

**التحويل الإلكتروني
للمخصصات
(EBT)**

**الحساب الإلكتروني لحامل بطاقة EBT
دليل المستخدم**

يرجى العلم بأن بعض الأماكن التجارية لا يمكنها السماح لك باستخدام بطاقة التحويل الإلكتروني لشراء المنتجات أو سحب النقد في مواقعها. للمخصصات (EBT) لشراء البضائع أو سحب النقود في مرافقها. الأماكن التجارية التي لا تسمح باستخدام بطاقة EBT:

- محلات المشروبات الروحية
- محلات الخمر
- متاجر البيرة والمشروبات
- حلبات السباق
- الكازينوهات
- أماكن آلات القمار
- أماكن الرهان على سباقات الخيول خارج الحلبات
- الأماكن الرسمية لممارسة لعبة بينغو
- الأماكن التي تقدم أنواعاً ترفيهية للبالغين تتضمن أن يتعري مؤدوها أو يؤدون عملهم دون ملابس.

يستطيع العملاء الذين يمتلكون بطاقة EBT الخاصة ببرنامج المساعدة الغذائية التكميلي SNAP و/أو حسابات نقدية الدخول إلى معلومات حساباتهم عبر الإنترنت باللغتين الإنجليزية والأسبانية. الموقع المصدر هو: www.connectebt.com

يمكن الموقع الإلكتروني حامل هذه البطاقة من التسجيل ذاتياً للدخول إلى الخدمات الإلكترونية للموقع. يتيح إنشاء الحساب الإلكتروني لحامل البطاقة من تغيير الرقم التعريفي الشخصي PIN لبطاقته، عرض و/أو طباعة تاريخ معاملاته لكل من برنامج SNAP والبرنامج النقدي، والإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف بطاقته

مميزات الموقع الإلكتروني الآمن لحسابات عملاء بطاقات EBT:

- أرصدة الحسابات
- تغيير الرقم التعريفي الشخصي للبطاقة PIN
- عرض تاريخ المعاملات
- مركز رسائل مدينة نيويورك
- الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقات
- طلب كشف شهري
- رمز هوية تعريف المستخدم المفقود
- تغيير الرقم السري للحساب

تعليمات الدخول، التسجيل، وتصفح الموقع. يجب على حامل البطاقة أن يمتلك رمز هوية المستخدم ورمزاً سرياً للتمكن من الدخول إلى معلومات حسابه.

1. موقع حساب EBT العميل - www.connectebt.com

- صفحة الدخول – قم باختيار "نيويورك" من القائمة المنسدلة ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "login".

The screenshot shows the login interface for the EBT system. The main heading is "Electronic Benefits Transfer for SNAP, WIC, and Cash Payments". The login section is highlighted with a red box and contains the following elements:

- A dropdown menu for "New York" with a green checkmark.
- An input field for "Enter User ID".
- An input field for "Enter Password".
- A green "Login" button.

Below the login form, there is a section for creating a new account:

- A heading: "To create a new User ID and Password:".
- A dropdown menu for "New York" with a green checkmark.
- A green "Submit" button.

The right side of the page features a central image of a woman with a shopping basket and the text: "Connecting to your account information is easy." Below this, there is a "For more information about your Program:" section with a "Select Your State Program" dropdown and a "Submit" button. At the bottom, there is a "Privacy Policy" link and a Xerox logo.

- لغايات أمنية، لن يتمكن حامل البطاقة من دخول حسابه (يكون ممنوعاً من الدخول) بعد ثلاثة محاولات متتالية غير ناجحة لدخول الحساب. عندما يكون المستخدم ممنوعاً من الدخول، عليه استرجاع كلمة المرور باستخدام رابط إعادة تعيين كلمة السر (أنظر رقم 11. صفحة إعادة تعيين كلمة السر) للتمكن من الدخول إلى الحساب. يتم فك إغلاق الحساب تلقائياً بعد منتصف الليل (12:01) صباحاً، سواء تم تغيير كلمة السر أم لا.
- في حال نسيان حامل البطاقة لكلمة السر، يمكنه استخدام رابط إعادة تعيين كلمة السر (أنظر رقم 11 صفحة إعادة تعيين كلمة السر) لتحديد كلمة سر جديدة لحساب المستخدم. يجب على حامل البطاقة أن يعرف المعلومات الشخصية لحامل البطاقة كي يتمكن من إعادة تعيين كلمة السر خاصته.

2. صفحة دخول EBT الخاصة بولاية نيويورك

- يحتاج حامل البطاقة إلى تسجيل/إعداد حساب إلكتروني للتمكن من الدخول إلى الموقع للمرة الأولى. ويكون ذلك باختيار "نيويورك" من القائمة المنسدلة تحت "Create a new User Id and Password" ثم الضغط على "Submit".

Electronic Benefits Transfer for SNAP, WIC, and Cash Payments

To log into your account:

To create a new User ID and Password:


Connecting to your account information is easy.

For more information about your Program:

If you are using Internet Explorer version 11, you may experience difficulties with this web page. Before logging into your account, click on the document below and follow the instructions.

[Website Compatibility.pdf](#)

To view this document you will need Adobe Reader. This program is available for free here: [Adobe.com](http://adobe.com)



Payment Solutions
Provided by **kerix**

Xerox® Connect Processing Solution, ©2016 Xerox Corporation. All rights reserved. Xerox® and Xerox and Design® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries.

[Privacy Policy](#)

3. صفحة إنشاء حساب جديد. يستطيع حامل البطاقة في هذه الصفحة إعداد رمز هوية وكلمة سر المستخدم كي يتمكن من دخول الحساب الإلكتروني

- أنظر تعليمات "إنشاء حساب جديد" على يمين صفحة "إنشاء حساب جديد".
- لإنشاء حساب جديد، قم بإدخال الرمز البريدي المكون من 5 خانات، رمز PIN، رقم بطاقة EBT خاصتك والمكون من 19 خانة، ومن ثم رمز هوية المستخدم وكلمة سر أنت تختارهما. يجب ألا يقل رمز المستخدم عن 4 حروف ولا يزيد عن 10 حروف. يمكنك استخدام مزيج من الحروف أو الأرقام في رمز هوية المستخدم. رمز المستخدم ليس حساساً لحالة الأحرف.
- يجب أن تتكون كلمة السر من 8 إلى 12 محرفات، وأن تتكون من الأرقام والحروف الصغيرة والكبيرة. كلمة السر حساسة لحالة الأحرف وينبغي تجديدها كل 90 يوم.
- اضغط على زر "Submit".

EBTSM
Electronic Benefit Transfer

New York Electronic Benefit Transfer (EBT)

You must have a User ID and password to log into your account. After you have created your account, you can change your password at any time.

CREATE NEW ACCOUNT

1. To create a new account, enter the primary account holder's 5 digit mailing ZIP Code, PIN, your 19 digit EBT Card Number, a User ID of your choice and a Password of your choice.
2. Your User ID must be at least 4 characters but no more than 10 characters long. You can use any combination of letters or numbers in the User ID. The User ID is not case-sensitive.
3. Your password must be between 8 and 12 characters long and must have a combination of numeric, uppercase alphabetic, and lowercase alphabetic characters. Your password is case-sensitive and must be changed every 90 days.
4. Click on the SUBMIT button when done.

[Reset Password](#) ▾

[Forgotten User ID](#) ▾

ZIP Code (Mailing Address)

Personal Identification Number (PIN)

Card Number

USER ID

Enter New Password

Confirm Password

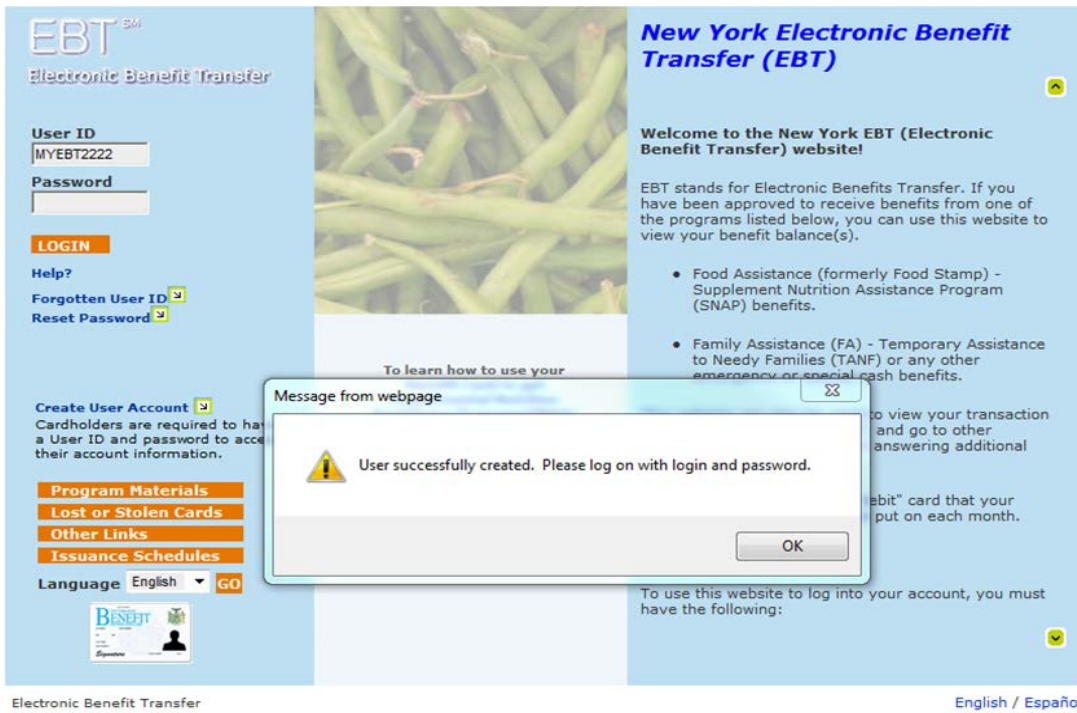
SUBMIT

Electronic Benefit Transfer

English / Español

- ثم تظهر صفحة "Security Setup". كي تتمكن من إكمال إعداد حسابك الإلكتروني ستحتاج إلى اختيار "سؤال أمني" من اللائحة المنسدلة وتقديم "إجابة أمنية". عليك أن تتذكر السؤال الأمني وإجابته دائماً.
- تذكر معلومات حسابك أو قم بحفظها مكتوبة في مكان آمن. ستكون محتاجاً إلى هذه المعلومات إذا نسيت رمز هوية المستخدم لاحقاً. (أنظر رقم 12. صفحة رمز هوية المستخدم المفقود التي تتضمن تعليمات حول كيفية طلب إرسال الرمز إلى بريدك الإلكتروني).
- ثم قم بإدخال وتأكيد عنوان بريدك الإلكتروني الذي تود أن يتم إرسال رسالة تحتوي رمز المستخدم إليه في حال نسيانه. عليك أن تمتلك بريداً إلكترونياً لإعداد حساب الكتروني. إذا كنت لا تمتلك بريداً إلكترونياً، يمكنك استخدام واحد من الروابط على يسار الصفحة للتسجيل لبريد الكتروني جديد مجاناً.

- عندما تنشئ حسابك الإلكتروني بنجاح، ستتمكن من دخول حسابك باستخدام الرمز التعريفي والرمز السري. يقوم النظام حينها بالرد بإظهار رسالة نجاح الدخول (أنظر أدناه).



4. صفحة تسجيل الدخول إلى EBT ولاية نيويورك فور إنشاء الحساب على www.connectebt.com/nyebtclient/

EBTSM
Electronic Benefit Transfer

User ID
Password

LOGIN

Help?
Forgotten User ID
Reset Password

Create User Account
Cardholders are required to have a User ID and password to access their account information.

Program Materials
Lost or Stolen Cards
Other Links
Issuance Schedules

Language: English GO

New York Electronic Benefit Transfer (EBT)

Welcome to the New York EBT (Electronic Benefit Transfer) website!

EBT stands for Electronic Benefits Transfer. If you have been approved to receive benefits from one of the programs listed below, you can use this website to view your benefit balance(s).

- Food Assistance (formerly Food Stamp) - Supplement Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits.
- Family Assistance (FA) - Temporary Assistance to Needy Families (TANF) or any other emergency or special cash benefits.

This website can also be used to view your transaction history, learn more about EBT, and go to other websites that may be useful in answering additional questions you may have.

The New York EBT card is a "debit" card that your SNAP and/or cash benefits are put on each month.

Now, Let's Get Started:

To use this website to log into your account, you must have the following:

To learn how to use your Benefit Card to get Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) and/or Cash Benefits. Select this link:

English / Español

- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور يتم إدخالك بعد ذلك إلى الصفحة الرئيسية لمعلومات العملاء. تظهر هذه الصفحة أرصدة حسابك الحالي، كما تحتوي روابط تساعدك على:

- عرض تاريخ معاملاتك
- طلب كشف مدة شهرين من تاريخ الحساب.
- تغيير رمز بطاقتك التعريفي الشخصي PIN
- تغيير كلمة السر لحسابك
- إعداد سؤال أمني جديد للتمكن من دخول حسابك في حال نسيانك كلمة السر/أو تغيير عنوان بريدك الإلكتروني
- الاطلاع على رسائلك (لحاملي البطاقات في مدينة نيويورك حصراً)
- الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقة للحصول على بطاقة بديلة.

EBTSM
Electronic Benefit Transfer

HOME PIN PASSWORD SECURITY Q&A MESSAGES
REPORT LOST/STOLEN/DAMAGED CARD LOG OUT

Please use the above navigation links. Use of your browser's forward and back buttons will result in your session timing out.

My Activity
Check Transaction History
Apr 17 2015
Apr 17 2015 SEARCH

Cardholder Info
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX3818

» Client Cards and Balances

Card Number	Status	Issue Date	Freeze Date	FS Balance	Cash Balance
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX3818	ACTIVE	03/10/2015		\$714.00	\$557.00
Total				\$714.00	\$557.00

Electronic Benefit Transfer English / Español

5. شاشات تاريخ المعاملات

- تظهر شاشات المعاملات ملخصاً للمعاملات لمدة 90 يوماً.
- لعرض المعاملات، قم بإيجاد "نشاطي - الاطلاع على تاريخ المعاملات"، قم بتحديد "التاريخ من" في القائمة المنسدلة العليا، و "التاريخ إلى" في القائمة المنسدلة السفلى. اضغط على بحث. سوف تظهر صفحة ملخص المعاملات.
- تتضمن صفحة ملخص المعاملات ما يلي:
 - زر "طباعة" - لفتح نافذة جديدة وطباعة تاريخ المعاملات المعروض.
 - اسمك ورقم البطاقة (الخانات الأربعة الأخيرة)
 - المدة الزمنية المختارة
 - الحركات الدائنة والمدبنة الخاصة ببرنامج المساعدة الغذائية التكميلي للمدة الزمنية المختارة.
 - الحركات الدائنة والمدبنة الإجمالية للمدة الزمنية المختارة.
 - تاريخ ووقت المعاملات
 - تاريخ تسوية المعاملة
 - المتاجر الذي تمت فيها المعاملات
 - عناوين/مواقع المتاجر
 - الخانات الأربعة الأخيرة للبطاقة المستخدمة
 - نوع المعاملة - كوبونات الغذاء (SNAP) أو نقداً
 - نوع المعاملة التي تمت - الشراء بواسطة كوبونات الغذاء، شراء نقدي، إمكانية التعبئة، إلخ...
 - المبالغ الدائنة والمدبنة
 - المصاريف الإجمالية والمبالغ الدائنة/المودعة
 - الأرصدة الحالية
 - زر طلب كشف مدة شهرين

EBTSM

Electronic Benefit Transfer

[HOME](#) [PIN](#) [PASSWORD](#) [SECURITY Q&A](#) [MESSAGES](#)
[REPORT LOST/STOLEN/DAMAGED CARD](#) [LOG OUT](#)

My Activity

Check Transaction History

Oct 17 2014
Oct 20 2014

SEARCH

Cardholder Info

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0875

Please use the above navigation links. Use of your browser's forward and back buttons will result in your session timing out.

» Summary of Transactions

FOR CUSTOMER SERVICE Call 1-888-328-6399. OPEN 24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK.

PRINT

Card Number		Date Range		Food Assistance		Cash		
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0875		October 17 2014 - October 20 2014		Credits : \$0.00	Debits : \$50.58	Credits : \$0.00	Debits : \$0.00	
Transaction	Settlement	Retailer	Retailer Location	Card #	Type	Trans.Type	Debits	Credits
10/17/2014 12:37:33	10/17/2014	MAPLE LEAF	323 ONTARIO ST US ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$7.97	
10/18/2014 13:19:07	10/18/2014	MAPLE LEAF	323 ONTARIO ST US ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$5.19	
10/18/2014 22:49:43	10/19/2014	SUPER \$.99 PLUS INC - SUN	351 ONTARIO ST ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$5.00	
10/19/2014 20:15:48	10/20/2014	SUPER \$.99 PLUS INC - SUN	351 ONTARIO ST ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$14.00	
10/20/2014 18:24:53	10/21/2014	MAPLE LEAF	323 ONTARIO ST US ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$5.25	
10/20/2014 18:33:47	10/21/2014	MAPLE LEAF	323 ONTARIO ST US ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$5.99	
10/20/2014 15:35:02	10/21/2014	MAPLE LEAF	323 ONTARIO ST US ALBANY	***0875	FS	FS Purchase	\$7.18	
Total Charges and Credits/Deposits :							\$50.58	\$0.00

Current Balance as of 04/17/2015 11:10

Food Assistance : **\$86.50**
Cash : **\$0.00**

If you find transactions you believe to be in error, or you wish to dispute a specific transaction, please contact the Customer Service Center immediately.

To have a two month statement mailed to you, please click on 'Submit'

SUBMIT

Electronic Benefit Transfer
English / Español

6. صفحة تغيير الرقم التعريفي الشخصي الخاص بك (PIN)

- يمكن هذه الصفحة حامل البطاقة من تغيير رمزه التعريفي الشخصي حالما يدخل رمز دولته البريدي المكون من 5 خانات، بالإضافة إلى رمز PIN شرط ألا يكون مقيداً. يمكن تغيير رمز PIN المكون من 4 خانات وقتما يشاء حامل البطاقة. لن يستطيع حامل البطاقة المقيدة من تغيير رمز PIN خاصته هاتفياً عبر خدمة عملاء التحويل الإلكتروني أو عبر الموقع الإلكتروني يجب على حامل البطاقة أخذ بطاقته إلى مركز محلي أو مكتب بالقرب من المنزل لتغيير رمز PIN.
- للدخول إلى صفحة "تغيير رمز PIN" ضمن روابط التصفح في الزاوية العليا اليمنى من الموقع. تظهر صفحة "Change PIN".
- أدخل رمز الدولة البريدي الرئيسي المكون من 5 خانات، رمز PIN الحالي، والرمز الجديد في كلا المكانين المخصصين ل"رمز PIN الجديد" و"تأكيد رمز PIN". اضغط "submit".
- سوف تظهر رسالة "الاستمرار لتغيير رمز PIN". إذا أردت الاستمرار لتغيير رمز PIN اضغط "OK". إذا لم ترد تغيير رمز PIN اضغط "Cancel". إذا قمت بالضغط على "OK" تظهر رسالة "تم تغيير رمز PIN بنجاح" لتأكيد نجاح عملية تغيير رمز PIN.

The screenshot shows the EBT website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, PIN, PASSWORD, SECURITY Q&A, MESSAGES, REPORT LOST/STOLEN/DAMAGED CARD, and LOG OUT. Below this, there are sections for 'My Activity' and 'Cardholder Info'. The main content area is titled 'CHANGE PIN' and contains a form with the following fields:

Card Number	ZIP Code (Mailing Address)	Current PIN	New PIN	Confirm New PIN	Action
XXXXXXXXXXXXXXXX3518	12243	****	****	****	SUBMIT

Below the form, there is a footer with the text 'Electronic Benefit Transfer' and 'English / Español'.

7. صفحة تغيير كلمة المرور

- يمكنك تغيير كلمة المرور لحسابك الإلكتروني في EBT وقتما تشاء.
- يمكن تغيير كلمة المرور من خلال صفحة "تغيير كلمة المرور" بعد الدخول إلى الحساب الإلكتروني أو من خلال صفحة "إعادة تعيين كلمة المرور" قبل الدخول إلى الحساب الإلكتروني (انظر رقم 11 لتغيير كلمة المرور أدناه).
- تمكن صفحة "تغيير كلمة المرور" المستخدم من تغيير كلمة المرور الخاصة بحسابه الإلكتروني بعد تأكيد كلمة مروره الحالية.
- للدخول إلى صفحة "تغيير كلمة المرور" اضغط "كلمة المرور" ضمن روابط التصفح في الزاوية العليا اليمنى من الموقع. تظهر صفحة "تغيير كلمة المرور".
- أدخل كلمة مرورك الحالية في المكان المخصص لـ "كلمة المرور القديمة" أدخل كلمة المرور الجديدة وقم بتأكيدهما في المكانين المخصصين لذلك. اضغط على "Submit".
- تظهر صفحة "تم بنجاح تغيير كلمة المرور" اضغط على "OK".
- شروط كلمة المرور الخاصة بالحساب.
 - يجب أن تكون كلمة المرور ما بين 8 إلى 12 حرفاً
 - كما يجب أن تحتوي على مزيج من الأرقام والأحرف الكبيرة والصغيرة
 - يجب تغيير كلمة السر كل 90 يوماً
 - لا يسمح بإعادة استخدام إحدى كلمات المرور الستة السابقة.

The screenshot shows the EBT website interface. At the top, there's a navigation bar with links: HOME, PIN, PASSWORD (highlighted with a red circle), SECURITY Q&A, and MESSAGES. Below this, there are sections for 'My Activity' (with a search bar) and 'Cardholder Info'. The main content area is titled 'CHANGE PASSWORD' and contains three input fields: 'Old Password', 'Enter New Password', and 'Confirm Password', followed by a 'SUBMIT' button. The footer of the page reads 'Electronic Benefit Transfer' and 'English / Español'.

8. صفحة تغيير السؤال الأمني وإجابته وتحديث عنوان البريد الإلكتروني

- يمكن هذه الصفحة المستخدم من عرض و/أو تغيير السؤال الأمني لحسابه وإجابته و/أو عنوان البريد الإلكتروني.
- للدخول إلى صفحة "تغيير السؤال الأمني وإجابته وتحديث عنوان البريد الإلكتروني" اضغط على "السؤال والإجابة الأمان" ضمن روابط التصفح في الزاوية العليا اليمنى من الموقع. تظهر صفحة "تغيير السؤال الأمني وإجابته وتحديث عنوان البريد الإلكتروني" متضمنة سؤالك الأمني الحالي وإجابته وعنوان بريدك الإلكتروني.
- لتغيير السؤال الأمني، اختر السؤال من القائمة المنسدلة أسفل خيار "اختيار جديد" لإدخال إجابتك الجديدة. عليك إدخال إجابة أمنية عند تغيير السؤال الأمني. في حال احتجت إلى إجراء تغييرات أخرى؛ كعنوان البريد الإلكتروني مثلاً، اضغط على "submit".
- في حال أردت تحديث عنوان بريدك الإلكتروني، أدخل عنوانك الجديد وقم بتأكيدك في المكانين المخصصين لذلك ثم اضغط submit.

The screenshot shows the EBT website interface. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, PIN, PASSWORD, SECURITY Q&A (highlighted with a red circle), and MESSAGES. Below this is a 'My Activity' section with a search bar and a 'Cardholder Info' section showing the name 'MISTER XDACTEST07'. The main content area is titled 'CHANGE SECURITY QUESTION & ANSWER AND EMAIL ADDRESS UPDATE'. It contains two columns: 'CURRENT INFORMATION' and 'NEW INFORMATION'. The 'NEW INFORMATION' column has a dropdown menu for the security question, and a 'SUBMIT' button at the bottom. The footer includes 'Electronic Benefit Transfer' and 'English / Español'.

9. صفحة الرسائل – لحاملي البطاقات في مدينة نيويورك فقط

- تمكن هذه الصفحة المستخدم من عرض الرسائل الواردة من مكتب نيويورك المحلي.
- للوصول إلى صفحة "الرسائل" اضغط على "الرسائل" ضمن روابط التصفح في الزاوية العليا اليمنى من الموقع. تظهر صفحة "الرسائل".
- يتم عرض الرسائل الواردة في هذه الصفحة بجانب كل رسالة مربع يمكن النقر عليه تأكيداً على قراءة الرسالة. تبقى صفحة الرسائل بعد قراءتها أو سماعها عبر خط المساعدة الخاص بخدمة التحويل الإلكتروني للمخصصات حتى منتصف ليلة ذلك اليوم. أما الرسائل غير المقروءة/المسموعة بعد فتبقى في صفحة الرسائل مدة 15 يوماً.

The screenshot displays the EBT SM Electronic Benefit Transfer website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, PIN, PASSWORD, SECURITY Q&A, and MESSAGES (circled in red). Below the navigation bar, there are sections for My Activity (with a search function for transaction history) and Cardholder Info. The main content area is titled 'MESSAGES' and displays the message: 'You have (0) messages.' and 'No Messages Found'. A 'PRINT' button is visible next to the message count. At the bottom of the page, there is a footer with 'Electronic Benefit Transfer' and language options 'English / Español'.

10. صفحة الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقة

- يمكن هذه الصفحة حامل البطاقة من الإبلاغ عن فقدان، سرقة، أو تلف بطاقته لغاية استبدالها بواحدة أخرى
- للدخول إلى صفحة "الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقة" اضغط على "الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقة" ضمن روابط التصفح في الزاوية العليا اليمنى من الموقع. تظهر شاشة "الإبلاغ عن فقدان، سرقة أو تلف البطاقة".
- قم باختيار المشكلة التي تواجهها (فقدان، سرقة، أو تلف البطاقة) من القائمة المنسدلة تحت "اختر نوع المشكلة". في حال كنت بحاجة إلى استبدال البطاقة من الضروري جداً النقر على المربع أسفل "طلب استبدال البطاقة" قبل الضغط على "submit". اضغط "submit".
- إذا قمت بالنقر على مربع "طلب استبدال البطاقة" ستظهر رسالة تقول "هل أنت متأكد من رغبتك بطلب استبدال البطاقة؟" اضغط "نعم" لتغيير حالة/إبطال بطاقتك، أو "لا" لإبقائها فعالة وإيقاف أي عملية استبدال لبطاقتك.
- حالما تقوم بتغيير حالة/إبطال بطاقتك، ستظهر رسالة تخبرك بأنه قد تم تغيير حالة بطاقتك بنجاح" أعلى الصفحة.

The screenshot shows the EBT website interface. At the top, there are navigation links: HOME, PIN, PASSWORD, SECURITY Q&A, and MESSAGES. Below these, there are sections for 'My Activity' and 'Cardholder Info'. The 'My Activity' section has a search bar with dropdowns for month (Apr) and year (2015). The 'Cardholder Info' section has a red circle around the 'REPORT LOST/STOLEN/DAMAGED CARD' link. Below the navigation, there is a message: 'You have requested cancellation of your NY EBT card. You will not be able to use your benefits until you receive your new card by mail. Your new card will be mailed to the address on record at your local office. If you try to use your old card after canceling, it will not work. Please allow at least 7 days for mail delivery of your new card.' Below this message is a table with the following columns: Card Number, Status, Select Problem Type, Request Replacement, and Action. The table contains one row with the following data: Card Number: XXXXXXXXXXXXXXX3818, Status: ACTIVE, Select Problem Type: STOLEN, Request Replacement: [checked], and Action: SUBMIT.

Card Number	Status	Select Problem Type	Request Replacement	Action
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX3818	ACTIVE	STOLEN	<input checked="" type="checkbox"/>	SUBMIT

11. صفحة إعادة تعيين كلمة المرور - يمكن الوصول إليها عبر صفحة الدخول الخاصة ببرنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات في مدينة نيويورك EBT على www.ebt.acs-inc.com/nyebtclient/index.jsp

- تمكن هذه الصفحة المستخدم من إعادة تعيين كلمة المرور لحسابه دون الحاجة إلى الدخول إلى الصفحة الرئيسية للحساب.
- للدخول إلى صفحة "إعادة تعيين كلمة المرور" اضغط على رابط "إعادة تعيين كلمة المرور" على يسار صفحة الدخول الخاصة ببرنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات في مدينة نيويورك تظهر صفحة "إعادة تعيين كلمة المرور"
- لإعادة تعيين كلمة المرور عليك إدخال رمز الدولة البريدي المكون من 5 خانات، رمز PIN الحالي، رقم بطاقة EBT المكون من 19 خانة، وكلمة المرور الجديدة مرتين. اضغط "Submit" تمت إعادة تعيين كلمة المرور خاصتك.

EBTSM
Electronic Benefit Transfer



RESET PASSWORD

ZIP Code (Mailing Address)

Personal Identification Number(PIN)

Card Number

Enter New Password

Confirm Password

SUBMIT

New York Electronic Benefit Transfer (EBT)

You must have a User ID and password to log into your account. After you have created your account, you can change your password at any time.

RESET PASSWORD

1. To reset your password, enter the primary account holder's 5 digit mailing **Zip Code**, **PIN**, your 19 digit **EBT Card Number**, and a **Password** twice for confirmation.
2. Your password must be between 8 and 12 characters long and must have a combination of numeric, uppercase alphabetic, and lowercase alphabetic characters. Your password is case-sensitive and must be changed every 90 days. It cannot be the same as your last 6 passwords.
3. Once you have created your new account, your User ID does not change. The User ID will display on the "Login to Your Account" screen so that you can see it if all the information entered to reset your password is correct.
4. Click on the SUBMIT button when done.

Please call 1-888-328-6399 if you are still having trouble accessing the Client Portal after trying to use the Reset Password function.

Forgotten User ID [▼](#)

Create User Account [▼](#)

Electronic Benefit Transfer
English / Español

12. شاشة فقدان رمز المستخدم - يمكن الوصول إليها عبر صفحة الدخول الخاصة ببرنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات في مدينة نيويورك EBT على www.ebt.acs-inc.com/nyebtclient/index.jsp

FORGOTTEN USER ID

ZIP Code (Mailing Address)

Personal Identification Number (PIN)

Card Number

SUBMIT

New York Electronic Benefit Transfer (EBT)

Forgotten User ID

If you have forgotten your User ID, please enter your Mailing Address **Zip Code**, **PIN** and your **Card Number**. Click the **SUBMIT** button and you will be taken to a screen where you will respond to the security questions you chose/answered during Account Creation. When you enter the correct answer your User ID will be emailed to you.

You must have a User ID and password to log into your account. After you have created your account, you can change your password at any time.

If you have forgotten your password and/or your User ID, please select the appropriate link from the Main Landing page to retrieve your password or User ID.

Please call 1-888-328-6399 if you are still having trouble accessing the Client Portal after trying to use the Forgotten User ID function.

Reset Password [v]

Create User Account [v]

Electronic Benefit Transfer

English / Español

- يمكن هذه الشاشة المستخدم الذي فقد نسي رمز المستخدم من طلب إرسال هوية المستخدم خاصته إلى عنوان البريد الإلكتروني المدخل عندما تم إعداد الحساب لأول مرة.
- للدخول إلى صفحة "فقدان رمز المستخدم" اضغط على رابط "فقدان رمز المستخدم" في الجهة اليسرى عبر صفحة الدخول الخاصة ببرنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات في مدينة نيويورك تظهر صفحة "فقدان رمز المستخدم".
- أدخل رمز الدولة البريدي المكون من 5 خانات، رمز PIN الحالي، رقم حامل البطاقة المكون من 19 خانة. اضغط زر "Submit" وسيتم أخذك إلى صفحة الأمان حيث ستقوم باختيار السؤال الأمني وإدخال إجابته الصحيحة للذات قمت بتعيينهما عندما قمت بإعداد حسابك. بعد إدخالك الإجابة الصحيحة والضغط على "Submit" سيتم إرسال رسالة إلى بريدك الإلكتروني الذي أدخلته عندما قمت بإعداد حسابك.

SECURITY SETUP

Security Question

In what city were you born? [v]

Security Answer

SUBMIT

New York Electronic Benefit Transfer (EBT)

You must have a User ID and password to log into your account. After you have created your account, you can change your password at any time.

RESET PASSWORD

1. To reset your password, enter the primary account holder's 5 digit mailing **Zip Code**, **PIN**, your 19 digit **EBT Card Number**, and a **Password** twice for confirmation.
2. Your password must be between 8 and 12 characters long and must have a combination of numeric, uppercase alphabetic, and lowercase alphabetic characters. Your password is case-sensitive and must be changed every 90 days. It cannot be the same as your last 6 passwords.
3. Once you have created your new account, your User ID does not change. The User ID will display on the "Login to Your Account" screen so that you can see it if all the information entered to reset your password is correct.
4. Click on the **SUBMIT** button when done.

Please call 1-888-328-6399 if you are still having trouble accessing the Client Portal after trying to use the Reset Password function.

Forgotten User ID [v]

Create User Account [v]

Electronic Benefit Transfer

English / Español