

保護您的身分

每年，多達900萬美國人的身分被盜。
為了幫助保護您的身分，請遵循以下重要提示：

1 保護您個人資料

- 對以電話、郵件、短信、及電子郵件傳送的可疑優惠廣告要有所警惕。避免通過電話、電子郵件、短信、或在社交媒體網站提供個人資訊。千萬不要點擊陌生電子郵件中的連接，即使他們發自您信任的網站；他們可能是“網路釣魚”的詐騙伎倆，佯裝值得信賴以騙得您的個人資料。並且請記住，他們可能偽造（或做假）電子郵件地址和電話號碼，看起來像是從您認識的人發送過來的。
- 安裝安全性及防火牆軟體保護您的電腦、平板電腦、和智能手機以對抗病毒和惡意軟體”。使用不安全的Wi-Fi時避免鍵入您的個人資料；建立強而有力的個人密碼；只從信任的網站下載軟體和應用程序。在社交媒體網站上不過度分享個人資料，並小心地理標記軟體。請查閱OnGuardOnline.gov 以了解關於在網路上如何保持安全和負責任的詳細資訊。
- 使用公共電腦時一定要小心。刪除所有個人文件和清空桌面上的回收筒，然後再登出。檢查網絡設置並確保電腦設置會刪除瀏覽歷史記錄。絕對不要在公共電腦上使用您的信用卡或借記卡在網上購物。
- 每年審查您的免費信用報告。上網查看您是否已經成為身分盜用的受害者即是方式之一，請到annualcreditreport.com 下載免費年度信用報告。
- 限制您隨身攜帶的卡片證件。只攜帶您打算使用的信用卡或借記卡，並將其他卡存放在安全的地方。絕對不要將您的社會安全卡放在皮包或錢夾裡。

2 監察您的郵件

- 請注意您通常收到每月帳單和帳戶對帳表時間。如果沒有收到帳單／對帳表郵件應提高警覺。註冊電子報表和網上帳單支付以避免小偷竊用您郵件的風險。
- 審查您的銀行和信用卡帳單，以便發現不尋常的活動。縱使只花幾分鐘查看，也可以及早提醒您發現問題。
- 當您去度假時，暫時停止郵局遞送郵件到您家。請查閱usps.com/holdmail 或致電 1-800-275-8777 要求暫停遞送郵件服務。

3 購物時請注意

- **檢查收據**。確保收據不顯示您的信用卡的到期日或超過帳號的最後五位數字。法律規定紐約市的企業／商家必須遵守。
- **在付帳時，請注意您的信用卡**。有些員工使用手持機非法刷卡取得資料，之後並用它侵入帳戶。

4 減少用紙

- **撕碎它！**如果紙張上含有下列個人資料，使用碎紙機撕碎不再需要保留的文件，而不要直接丟入垃圾桶：
 - ✓ 社會安全號碼
 - ✓ 銀行和信用卡帳戶號碼
 - ✓ 密碼及個人代碼資料
 - ✓ 出生日期
 - ✓ 私人聯絡資料
 - ✓ 簽名
- **實現無紙化**。要求網上帳戶報表，並盡可能進行網上支付。

5 認為您是身分盜用的受害者嗎？迅速採取行動！

- **關閉所有詐騙帳戶**。當您發現以您的姓名開立的詐騙帳戶或帳單上顯示不是您購買的交易時，請立刻致電各公司的詐欺部門。
- **舉報**。向當地警察局舉報身分盜用並向聯邦貿易委員會 (FTC) 提出投訴，網址是 ftc.gov/idtheft 或致電 **1-877-ID-THEFT** (1-877-438-4338)。保留報告和投訴副本。
- **聯絡三大信用報告機構其中之一，在您的信用報告上提示欺詐警報，機構名稱如下：Equifax、Experian、TransUnion**。由於您信用報告上欺詐警報的提示，債權人在開立任何新的帳戶或對您現有帳戶進行任何更改之前，必須與您聯繫。仔細記錄所有通信。
- **考慮免費一對一的專業財務諮詢**。請查閱 nyc.gov 或致電 **311** 查詢鄰近您住所的紐約市財務協助中心。專業財務顧問可以協助您理清您的財務困難。

NYC

Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

如需詳細資訊，請查閱 nyc.gov/consumers