

與您的醫師交談



健康公報

造訪 nyc.gov/health 查看所有健康公報。
撥打 311 獲取免費副本。



與您的醫師建立密切關係

與醫師建立一種以尊重、溝通與信賴為基礎的關係，對您的健康相當重要。



根據《消費者報導》(Consumer Reports) 所做的一項研究，受訪醫師表示，與初級保健醫師建立長期關係，對患者獲得更佳的醫療護理最為重要，其中有 **76%** 的醫師表示這能帶來「很大」幫助。

資料來源：《醫生希望患者知道的事》(What Doctors Wish Their Patients Knew)，《消費者報導》於 2011 年 3 月為美國企業員工健康組織 (National Business Group on Health) 會員所做的報告。

盡您所能，積極參與

- 有些人看醫生會感到緊張。即使您也會緊張，請試著在看診中與您的醫師聊聊，扮演較積極的角色。
- 如果您不瞭解您所聽到或看到的資訊，請積極提問。您可要求醫生提供一份書面資料，讓您帶回家研究。
- 試著用自己的話來重新詮釋：「所以，您剛才說的意思是... 這樣對嗎？」

讓看診變成一次對話

提出您在健康上的疑慮

醫師提問

您回答

醫師為您做檢查、給予您醫療意見，並提供檢驗與治療建議。

您提問

醫師回答

與醫師一同計劃後續
如何進行看診及照顧您的健康

就診前的準備

盡可能攜帶以下物品：



您目前正在服用的藥物：
包括處方藥、非處方藥、
草藥與營養補充品



保險卡



預先寫好您針對目前的
健康疑慮所要問的問題



用來作筆記的紙張
或智慧型手機



如果您需要口譯服務，請提前打電話，或在抵達時立即告知櫃台人員。您可在市立醫院與診所取得免費翻譯服務。

坦白說出您的症狀與疑慮

- 請記住，您的健康值得醫師花時間處理。
- 如果您對自己的情緒健康有任何疑慮，請務必提出。情緒健康會影響身體健康，跟任何其他健康問題一樣重要。
- 如果您在閱讀或理解數據方面有困難，告知您的醫師也會有幫助，這樣他/她才能提供最佳照護。
- 如果您擔心藥物的花費，請告知您的醫師。也許有低價的藥物或方案可用。

適合您的醫師應具備以下特質：



讓您感到自在



無論您提供什麼資訊，都能
得到同等照護



會回應您的疑慮

如果醫師讓您感到不自在，或您覺得醫師未回應您的疑慮，請考慮尋找新的醫師。

資源

連結



@nychealthy



nychealth



@nychealthy

尋求取得低價或 免費保險的協助

造訪 nyc.gov/health
並搜尋 **Insurance (保險)**

訂閱

免費訂閱電子公報，
請造訪 nyc.gov/health/pubs



如需取得本健康公報的其他語言版本及其他已翻譯的健康資料，請造訪 nyc.gov/health。您有權獲得以您的語言提供的服務。紐約市衛生局 (New York City Health Department) 之所有辦公室與診所均免費提供此服務。