



# **Cómo elegir cuidado infantil en la Ciudad de Nueva York**

Lo que todo padre debe saber

## Cómo elegir un lugar seguro y adecuado

Un buen cuidado infantil es más que cuidar niños. Anima a los niños a jugar y aprender en un ambiente estimulante, adecuado y seguro.

El gobierno de la ciudad de Nueva York autoriza, regula e inspecciona los centros de cuidado infantil para proteger la salud de los niños.

Utilice este folleto como guía en la búsqueda del cuidado infantil y para enterarse de lo que exige la ley.

### Tómese su tiempo y pida ayuda

Si puede, tómese al menos tres meses:

- Pida a familiares, amigos y vecinos que le recomienden lugares o le indiquen cuáles evitar.
- Llame al 311 o visite [nyc.gov/health/childcare](https://nyc.gov/health/childcare) para obtener los nombres de los sitios autorizados en su vecindario y revisar los resultados de inspecciones.
- Compare las opciones de cuidado infantil disponibles (cuidado infantil en grupo, cuidado infantil en el hogar, programas en escuelas y para niños en edad escolar y campamentos de verano).

### Véalo usted mismo

Visite todos los sitios.

- ¿Es el personal afectivo y amigable? ¿Hablan con los niños con afecto y respeto y los escuchan con interés? ¿Tratan a los niños bien, nunca les gritan, los toman con fuerza o con crueldad?
- ¿Se ven felices los niños?
- ¿Están supervisados en todo momento, dentro y fuera?
- ¿Tienen suficientes juguetes y equipo (bloques, rompecabezas, libros, arcilla, instrumentos musicales) y actividades para ayudar a los niños a desarrollarse y aprender?

### Haga preguntas

- ¿Qué idiomas hablan?
- ¿Cuál es el horario? ¿Está abierto los fines de semana?



- ¿Puede llegar en cualquier momento? (*La respuesta debería ser “¡sí!”*)
- ¿Necesita traer pañales u otros suministros?
- ¿Cuál es la tarifa? Las familias con ingresos más bajos pueden ser elegibles para cuidado infantil gratuito o de bajo precio o para un crédito en la declaración de impuestos (*llame al 311 para saber si califica*).

## Lo que la ley exige

### El sitio debe estar adecuadamente autorizado e inspeccionado

- El Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York y la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York (*New York State Office of Children and Family Services*) regulan la mayoría de los entornos para cuidado infantil. El Departamento de Salud inspecciona y emite permisos, licencias y registros para los sitios de la ciudad de Nueva York.
- El proveedor debe colocar una licencia actualizada en la pared en donde se pueda ver.
- Los centros de cuidado infantil deben cumplir con las regulaciones del Departamento de Bomberos y Edificios.

### Todos aquellos que trabajan o viven en el sitio deben ser investigados para estar con los niños

- Todo el personal, voluntarios y miembros del grupo familiar de programas de servicios en el hogar

que sean mayores de 18 años de edad deberán someterse a una verificación de antecedentes criminales y de abuso/maltrato infantil.

- El personal que transporte niños y trabaje para el centro de cuidado infantil o para uno de sus proveedores también debe ser investigado.
- El personal debe tener buena salud, según lo certifique un proveedor de atención médica, y realizarse un chequeo médico.

### **Las regulaciones de seguridad requieren que todos los sitios de cuidado infantil:**

- Tengan más de una salida y un plan de evacuación en caso de emergencia.
- Tengan servicios de baño y lavamanos equipados con jabón y toallas de papel.
- Tengan los radiadores y tuberías cubiertos en habitaciones en donde pueda haber niños. No se pueden usar calefactores portátiles en estas habitaciones.
- Instalen protección en las ventanas.
- Instalen protección para evitar que los niños lleguen a la piscina u otros cuerpos de agua. *(Usted debe entregar un permiso por escrito para que su hijo utilice la piscina).*
- Tengan un teléfono que funcione y coloquen los números de teléfono de emergencia en lugar público.
- Respeten la regulación del Departamento de Transporte del Estado de Nueva York si prestan servicios de transporte, y reciban la aprobación de los padres para transportar a los niños que están bajo cuidado.

### **Las regulaciones requieren que todos los programas que cuidan de bebés proporcionen un entorno seguro para dormir que incluya:**

- Colocar a los bebés boca arriba para permitir que se muevan cuando duermen.
- Usar solo cunas y moisés aprobados por la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. (*U.S. Consumer Product Safety Commission*).
- Mantener el área para dormir libre de alfombras, juguetes, mantas pesadas, almohadas o controladores

de posición para bebés, a menos que se utilicen por prescripción médica.

- Prohibir el uso de asientos de seguridad para vehículo.

## **Las regulaciones de salud requieren que todos los sitios:**

- Confirman que los niños inscritos hayan tenido un examen físico completo y hayan recibido todas las vacunas requeridas.
- Tengan un plan de atención médica aprobado.
- Estén aprobados para administrar medicamentos (que no sean pomadas sin receta) a los niños.
- Obtengan el consentimiento por escrito de uno de los padres para buscar atención médica de emergencia, si es necesario.
- Tengan un kit de primeros auxilios accesible.
- Prohíban al personal que fume cigarrillos o consuma alcohol o drogas durante las horas del cuidado infantil.
- Tengan un cuidador certificado en resucitación cardiopulmonar (RCP).
- Informen a uno de los padres si un menor se enferma o lesiona mientras está en el centro de cuidado.



# NYC conexión a guarderías

- **Inscríbese** para recibir actualizaciones sobre su programa por mensaje de texto y correo electrónico.
- **Reciba notificaciones** sobre nuevas inspecciones o cuando abran nuevos programas en su área.
- **Busque y compare** los programas de guarderías en NYC.
- **Entérese** de las medidas que los proveedores deben tomar para mantener a su hijo seguro.

¡Visite [nyc.gov](https://nyc.gov) y busque NYC Child Care Connect (NYC Conexión a guarderías) hoy mismo!



**Antes de inscribir a su hijo,  
visite el sitio una vez más.**

### **Pregúntese a usted mismo**

- ✓ ¿Aprenderá mi hijo y será feliz aquí?
- ✓ ¿Me siento cómodo dejando a mi hijo aquí?
- ✓ ¿Puedo pagar la tarifa?

### **Más información**

- Si su hijo tiene 4 años de edad, conozca más sobre **Pre-K para todos (Pre-K for All)** en [nyc.gov/PreK](https://nyc.gov/PreK).
- Para saber si califica para recibir los servicios de una guardería con subsidio, llame al 311 o visite [nyc.gov/acs](https://nyc.gov/acs).
- Para obtener más información sobre los programas regulados por el Estado, como cuidado en el hogar o cuidado de niños en edad escolar, visite [ocfs.ny.gov](https://ocfs.ny.gov).

**Para obtener este folleto en otros idiomas, llame al 311 o visite [nyc.gov](http://nyc.gov).**

**Para informar sobre cualquier sitio que considere que no es seguro, no es sano o que está funcionando ilegalmente, llame al 311 y pregunte por cuidado infantil.**