

معلومات المريض: فوترة ورسوم التأمين الصحي في عيادات التطعيم

يمكن أن تطلب إدارة الصحة بمدينة نيويورك معلومات التأمين الصحي أو رسوم مقابل خدمات التطعيم المعطاة للبالغين (سن 19 عامًا أو أكثر). يتعين على إدارة الصحة طلب التأمين أو السداد مقابل الخدمات من أجل الوفاء بمعايير Medicaid والمتطلبات القانونية الأخرى.

إذا لم يكن لديك تأمين أو إذا كان لا يمكنك دفع الرسوم، فسوف تستمر في تلقي الخدمات. الخدمات متوفرة للجميع.

هل يمكنني استخدام التأمين الصحي لسداد المبلغ المستحق مقابل الزيارة؟
نعم، إذا كان لديك تأمين، سوف ترسل إدارة الصحة الفاتورة إلى خطة التأمين الخاصة بك. ولا يلزم المشاركة في السداد.

ماذا إذا لم يكن معي بطاقة التأمين الخاصة بي؟
إذا كان لديك تأمين صحي لكن بطاقة التأمين ليست معك، فسوف تعطيك العيادة خطابًا بحيث يمكنك إرسال بيانات التأمين الخاص بك عن طريق البريد بعد زيارتك. ولا يلزم المشاركة في السداد.

ماذا إذا لم يكن لدي تأمين؟
يمكنك الاستمرار في تلقي الخدمات. ستطلب منك إدارة الصحة سداد رسوم على أساس مقياس متدرج حيث يتم تحديد الرسوم وفقًا لعدد أفراد الأسرة والدخل السنوي. لن يُطلب منك تقديم إثبات لعدد أفراد الأسرة أو الدخل. لن يتم تحصيل أي مدفوعات في العيادة.

ماذا إذا كان لا يمكنني دفع الرسوم؟
إذا لم يكن لديك تأمين أو إذا كنت لا تستطيع دفع الرسوم، يمكنك الاستمرار في تلقي الخدمات. الخدمات متوفرة للجميع.

هل زيارتي سرية؟
نعم. يُرجى أن تطلب من طاقم عمل العيادة الحصول على إخطار الخصوصية الخاص بقانون إخضاع التأمين الصحي للنقل والمحاسبة (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPPA) لتعرف على التفاصيل. لن ترسل إدارة الصحة أي فواتير أو بيانات مالية أو إيصالات إليك.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يقوم العديد من مقدمي خدمة التأمين الصحي بإرسال شرح للمخصصات (EOB) لحامل بوليصة التأمين يتضمن تفاصيل الزيارة (بما في ذلك، الفحوصات والتشخيصات والعلاج). إذا كانت لديك مخاوف بخصوص إرسال المعلومات لحامل بوليصة التأمين، يمكنك الاتصال بمقدم خدمة التأمين الخاص بك وطلب إرسال شرح المخصصات لعنوان آخر. كما أن أمامك اختيار آخر يتمثل في سداد مقابل الزيارة بنفسك باستخدام المقياس المتدرج الخاص بإدارة الصحة.

ماذا إذا كان لدي أسئلة؟

للمزيد من المعلومات عن الفوترة، تفضّل زيارة nyc.gov/health وابحث عن "clinic billing FAQ" (الأسئلة الشائعة عن الفوترة للعيادة) أو اتصل على 311 واستفسر عن "الفوترة للعيادة الخاصة بإدارة الصحة". يمكنك أيضًا أن تسأل طاقم عمل العيادة.