

## UNIDAD DE REGISTROS PÚBLICOS

La misión de la Unidad de Registros Públicos es brindar el mejor Servicio de Atención al Cliente posible. Cuando el público en general busca informes de ambulancias, informes de incidentes por incendio o informes de infracción necesita sentirse cómodo al solicitar información personal, como ocurre en el caso de un informe de pedido de ambulancia (Ambulance Call Report, ACR) o un informe de atención prehospitalaria (Prehospital Care Report, PCR). La información penal o el Aviso de infracción de la Junta de Control Ambiental (Environmental Control Board, ECB) necesitan el mismo nivel de discreción. Es posible que no haya copias reales debido a la antigüedad, pero se proporcionará una copia impresa para informar al cliente cuáles son las modificaciones que debe llevar a cabo para “corregir” las infracciones destacadas. El Informe de incidente por incendio engloba a edificios, automóviles, desechos, ramas caídas, emisiones, humo y daños por agua e inundaciones y extracciones de ascensores. Si necesita más información, no dude en comunicarse con nosotros.

**LAS COPIAS DE LOS SIGUIENTES REGISTROS PUEDEN SOLICITARSE PERSONALMENTE (DIRIGIRSE A LA ENTRADA POR FLATBUSH AVENUE) O POR CORREO A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:**

DE: FDNY Public Records Unit  
9 Metro Tech Center - First Floor - FLATBUSH AVENUE ENTRANCE  
Brooklyn, N.Y. 11201-3857

Horario de atención: De 09.00 a. m. a 12.00 p. m. (RECESO)  
Número de teléfono de la Unidad: (718) 999-2684, 2681, 1167

Para obtener más información sobre estos registros, llame al (718) 999-2684.