আপনার অভিযোগগুলি কি করা হয়?

অনুগ্রহ করে আপনার রেকর্ডের জন্য এই তথ্য পত্রটি রেখে দিন ।

1. আপনি (অনলাইনে, নিজে গিয়ে, মেইল দ্বারা) একটি অভিযোগ দায়ের করেছেন এবং DCA থেকে সাহায্য পেতে চান । আপনি আপনার অভিযোগ সম্বন্ধিত সমস্ত তথ্য (স্টোর রসিদ, বিক্রির বিল, ওয়ারেন্টি, চুক্তি, বাতিল হওয়া চেক, বিজনেসকে দেওয়া চিঠি, নির্ণয় ইত্যাদি) সংলগ্ন করেছেন। **এই তথ্যগুলি ছাড়া DCA আপনার অভিযোগটির প্রক্রিয়া শুরু করতে পারবে না ।**

2. DCA আপনার অভিযোগ এবং সহায়ক তথ্যগুলি পেয়েছে এবং পর্যালোচনা করেছে ।

আপনাকে সাহায্য করার জন্য DCA যদি সঠিক এজেন্সি না হয়, তাহলে DCA আপনার অভিযোগ সামগ্রী ফেরত্ পাঠিয়ে দেবে এবং অধিকাংশ ক্ষেত্রে যে এজেন্সি আপনাকে সাহায্য করতে পারবে সে এজেন্সির যোগাযোগ বিবরণ দিয়ে দেবে ।

3. আপনাকে সাহায্য করার জন্য DCA যদি সঠিক এজেন্সি হয়, **তাহলে DCA আপনার অভিযোগটি তালিকাভুক্ত করবে এবং মধ্যস্থতা শুরু করবে ।** DCA আপনাকে ডোকেট নম্বর দেবে যা আপনি যেকোন ফলোআপের ক্ষেত্রে তথ্যসূত্র হিসাবে ব্যবহার করবেন।

মধ্যস্থতা সময়কালীন, DCA বিজনেসের কাছে আপনার অভিযোগের একটি প্রতিলিপি পাঠাবে লিখিত প্রতিক্রিয়ার জন্য । তখন, খুব সম্ভবত ফোনের মাধ্যমে একজন DCA মধ্যস্থতাকারী আপনার সঙ্গে এবং বিজনেসের সঙ্গে কথা বলবেন একটি চুক্তিতে পৌঁছার জন্য এবং বিষয়টির মীমাংসা করার জন্য ।

45 দিন পরেও যদি আপনি DCA-র কাছ থেকে কোন খবর না পান তাহলে আপনার অভিযোগের বর্তমান অবস্থা কি তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে 311নম্বর ডায়েল করুন। আপনার ডোকেট নম্বরটি কাছে রাখুন।

4. অভিযোগ বন্ধ হয়ে গেছে ।

কিছু মামলাতে, বিষয়টির যদি মীমাংসা না হয়, DCA-র প্রশাসনিক আইনাধিকারীরা অভিযোগটি শুনবেন অথবা DCA আপনাকে আদালতে যাওয়ার বিকল্পটি সম্বন্ধে অবহিত করবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেনঃ DCA আপনার প্রতিনিধির কাজ করবে না বা আপনাকে আইনি পরামর্শ দেবে না । অনুগ্রহ করে সতর্ক থাকবেন যে আপনার সমস্ত যোগাযোগের প্রতিলিপিগুলি বিজনেসের কাছে পাঠানো হবে যা আপনার অভিযোগের বিষয় থাকবে, এবং অন্যান্য সরকারী এজেন্সীকেও পাঠানো হতে পারে । জনসাধারণের রেকর্ডের অনুরোধ অনুযায়ী রেকর্ড উন্মুক্ত করার সময় আপনার ব্যক্তিগত পরিচয় সম্পর্কীয় তথ্য সরিয়ে নেওয়াটা হলো DCA -র নীতি ।

DCA দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত ইন্ডাস্ট্রীগুলি

মনোরঞ্জন আর্কেড
মনোরঞ্জন কৌশল (স্থায়ী / সুবহনীয় / অস্থায়ী)
নিলামদার
নিলাম ঘর (স্থান)
বিঙ্গ গেম অপারেটর
বুটিং কোম্পানি
ক্যাবারে (ডিসকো সহ)
ক্যাটারিং প্রতিষ্ঠান
সিগারেট রিটেইল ডিলার
বাণিজ্যিক ইজারাদাতা (বিংগো / সুযোগের খেলা)
বিকলাঙ্গদের জন্য উৎপাদন করা ডিলারগণ
ঋণ সংগ্রহকারী এজেন্সি
ইলেকট্রনিক এবং ঘরুয়া সামগ্রী পরিষেবা ডিলার
ইলেকট্রনিক স্টোর
নিয়োগ এজেন্সি
সুযোগের খেলা
খেলার কাফে
গ্যারেজ এবং পার্কিং জমি
সাধারণ বিক্রেতা
সাধারণ বিক্রেতা বিতরক
বাড়ী উন্নতি ঠিকাদার
বাড়ী উন্নতি বিক্রেতা
তৈরী ঘোড়া গাড়ীর মালিক এবং তৈরী ঘোড়া গাড়ীর চালক
লন্ড্রি
লন্ড্রি দালাল
লকস্মিথ এবং লকস্মিথ শিক্ষানবিশ
নিউজস্ট্যান্ড
পাওনব্রোকার
সাইকেল-রিক্সা ব্যবসা এবং সাইকেল রিক্সা চালক
পুল এবং বিলিয়ার্ড কক্ষ
প্রোসেস সার্ভার (সংস্থা) এবং প্রোসেস সার্ভার (ব্যক্তিগত)
স্কেল ডিলার / মেরামতকারী
স্ক্র্যাপ মেটাল প্রোসেসার
পুরনো ডিলার অটো
পুরনো ডিলার এবং পুরনো ডিলার বন্দুক
ফুটপাথ কাফে
দর্শনীয় স্থান যাত্রা বাস এবং দর্শনীয় স্থান যাত্রা গাইড
বিশেষ বিক্রি (ব্যবসা, টাকা কড়ির হিসাব মেটানো, ইত্যাদির জন্য বাইরে যাওয়া)
সোপান শ্রেণি স্ট্যান্ড
সংরক্ষনের গোদাম
অস্থায়ী সড়ক নিরপেক্ষ বিক্রেতা
টো ট্রাক চালক এবং টো ট্রাক কোম্পানি
টো ট্রাক রেহাই

NYC Consumer Affairs

Dial 311
(212-NEW-YORK)

nyc.gov/consumers
বিপরীত দিকে ইংরেজি উপলব্ধ আছে

What Happens to Your Complaint?

Please keep this information sheet for your records.

1. You file a complaint (online, in person, by mail) and want help from DCA. You include all documents about your complaint (store receipts, bill of sale, warranties, contracts, cancelled checks, letters to the business, judgments, etc.). **DCA cannot process your complaint without these documents.**

2. DCA receives and reviews your complaint and supporting documents.

If DCA is not the correct agency to assist you, DCA returns your complaint materials and, in most cases, includes contact information for the agency that can help you.

3. If DCA is the correct agency to assist you, **DCA dockets your complaint and begins mediation.** DCA gives you the docket number which you should reference during any follow-up.

During the mediation process, DCA sends a copy of your complaint to the business for written response. Then, mostly over the phone, a DCA mediator speaks with both you and the business to reach an agreement and settle the matter.

If you have not heard from DCA after 45 days, please dial 311 to check the status of your complaint. Have your docket number handy.

4. Complaint closed.

In some cases, if the matter cannot be settled, DCA's administrative law judges will hear the complaint or DCA may inform you of the option to go to court.

Please note: DCA cannot serve as your attorney or give you legal advice. Please be aware that copies of all of your correspondence will be forwarded to the business that is the subject of your complaint, and may be provided to other governmental agencies. It is DCA's policy to remove your personal identifying information when releasing records pursuant to public records requests.

Industries Licensed by DCA

Amusement Arcade
Amusement Device (Permanent / Portable / Temporary)
Auctioneer
Auction House (Premises)
Bingo Game Operator
Booting Company
Cabaret (including discos)
Catering Establishment
Cigarette Retail Dealer
Commercial Lessor (Bingo/Games of Chance)
Dealer in Products for the Disabled
Debt Collection Agency
Electronic & Home Appliance Service Dealer
Electronics Store
Employment Agency
Games of Chance
Gaming Café
Garage and Parking Lot
General Vendor
General Vendor Distributor
Home Improvement Contractor
Home Improvement Salesperson
Horse Drawn Cab Owner & Horse Drawn Cab Driver
Laundry
Laundry Jobber
Locksmith & Locksmith Apprentice
Newsstand
Pawnbroker
Pedicab Business & Pedicab Driver
Pool or Billiard Room
Process Serving Agency & Process Server (Individual)
Scale Dealer/Repairer
Scrap Metal Processor
Secondhand Dealer Auto
Secondhand Dealer & Secondhand Dealer Firearms
Sidewalk Café
Sightseeing Bus & Sightseeing Guide
Special Sale (Going Out of Business, Liquidation, etc.)
Stoop Line Stand
Storage Warehouse
Temporary Street Fair Vendor
Tow Truck Driver & Tow Truck Company
Tow Truck Exemption

NYC Consumer Affairs

Dial 311
(212-NEW-YORK)

nyc.gov/consumers