

Билль о правах клиента

1. Вежливое и профессиональное обслуживание со стороны наших сотрудников
2. Персонал отдела обслуживания любезен, профессионально одет и имеет соответствующие удостоверения
3. Информация о том, сколько времени займет поиск, какие формы требуется заполнить и какие сборы нужно заплатить
4. Компетентный персонал отдела обслуживания, применяющий единые правила в масштабе всего агентства
5. Получать информацию о правилах агентства посредством форм запроса
6. Получать объяснения персонала отдела обслуживания о нарушениях и рапортах об инцидентах
7. Получать информацию на других языках, помимо английского, и просить, чтобы сотрудники отдела обслуживания предоставили услуги переводчика
8. В анонимном порядке комментировать работу или поведение персонала отдела обслуживания, не опасаясь при этом возмездия

Управление пожарной охраны города Нью-Йорка привержено обеспечению отличного обслуживания для жителей Нью-Йорка. Мы хотим получить ваши отзывы.