

Proteja su identidad

Cada año, aproximadamente nueve millones de identidades de estadounidenses son robadas. Para ayudar a proteger su identidad, siga estos consejos importantes:

1 Proteja su información personal

- **Esté alerta acerca de ofertas sospechosas por teléfono, correo postal, texto y correo electrónico.** Evite dar información personal por teléfono, correo electrónico, texto o a través de sitios de medios sociales. Nunca haga clic en vínculos de correos electrónicos desconocidos, incluso si son de fuentes en las que usted confía; pueden ser estafas de “phishing” que lo engañan para compartir información personal al parecer confiables. Y, recuerde que las direcciones de correo electrónico y números telefónicos pueden ser interceptados (o falsificados) para que parezcan que son de alguien a quien usted conoce.
- **Proteja su computadora, tableta y Smartphone (teléfono inteligente) contra virus y “malware” con software de seguridad y firewall.** Evite ingresar su información personal cuando use Wi-Fi sin seguridad; cree contraseñas personales y fuertes, y únicamente descargue software y aplicaciones de fuentes confiables. No comparta en exceso información personal en sitios de medios sociales y sea cuidadoso con los software de geotiquetado. Visite OnGuardOnline.gov para obtener más información sobre cómo estar seguro, protegido y responsable en línea.
- **Sea cuidadoso cuando use computadoras públicas.** Elimine cualquier documento personal y vacíe la papelería de reciclaje en el escritorio antes de que cierre sesión. Revise los ajustes de Internet y asegúrese de que la computadora esté configurada para eliminar su historial de exploración. Nunca use su tarjeta de crédito o débito para hacer compras en línea desde computadoras públicas.
- **Revise todos los años su reporte de crédito gratis.** Como una forma para ver si ha sido la víctima de robo de identidad, descargue su reporte de crédito anual gratis en annualcreditreport.com.
- **Limite las tarjetas que lleva consigo.** Solamente lleve las tarjetas de crédito o débito que planifica usar y guarde las otras en un lugar seguro. Nunca lleve su tarjeta de Seguro Social en su cartera o billetera.

2 Controle su correo

- **Esté pendiente cuándo llegan regularmente sus facturas y estados de cuenta mensuales.** Esté alerta si faltan estados de cuenta en el correo. Inscríbese para recibir estados de cuenta electrónicos y pagar sus facturas en línea para evitar el riesgo de un robo de identidad usando su correo.
- **Revise sus estados de cuenta del banco y de tarjetas de crédito para ver si existe actividad inusual.** Incluso un vistazo breve puede alertarle con anticipación en caso de algún problema.
- **Ponga su correo en espera cuando salga de vacaciones.** Visite usps.com/holdmail o llame al 1-800-275-8777 para solicitar el Servicio de correo en espera.

3 Esté alerta cuando haga compras

- **Revise los recibos.** Asegúrese de que sus recibos no muestren la fecha de vencimiento o más de los últimos cinco dígitos de su tarjeta de crédito. La ley exige esto a los negocios de la ciudad de Nueva York.
- **No pierda de vista su tarjeta de crédito cuando realice una compra.** Algunos empleados han usado máquinas portátiles ilegalmente para deslizar por el dispositivo de lectura la información de la tarjeta y usarla posteriormente para piratear las cuentas.

4 Reduzca el papel

- **¡Tritúrelo!** Triture a máquina los papeles que ya no necesita guardar, en lugar de tirarlos, si contienen información personal como su:
 - ✓ Número de Seguro Social
 - ✓ Fecha de nacimiento
 - ✓ Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito
 - ✓ Información privada de contacto
 - ✓ Contraseña/información de PIN
 - ✓ Firma
- **No utilice papel.** Solicite estados de cuenta en línea y pague en línea siempre que pueda.

5 Piense, ¿es usted la víctima de un robo de identidad? ¡Actúe rápidamente!

- **Cierre todas las cuentas fraudulentas.** Llame al Departamento contra fraudes de cada compañía en donde se abrió de forma fraudulenta una cuenta en su nombre o se muestran compras que usted no hizo.
- **Denúncielo.** Denuncie el robo de identidad a su distrito de policía local y presente una queja con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) en ftc.gov/idtheft o llame al **1-877-ID-THEFT** (1-877-438-4338). Conserve copias de la denuncia y de la queja.
- **Coloque una alerta de fraude en su reporte de crédito con una de las tres agencias que informan sobre crédito: Equifax, Experian, TransUnion.** Al colocar una alerta de fraude en su reporte de crédito, los acreedores deben comunicarse con usted antes de abrir alguna cuenta nueva o hacer algún cambio a sus cuentas existentes. Documente cuidadosamente toda la correspondencia.
- **Considere recibir asesoramiento financiero profesional, gratuito y personal.** Visite nyc.gov o llame al **311** y pregunte por un Centro de Poder Financiero NYC (NYC Financial Empowerment Center) cerca de usted. Los asesores pueden ayudarle a resolver sus dificultades financieras.

NYC

Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

Para obtener más información, visite nyc.gov/consumers