담당의와 상담하세요

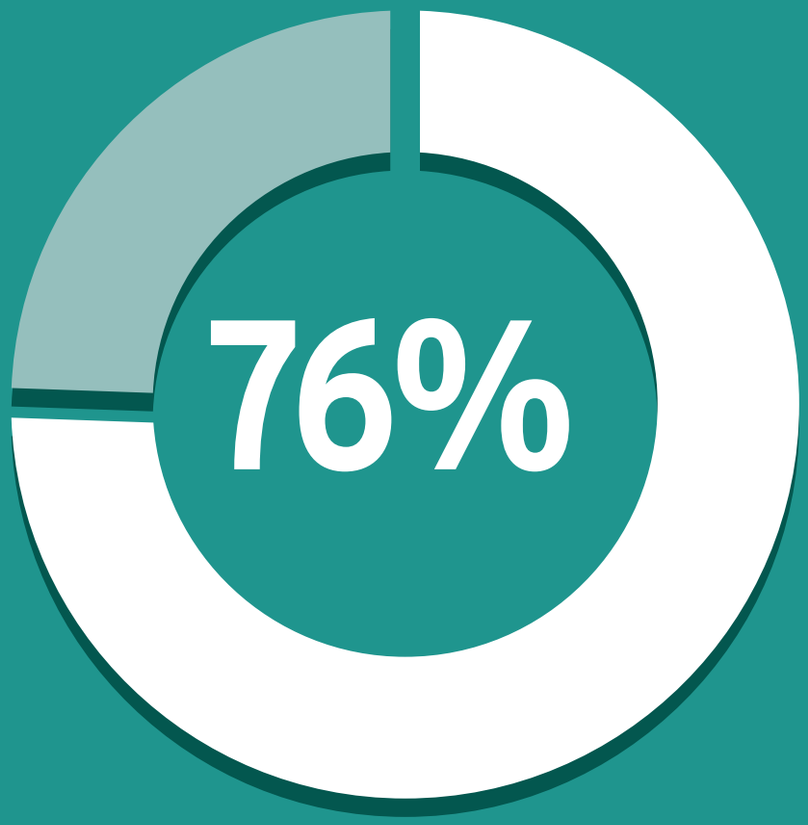
건강 정보

nyc.gov/health에서 모든 건강 정보를 확인하실수 있습니다. 무료 정보지를 주문하시려면 **311**로 전화하세요.

NYC Health

담당의와 긴밀한 관계를 형성하세요

존중, 대화, 신뢰를 바탕으로 관계를 형성하는 것은 환자의 건강에 매우 중요합니다.



컨슈머 리포트(Consumer Reports)지에 따르면, 의사들은 환자가 보다 나은 진료를 받기 위해서는 1차 진료 의사와 장기적으로 관계를 형성하는 것이 가장 중요하다고 밝혔습니다(설문에 응답한 의사 중 **76퍼센**트가 "매우 도움이 된 다"라고답함).

출처: 의사가 환자에게 알려주고 싶은 것, 2011년 3월, 미국 건강 비즈니스 그룹 구성원을 대상으로 한 컨슈머 리포트(What Doctors Wish Their Patients Knew, March 2011 report from Consumer Reports for members of the National Business Group on Health)

최대한 적극적으로 참여하세요

- 어떤 사람들은 담당의 진료실을 방문할 때 긴장합니다. 긴장되더라도 진료실 방문 중에는 담당의와 대화하고 적극적으로 참여하시기 바랍니다.
- 상담 중에 이해하기 어려운 내용이 있으면 담당의에게 질문하세요. 서면 자료의 사본을 요청하여 집으로 가져가도 됩니다.
- 상담 내용을 본인이 다시 말해보세요. "그러니까 의사 선생님의 말씀은 ... 제가 이해한 것이 맞나요?"

진료실 방문 시 담당의와 적극적으로 대화하세요

건강 상태에 관한 우려 사항을 말씀하세요

담당의가 질문할 것입니다

질문에 대답하세요

담당의가 진찰 후 조언하고,필요한 검사와 치료를 권유합니다

담당의에게 질문하세요

담당의가 질문에 대답할 것입니다

환자와 담당의가 함께 후속 조치와 건강 관리 계획을 세웁니다

방문 상담을 준비하세요

진료실 방문 시에는 다음과 같은 품목들을 가능한 많이 가져가세요.

현재 복용 중인 약: 처방전,
일반의약품, 천연의약품, 보충제 등

보험 카드

현재 건강상태 관련 우려 사항에
대해 미리 메모한 질문

상담 내용을 기록할
종이 또는 스마트폰

통역 서비스가 필요하시면 안내데스크에 미리 전화하거나 진료실에 도착한 직후에 직접 문의하세요. 모든 시립 병원 및 진료소에서 무료 통역 서비스를 이용하실 수 있습니다.

증상과 우려 사항을 모두 알리세요

- 담당의는 환자의 건강 상태에 대해 상세히 알아야 합니다.
- 감정적인 상태에 대한 우려사항까지 모두 말씀하셔야 합니다. 감정 상태는 신체적 건강에 영향을 미칠 뿐만 아니라 다른 건강 문제만큼 중요합니다.
- 숫자를 읽거나 이해하는 데 어려움이 있으시면 담당의에게 알려주세요. 담당의가 최대한 도와드릴 것입니다.
- 처방약 비용이 걱정되는 경우에도 담당의에게 알리세요. 더 저렴한 의약품이나 프로그램을 이용할 수도 있습니다.

환자를 잘 돌보는 의사는 다음과 같이 진료합니다.

- ✔ 환자의 마음을 편안하게 해줍니다
- ✔ 환자의 우려사항에 관해 대답합니다
- ✔ 환자가 알린 정보와 상관없이 동일한 수준의 치료를 제공합니다

만약 담당의가 불편하게 느껴지시거나 환자의 우려사항에 관해 적절하게 대답하지 않는다고 생각하실 때에는 새로운 담당의를 찾는 것을 고려해 보세요.

관련 자료

소셜미디어

@nychealthy

nychealth

@nychealthy

무료 또는 저렴한 보험을 찾아드립니다

nyc.gov/health 에 방문하여 **Insurance** 를 검색하세요

구독하기

무료 이메일 구독을 신청하려면 **nyc.gov/health/pubs** 을 방문하세요

다른 언어로 된 본 건강 정보 및 번역된 기타 건강 정보 자료를 확인하시려면 **nyc.gov/health**를 방문하세요. 여러분은 본인이 사용하는 언어로 서비스를 받을 권리가 있습니다.모든 뉴욕시 보건부 사무소와 진료소에서 이러한 서비스를 무료로 제공하고 있습니다.

105쇄 | 15권 | 01호

COM019916K - 04.16 Korean