

Cómo lidiar con las chinches en oficinas y edificios comerciales

- o Las chinches pueden aparecer periódicamente en oficinas y espacios comerciales.
- o Es una buena idea que los negocios tomen precauciones y estén preparados en caso de que aparezcan chinches.
- o Los empleados pueden obtener información sobre las chinches a través de hojas de datos que se encuentran disponibles en el portal sobre chinches de la Ciudad de Nueva York (<http://nyc.gov/health/bedbugs>) y a través de capacitaciones patrocinadas por el empleador.

Informar la posible presencia de chinches

- o Aliente al personal para que se ponga en contacto inmediatamente con el supervisor si se cree haber visto una chinche. Consulte la guía "Preventing and Getting Rid of Bed Bugs Safely" (*Cómo prevenir y deshacerse de las chinches de manera segura*) (<http://www.nyc.gov/html/doh/downloads/pdf/vector/bed-bug-guide.pdf>) si necesita ayuda para identificar al insecto.
- o Los supervisores deben comunicarse de inmediato con la persona o con el departamento responsable de las operaciones y el mantenimiento de las instalaciones para confirmar y tomar medidas para evitar una infestación.

Confirmar la presencia de chinches

- o Es importante asegurarse de que los insectos que se hayan visto sean realmente chinches.
- o Capture uno de los insectos que, cree, es una chinche y muéstrselo al profesional de control de plagas para que éste confirme si se trata de dicho insecto.

Cómo manejar los informes de la posible presencia de chinches

- o Las personas se preocupan por la presencia de chinches, y todos los informes que realicen los empleados deben tomarse en serio y tratarse inmediatamente.
- o Si se sospecha que un empleado es la fuente de entrada de chinches a las instalaciones, pídale al Departamento de Recursos Humanos que se encargue del asunto de manera confidencial.
- o Intente poner freno a los chismes sobre la posible fuente de entrada de las chinches.
- o Asegúrele a todos los empleados que el asunto se está tratando con mucha seriedad y que se contratará un profesional de control de plagas para que se encargue del problema. En caso de que sea posible, brinde un plazo para la solución del problema.

Elegir un profesional de control de plagas y trabajar con él

- o No todos los exterminadores o profesionales de control de plagas cuentan con la misma experiencia en lo que respecta a la detección y el control de chinches. Consulte la hoja de datos "Choosing and Working with a Pest Management Professional" (*Cómo elegir un profesional de control de plagas y cómo trabajar con él*) si necesita asesoramiento.
- o Algunos profesionales usan perros entrenados para detectar chinches para que los ayuden en la detección. Si bien los perros bien entrenados y manejados pueden ofrecer algunas ventajas, no siempre son necesarios.
- o Comparta con los empleados las características del plan de control de plagas que desarrolló junto con el profesional de control de plagas. Mientras más información tengan al respecto, más seguros estarán de que el problema se está manejando apropiadamente.

En caso de que se confirme la presencia de chinches

- o Explíquelo al personal qué se está haciendo para evitar una infestación, dé información sobre fechas específicas de cualquier inspección o tratamiento realizado por profesionales de control de plagas.
- o En caso de que se utilicen pesticidas, reparta copias de la etiqueta del producto junto con la Hoja de Datos sobre Seguridad de Materiales (*Material Safety Data Sheet, MSDS*) al personal en caso de que así lo solicite.
- o Si se requiere la aplicación de un pesticida, asegúrese de que el profesional de control de plagas elija el producto menos tóxico pero más eficaz, y de que lo aplique de manera estratégica cuando los empleados no estén presentes. Pregúntele a los empleados si alguno ha experimentado reacciones a los productos utilizados y, en caso de que sea así, remítalos al Departamento de Seguridad y Salud de los Empleados o al Departamento de Recursos Humanos.

En caso de que NO se confirme la presencia de chinches

- o Aliente al personal a que continúe atento en el futuro y a que informe cualquier otra posible infestación.
- o Haga un seguimiento por medio de inspecciones de rutina de la oficina, preferentemente a cargo de un profesional de control de plagas.