

신원 보호.

매년 9백만 명의 미국인이 신원을 도난당하고 있습니다.
신원을 보호하려면 다음의 중요 요령을 따르십시오.

1 개인 정보 보호

- 전화, 우편, 문자 메시지, 이메일을 통한 의심스러운 제안에 주의하십시오. 전화, 이메일, 문자 메시지, 소셜 미디어 사이트 등에서 개인 정보를 노출하지 마십시오. 신뢰하는 출처라고 하더라도 익숙하지 않은 이메일 링크를 클릭하지 마십시오. 이러한 이메일은 신뢰할 수 있는 것처럼 보이도록 만들어서 개인 정보를 알아내려는 "피싱"일 수 있습니다. 마치 아는 사람으로부터 오는 것처럼 보이기 위해 이메일 주소와 전화 번호가 조작될 수 있다는 점도 기억해 주십시오.
- 보안 및 방화벽 소프트웨어를 통해 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰을 바이러스와 악성 코드로부터 보호하십시오. 보안이 되어 있지 않은 Wi-Fi를 사용할 때 개인 정보를 입력하지 마시고, 강력하고 개인적인 비밀번호를 만들며, 믿을 수 있는 출처에서 만든 소프트웨어와 앱을 다운로드하십시오. 개인 정보를 소셜 미디어 사이트에서 필요 이상으로 공유하지 마시고 지오 태깅 소프트웨어 사용 시 주의하십시오. 안전하고 책임 있는 온라인 활동을 위한 자세한 정보는 OnGuardOnline.gov를 참조해 주십시오.
- 공용 컴퓨터를 사용할 때 주의하십시오. 로그오프하기 전에 개인 문서를 삭제하고 바탕화면에 있는 휴지통을 비우십시오. 인터넷 설정을 확인하고 컴퓨터가 탐색 내역을 삭제하도록 설정하십시오. 공용 컴퓨터에서 온라인 구매를 할 때 신용카드나 현금카드를 사용하지 마십시오.
- 매년 무료 신용 보고서를 검토하십시오. 신용 도용의 피해를 입었는지 확인할 수 있는 한 가지 방법은 annualcreditreport.com에서 무료 연간 신용 보고서를 다운로드하는 것입니다.
- 소지하는 카드의 수를 제한하십시오. 사용하려는 신용카드나 현금카드만 소지하고 다른 카드들은 안전한 곳에 보관하십시오. 절대로 소셜 시큐리티 카드를 핸드백이나 지갑에 가지고 다니지 마십시오.

2 우편물 모니터링

- 일반적으로 월별 청구서와 계정 명세서가 도착하는 때를 주목하십시오. 없어진 명세서가 있는지 확인하십시오. 우편을 통해 신원 도난을 당하는 위험이 없도록 전자 명세서나 온라인 청구서를 이용하십시오.
- 이상한 활동이 없는지 은행 및 신용카드 명세서를 검토하십시오. 몇 분만 확인해도 문제를 조기에 파악할 수 있습니다.
- 휴가를 갈 때는 우편물을 보류하십시오. 우편물 보류 서비스를 요청하려면 usps.com/holdmail을 방문하거나 또는 1-800-275-8777 로 전화해 주십시오.

3 쇼핑할 때 주의하십시오.

- 영수증을 확인하십시오. 영수증에 신용카드의 만료일이나 마지막 5자리 번호 이상이 표시되지 않았는지 확인하십시오. 법률상 뉴욕시 주재 회사들은 이 사항을 준수해야 합니다.
- 구매를 할 때는 신용카드에 신경 쓰십시오. 일부 직원들이 불법으로 휴대용 단말기를 사용하여 카드 정보를 빼돌린 후 이를 계정 해킹에 이용한 적이 있습니다.

4 종이를 줄이십시오.

- 파쇄하십시오. 다음과 같은 개인 정보가 들어 있는 보관할 필요가 없는 서류들은 그냥 버리지 말고 파쇄하십시오.
 - ✓ 소셜시큐리티 번호
 - ✓ 은행 및 신용카드 계좌 번호
 - ✓ 비밀번호/PIN 정보
 - ✓ 생년월일
 - ✓ 개인 연락처
 - ✓ 서명
- 종이를 피하십시오. 온라인 계정 명세서를 요청하고 가능한 온라인으로 결제하십시오.

5 신원 도용의 피해자라고 생각하십니까? 서두르십시오!

- 모든 사기 계정을 폐쇄하십시오. 계정이 나의 이름으로 부당하게 개설되었거나 본인이 구매하지 않은 내역이 표시되어 있다면 각 회사의 사기 처리 부서로 전화하십시오.
- 신고하십시오. 신원 도용은 지역 경찰 관할 구역으로 신고하고 연방거래위원회 (FTC, ftc.gov/idtheft)에 민원을 제기하십시오. 또는 1-877-ID-THEFT로 전화하십시오 (1-877-438-4338). 신고서와 민원서의 사본을 보관하십시오.
- 3곳의 신용 보고 기관 중 한 곳의 신용 보고서에 사기 알림을 설정하십시오(Equifax, Experian, TransUnion). 신용 보고서에 사기 알림을 설정하면, 새 계좌를 개설하거나 기존 계좌에 변경이 생길 때 대출기관에서 연락을 드립니다. 모든 연락 서류를 잘 보관하십시오.
- 무료 1:1 전문 금융 자문을 받으십시오. 가까운 NYC 금융 강화 센터의 위치를 문의하려면 nyc.gov를 방문하거나 또는 311로 전화해 주십시오. 금융 관련 문제를 해결할 수 있도록 카운셀러들이 도움을 드립니다.

NYC

Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

자세한 내용은 nyc.gov/consumers를 참조해 주십시오.