



## in Your Building

### Accepted Electronics



TVs



monitors



computers



laptops



small servers



printers/  
scanners



tablets/  
e-readers



mobile  
phones



MP3  
players



VCRs/DVRs/  
DVD players



video game  
consoles



satellite  
boxes



fax machines



keyboards



mice



hard drives

### NOT Accepted



**No appliances.** Any household appliances which are mostly metal or mostly plastic can be recycled as part of your building's regular recycling program.



**No loose batteries.** Regular alkaline batteries can be discarded as regular trash. Consumer take-back programs exist for rechargeable batteries.



**No light bulbs.** These can be carefully discarded in the trash. Consumer take-back programs exist for fluorescent bulbs and CFLs.



**NYC**  
Recycles



[nyc.gov/recycle](http://nyc.gov/recycle)  
**NYCRecycles**



NYC's official electronics recycling program, in partnership  
with Electronic Recyclers International, Inc.

# FREE Service Options & Resident Education

There are three service options available to e-cycleNYC participants:

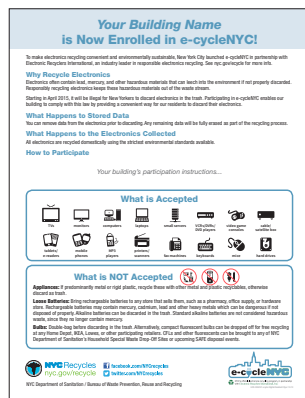
**Room Cleanouts, Storage Bins, and Outdoor Electronics Recycling Events.**

To request pickups for all service options, email [e-cycleNYC@dny.nyc.gov](mailto:e-cycleNYC@dny.nyc.gov) or call **212.437.4647**.

Buildings can determine the best method for residents to drop off their electronics and are responsible for publicizing how to participate in the program.

We will provide you with customized flyers, signs, and posters to explain the program to building residents.

Examples of customized flyers, signs, and posters (in English only) that we provide to participating buildings.



## Room Cleanouts (buildings with 10 or more units)



Participating buildings store electronics in a secure, indoor or enclosed area that is street accessible. If there is no street access, contact e-cycleNYC to discuss other options.

When you have a minimum of 20 core items (shown below), contact e-cycleNYC at [e-cycleNYC@dny.nyc.gov](mailto:e-cycleNYC@dny.nyc.gov) or **212.437.4647** to remove all stored electronics within five business days.



---

## Storage Bins *(buildings with 50 or more units)*



Participating buildings store electronics in a locked bin provided by e-cycleNYC.

When your bin is almost full, contact e-cycleNYC at [e-cycleNYC@dshny.nyc.gov](mailto:e-cycleNYC@dshny.nyc.gov) or **212.437.4647**. Within three business days, e-cycleNYC will replace your bin with an empty bin.

Bins must be kept in a location that has access to the street either by ramp or elevator.

Each bin must remain locked when not in use. For your convenience, the wheels are also lockable and an additional chain can be provided to allow you to further secure the

bin. The lock combination will be provided on a business card when e-cycleNYC delivers the bin. That combination will not change even when a bin is swapped out. If you lose your combination, contact e-cycleNYC: [e-cycleNYC@dshny.nyc.gov](mailto:e-cycleNYC@dshny.nyc.gov) or **212.437.4647**.

Building staff is responsible for ensuring electronics are placed carefully in the bin. Large items that can't easily go in the bin (such as large TVs over 21 inches) can be placed next to the bin, or in a separate secure area.

---

## Outdoor Electronics Recycling Events *(buildings with 250 or more units)*



Participating buildings can recycle electronics from building residents through pre-scheduled, outdoor events.

Requirements for e-cycleNYC electronics recycling events:

1. Must be held in an available outdoor space (such as a parking lot).
2. Can take place on any day of the week (including weekends) for a maximum duration of 4 hours.
3. Must be scheduled with e-cycleNYC at least 60 days in advance.

Buildings need to gauge possible participation through a resident survey or sign-up sheet, so that e-cycleNYC can estimate the appropriate level of staffing and service needed. But don't worry, e-cycleNYC will not hold buildings responsible for the accuracy of these estimates.

# Frequently Asked Questions

## How can I contact e-cycleNYC?

e-cycleNYC@dsny.nyc.gov or 212.437.4647.

## Why do electronics need to be recycled?

Recycling electronic equipment keeps harmful materials out of the waste stream and the environment. It will be illegal for residents to discard electronics in the trash starting January 2015.

## What happens to the electronics after e-cycleNYC collects them?

All e-cycleNYC electronics are handled by Electronic Recyclers International, Inc. (ERI) which processes and recycles e-waste domestically using the strictest industry and environmental standards available.

## When do I need to request service and how long will it take?

- **Room Cleanouts:** call when 20 or more core items have been stored; all items will be removed within five (5) business days.
- **Storage Bins:** call when the bin is just about full; pickup will happen in three (3) business days.
- **Outdoor Electronics Recycling Events:** schedule at least 60 days in advance.

## What is a “core item,” and why do we need at least 20 of them for room cleanouts?

Core items are electronics that contain a lot of recyclable material. In order to keep this program free for you and for the City, we need to make sure that the vendor can pick up a sufficient quantity of items.

## Why does the material have to be kept in a locked bin or room?

Electronics must be kept in a secure location or bin to prevent unauthorized removal and injury. It also allows e-cycleNYC to efficiently and safely manage the recycling of these items.

## Does this program require extra work for building staff?

While this program does need to be overseen by building staff, it should be much easier than bringing heavy electronics to the curb.

## Why are some electronics accepted, while others are not?

The list of accepted electronics is based on NY State Law. To keep this program free of charge to all participants, e-cycleNYC must restrict our program to items that are on this list.

## What if residents include electronics that are not accepted?

We don't expect you to inspect each individual item, but do your best to inform your residents about what can and can't be placed in the bins. Common items that e-cycleNYC will NOT pick up include: appliances, light bulbs, and loose batteries. If you are getting many of these items, please work with e-cycleNYC to improve your resident education.

## Does it matter if electronics are broken?

While we prefer unbroken electronics, if something is broken, we will still take it.

## What happens if my residents throw this stuff in the trash?

Starting January 2015, it will be illegal for New Yorkers to discard electronics in the trash.

## What about insurance?

Your building and all parties named on the signed e-cycleNYC service agreement are fully insured to participate in this program. If necessary, e-cycleNYC can provide proof of insurance. By including this coverage directly in your service agreement, separate certificates of insurance for each building aren't needed.


## Why isn't there a tax receipt?

A certified electronics recycler (not a charitable organization) will reuse and recycle all the electronics collected through e-cycleNYC. If residents want a tax receipt, they can consider dropping off working electronics at a local charity that accepts them. Visit [nyc.gov/stuffexchange](http://nyc.gov/stuffexchange) for donation options.

## Does this program cost NYC any money?

Since e-cycleNYC is fully funded by electronics manufacturers, there is no cost to participating buildings or to NYC taxpayers.



 NYC's official electronics recycling program, in partnership with Electronic Recyclers International, Inc.



## en su edificio

### Artículos electrónicos ACEPTADOS



televisores



monitores



computadoras



laptops



servidores  
pequeños



impresoras/  
scanners



tablets/  
e-readers



teléfonos  
móviles



reproductores  
de MP3



VCRs/DVRs/  
reproductores  
de DVD



consolas de  
videojuegos



cajas de  
satélite



máquinas de fax



teclados



ratones



discos duros  
externos

### Artículos NO ACEPTADOS



**No electrodomésticos.** Cualquier electrodoméstico hecho de plástico o hecho en su mayoría de plástico puede ser reciclado como parte del programa de reciclaje de su edificio.



**No baterías sueltas.** Baterías alcalinas pueden ser desechadas junto con la basura. Existen programas de devolución para baterías recargables.



**No focos.** Estos pueden ser desechados cuidadosamente en la basura. Existen programas de devolución para focos incandescentes y CFLs.



**NYC**  
Recycles



[nyc.gov/recycle](http://nyc.gov/recycle)

NYCRecycles





# Opciones gratuitas de servicio y educación para los residentes

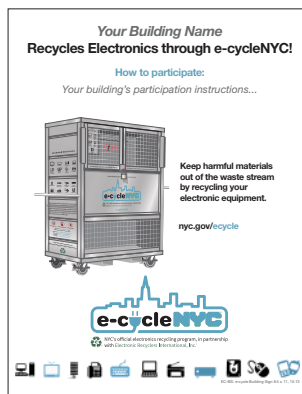
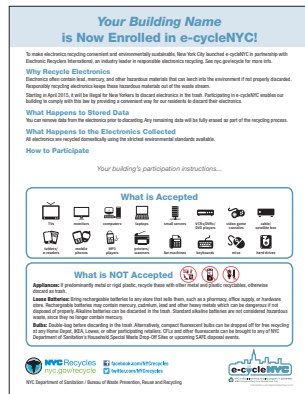
Existen tres opciones de servicio disponibles para los participantes de e-cycleNYC: **vaciado de cuarto, recolección en contenedores y eventos al aire libre de reciclaje de electrónicos.**

Para solicitar la retirada de los artículos electrónicos en cualquier opción de servicio, mande un correo electrónico a: **e-cycleNYC@dsnyc.nyc.gov** o llame al **212.437.4647**.

Los edificios pueden determinar el mejor método para que sus residentes depositen sus artículos electrónicos. Los edificios también tienen la responsabilidad de informar a sus residentes cómo participar en el programa.

Vamos a proveerle con avisos y carteles personalizados (solamente en inglés) que contienen una explicación sobre el programa para sus residentes.

Estos son los ejemplos de los avisos y carteles personalizados que proveemos a edificios participantes. (Disponibles solamente en inglés.)



## Vaciado de cuarto (para edificios con 10 o más unidades)



Edificios participantes almacenan sus electrónicos en un lugar seguro y fuera de la intemperie que sea accesible a la calle. Si no tiene acceso fácil al exterior, póngase en contacto con e-cycleNYC para revisar otras opciones.

Cuando tenga un mínimo de 20 artículos "principales" acumulados (señalados abajo), e-cycleNYC vendrá por todos los artículos electrónicos almacenados en un periodo máximo de 5 días hábiles.

Artículos "principales"



televisores



monitores



computadoras



laptops



servidores pequeños



impresoras/scanners

---

## Recolección en contenedores *(para edificios con más de 50 unidades)*



Edificios participantes almacenan sus electrónicos en un contenedor cerrado con combinación proveído por e-cycleNYC. Cuando su contenedor este casi lleno, contacte a e-cycleNYC con un correo electrónico a **[ecycleNYC@dsny.nyc.gov](mailto:ecycleNYC@dsny.nyc.gov)** o llamando a **212-437-4647** para pedir que vengan por él. e-cycleNYC reemplazará su contenedor con uno vacío al cabo de tres días hábiles.

Los contenedores deben ser colocados al interior del edificio en un lugar accesible al exterior por medio de una rampa o un elevador.

Los contenedores deben permanecer cerrados bajo llave cuando no se estén usando. Para su conveniencia, las ruedas se pueden fijar y le podemos ofrecer una cadena para asegurar el contenedor a su lugar. La combinación del

contenedor se le entregará en una tarjeta al momento de instalar el contenedor. Esa combinación no cambiara aún cuando el contenedor sea intercambiado por uno vacío. Si pierde su combinación, póngase en contacto con e-cycleNYC por medio del correo electrónico **[e-cycleNYC@dsny.nyc.gov](mailto:e-cycleNYC@dsny.nyc.gov)** o llamando a **212.437.4647**.

El personal del edificio debe asegurarse que los electrónicos sean colocados cuidadosamente dentro del contenedor. Artículos grandes que no pueden fácilmente introducirse al contenedor (por ejemplo televisores grandes de más de 21 pulgadas) pueden ser colocados a un costado del contenedor o en un área segura aparte.

---

## Eventos al aire libre de reciclaje de electrónicos

*(para edificios con 250 o más unidades)*



Edificios participantes pueden reciclar los artículos electrónicos de sus residentes durante un evento en un área exterior programado previamente.

Requisitos para un evento e-cycleNYC:

1. Debe llevarse a cabo en un área exterior al edificio (por ejemplo, un estacionamiento).
2. Se pueden programar cualquier día entre semana (incluyendo el fin de semana) teniendo una duración máxima de 4 horas.
3. El evento debe ser programado con e-cycleNYC con un mínimo de 60 días de anticipación.

Los edificios deben sondear la participación de sus residentes a través de una encuesta o lista de inscripción para poder estimar el personal necesario para dar servicio durante el evento. No se preocupe, e-cycleNYC no hace responsable al edificio por la exactitud del estimado.

# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo puedo ponerme en contacto con e-cycleNYC?

e-cycleNYC@dny.nyc.gov ó 212.437.4647.

## ¿Por qué se necesita reciclar los electrónicos?

Reciclar electrónicos evita que materiales dañinos entren al flujo de residuos y al medio ambiente. A partir de enero 2015, será ilegal que residentes tiren electrónicos a la basura.

## ¿Qué pasa con los electrónicos después de que e-cycleNYC los recolecta?

Todos los electrónicos los maneja Electronic Recyclers International, Inc. (ERI) quienes procesan y reciclan el material dentro del país usando los estándares ambientales más estrictos que existen.

## ¿Cuándo necesito solicitar servicio y cuánto se tardan?

- **Vaciado de cuarto:** llame cuando tenga 20 o más electrónicos principales y vendrán dentro de cinco días hábiles.
- **Recolección en contenedores:** llame cuando este casi lleno y vendrán dentro de tres días hábiles.
- **Eventos al aire libre de reciclaje de electrónicos:** deben programarse con un mínimo de 60 días de anticipación.

## ¿Qué es un artículo electrónico “principal” y por qué necesito 20 para pedir un vaciado de cuarto?

Los artículos “principales” contienen una gran cantidad de material reciclable. Para que el programa sea gratuito para usted y para la ciudad, no se le puede pedir al proveedor que solamente recoja pocos artículos.

## ¿Por qué los artículos deben ser guardados bajo llave?

Deben ser guardados en un lugar seguro para prevenir su retirado no autorizado y lesiones. Esto también permite que e-cycleNYC maneje su reciclaje de manera segura.

## ¿Este programa requiere más trabajo de parte del personal del edificio?

Este programa si requiere supervisión por parte del personal del edificio, sin embargo será menos trabajo que cargar los electrónicos hasta la calle cada vez que un residente se deshaga de uno.

## ¿Por qué algunos electrónicos son aceptados y otros no?

La lista de electrónicos aceptados está basada en la Ley del Estado de Nueva York. Para mantener el programa gratuito para sus participantes, e-cycleNYC debe sujetar su programa a los electrónicos en la lista mencionada arriba.

## ¿Qué hago si los residentes incluyen electrónicos que no son aceptados?

No esperamos que monitoreen perfectamente cada contenedor, pero haga el esfuerzo de informar a sus residentes sobre cuales artículos son aceptados y cuales no son aceptados. Artículos que e-cycleNYC **no acepta** incluyen electrodomésticos, focos y baterías sueltas. Lo invitamos a trabajar con e-cycleNYC para mejorar el conocimiento de sus residentes.

## ¿Qué sucede si los electrónicos se rompen?

Los electrónicos rotos si son aceptados aunque de preferencia tomamos electrónicos que no estén dañados.

## ¿Qué sucede si los residentes tiran estas cosas en la basura?

A partir de enero del 2015, será ilegal tirar electrónicos junto con la basura.

## ¿Qué sucede con el seguro?

Su edificio y todas las partes nombradas en el contrato de servicio de e-cycleNYC están completamente asegurados para participar en el programa. Si hace falta, e-cycleNYC puede proveer un certificado de seguro. Al estar el edificio directamente incluido en la cobertura del contrato de servicio, certificados individuales de seguro no son necesarios.

## ¿Por qué no dan recibos para deducir impuestos?

El reciclador certificado no es una organización sin fines de lucro, y reciclará y reutilizará todos los electrónicos recolectados a través de e-cycleNYC. Si los residentes quieren un recibo de impuestos, una opción es dejar sus artículos electrónicos funcionales en una caridad local que los acepte. Visite [nyc.gov/stuffexchange](http://nyc.gov/stuffexchange) para conocer donde se encuentran.

## ¿El programa le cuesta dinero a NYC?

Puesto que e-cycleNYC está financiado por los fabricantes de electrónicos, ni los edificios ni los contribuyentes de NYC tienen que incurrir en costos.



NYC's official electronics recycling program, in partnership with Electronic Recyclers International, Inc.