

Filing your taxes with a paid tax preparer?

Know Your Rights

Reject “Instant,” “Rapid,” “Express,” “1-Day,” or “Fast Cash” Offers.

- Just say no! These “refunds” are actually loans—known as Refund Anticipation Loans (RALs)—with high fees and interest rates.
- It’s a bad deal. Not only will you *not* get your full refund, but you won’t even receive your loan money instantly.
- File your taxes electronically and get every single dollar of your refund. If you have a bank account and your refund is direct deposited, you could get your tax refund in as little as eight days. Bring your account information to your tax preparer to take advantage of this speedy option.

Tax Preparers Must:

- Give you a copy of your *Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers*.
- Post their qualifications, fees, and charges.
- Tell you if they will represent you if you get audited by the government.
- Sign every tax return.
- Give you a copy of your tax return.
- Give you a receipt.

Protect Yourself.

- Read your tax return before you sign it. Make sure the information filled in is truthful and accurate.
- Don’t pay tax preparation fees that are based on your refund amount. It’s illegal for tax preparers to charge you this way.

The Department of Consumer Affairs protects consumers against deceptive practices by tax preparers. To file a complaint against your tax preparer or to get a free copy of the Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers, call 311 or visit nyc.gov/consumers.

What will you do with your refund? Visit nyc.gov/consumers for tips.



Bill de Blasio
Mayor

Department of
Consumer Affairs

Julie Menin
Commissioner



Printed on 30%
post consumer
recycled paper

¿Declarando sus impuestos con un preparador de impuestos pagado?

Conozca sus derechos

Rechace las ofertas “Instantáneas,” “Rápidas,” “Exprés,” “1 día,” o “Dinero Rápido”.

- ¡Sólo diga no! Estos “reembolsos” en realidad son préstamos—conocidos como Préstamos Anticipados de Reembolso (RAL), con tasas de interés y honorarios altos.
- Son un mal negocio. Usted no solamente no recibirá todo su reembolso, sino que ni siquiera recibirá el dinero de su préstamo instantáneamente.
- Declare sus impuestos electrónicamente y recibirá cada uno de los dólares de su reembolso. Si tiene una cuenta bancaria y deposita electrónicamente su reembolso, puede obtener su reembolso de impuestos en tan poco como ocho días. Tráigale la información de su cuenta a su preparador de impuestos y aproveche esta opción rápida.

Los preparadores de impuestos deben:

- Darle una copia de su *Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers* [Declaración de Derechos del Consumidor Relacionados con los Preparadores de Impuestos].
- Poner un anuncio con sus calificaciones, honorarios y cargos.
- Decirle si ellos lo representarán si el gobierno le hace una auditoría.
- Firmar cada declaración de impuestos.
- Darle una copia de su declaración de impuestos.
- Darle un recibo.

Protéjase.

- Lea su declaración de impuestos antes de firmarla. Asegúrese de que la información que se ha completado sea correcta y verdadera.
- No pague honorarios de preparación de impuestos que estén basados en el monto de su reembolso. Es ilegal que los preparadores de impuestos le cobren en esta forma.

El Departamento de Asuntos del Consumidor [Department of Consumer Affairs] protege a los consumidores contra las prácticas engañosas de los preparadores de impuestos. Para presentar una queja en contra de su preparador de impuestos, o para obtener una copia gratis de la Declaración de Derechos del Consumidor Relacionados con los Preparadores de Impuestos [Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers], llame al 311 o visite la página nyc.gov/consumers.

¿Qué hará con su reembolso? Visite la página nyc.gov/consumers para consejos.