পাবেন বলে প্রত্যাশা করেন।
- যদি আপনি ইংরেজি বা স্প্যানিশ পড়তে না পারেন তাহলে, কর প্রস্তুতকারককে অবশ্যই আপনার ভাষায় আপনাকে বুঝিয়ে দিতে হবে।

আরো তথ্য বা কোনো কর প্রস্তুতকারক ব্যক্তির বিরুদ্ধে অভিযোগ জানাতে 311 নম্বরে কল করুন বা nyc.gov/dca এ যান।



যদি আপনার বার্ষিক আয় \$64,000 বা তার কম হয়, তাহলে NYC ফ্রি ট্যাক্স প্রেপ এর মাধ্যমে বিনামূল্যে ট্যাক্স রিটার্নের জন্য যোগ্য হতে পারেন, যা আপনাকে গুরুত্বপূর্ণ ট্যাক্স ক্রেডিট যেমন অর্জিত আয়ের ট্যাক্স ক্রেডিট (Earned Income Tax Credit, EITC) এবং নিউইয়র্ক সিটির চাইল্ড কেয়ার ট্যাক্স ক্রেডিটের (NYC Child Care Tax Credit, NYC CCTC) জন্য ক্লেইম করতে সাহায্য করতে পারে। আরো তথ্যের জন্য 311 নম্বরে কল করুন বা nyc.gov/taxprep এ যান।