

# MEDIATION SERVICES

The Office of Child Support provides one or both parents a referral list to mediation services. Because some community-based organizations offer mediation at little to no cost, it's often an easier and cheaper alternative to settling visitation issues in Family Court.



## MEDIATION CAN BENEFIT YOU IN SEVERAL WAYS:

- Mediation can be a no-cost or low-cost way for you and the other parent to discuss and resolve your problems about visitation and/or custody without going to Family Court.
- Mediation professionals do not take sides. They guide the conversation to find the best solution for parents and children.
- You will have a chance to express your concerns in a private and confidential environment.
- You may find new ways to think about your situation.
- You will have a say in any decision that is made about your family.
- Most importantly, children perform better in school and have fewer behavior problems when they have both parents in their lives to support them both financially and emotionally.

## THE FOLLOWING ORGANIZATIONS MEDIATE VARIOUS TYPES OF DISPUTES, INCLUDING VISITATION AND CUSTODY (AS OF JANUARY 2014)

### Community Mediation Services

**Phone:** 718-523-6868

**Location:** Jamaica  
89-64 163rd Street,  
Jamaica, NY 11432

**Hours:** M-F 9am-5pm,  
Wed 5pm-8pm

**Fees:** Visitation/custody and  
divorce mediation offered on a  
sliding-scale fee schedule.

### New York Peace Institute

**Phone:** 212-577-1740

**Location:** Manhattan  
111 John Street, Suite 600  
New York, NY 10038

**Hours:** M-F 9am-5pm

**Phone:** 718-834-6671

**Location:** Brooklyn  
210 Joralemon St, Rm. 618  
Brooklyn, NY 11201

**Hours:** M-W 12pm-8pm,  
Th-F 9am-5pm

**Fees:** Free for visitation/custody.  
Divorce mediation offered on a  
sliding-scale fee schedule

### The Center for Mediation and Training

**Phone:** 212-799-4302

**Location:** Manhattan  
111 West 90th Street  
New York, NY 10024

**Hours:** M-F 8am-8pm,  
Sat 8am-5pm

Note: free mediation is offered  
Tues. and Wed. from 5:30pm-8pm

**Fees:** First 8 hours are free.  
Afterwards, the fee is  
\$100/hour

### Parent Help

**Phone:** 1-800-716-3468

**Location:** Telephone  
Visitation/custody mediation  
done over phone, not in person

**Fees:** Free

# SERVICIOS DE MEDIACIÓN

La Oficina de Sustento de Menores [Office of Child Support] le provee a uno o a ambos padres una lista de servicios de mediación. Puesto que algunas organizaciones comunitarias ofrecen mediación a un costo muy bajo o en forma gratuita, usualmente ésta es una forma más fácil y más barata de resolver los problemas de visitas con los hijos que en el tribunal de familia.



## LA MEDIACIÓN PUEDE BENEFICIARLO DE VARIAS FORMAS:

- La mediación puede ayudar a resolver los problemas de las visitas con los hijos y/o la custodia de menores, gratuitamente o a un costo bajo, sin tener que acudir al tribunal de familia.
- Los profesionales de mediación no toman partido, sino guían la conversación para encontrar la mejor solución para los padres y los hijos.
- Tendrá la oportunidad de expresar sus inquietudes en un ambiente privado y confidencial.
- Es posible que encuentre formas nuevas de pensar acerca de su situación.
- Tendrá voz y voto en cualquier decisión que se tome sobre su familia.
- Pero más importante aún, los niños rinden mejor en la escuela y tienen menos problemas de conducta cuando tienen a ambos padres en sus vidas para darles apoyo financiero y emocional.

## LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES MEDIAN EN DIVERSOS TIPOS DE DISPUTAS, INCLUYENDO LAS VISITAS Y LA CUSTODIA (A PARTIR DE ENERO DE 2014)

### Community Mediation Services

**Teléfono:** 718-523-6868

**Ubicación:** Jamaica  
89-64 163rd Street,  
Jamaica, NY 11432

**Horario de atención:** Lunes a  
viernes de 9 a.m. a 5 p.m.,  
miércoles 5 p.m. a 8 p.m.

**Tarifas:** Se ofrece mediación  
para visitas/custodia y divorcio se  
cobra en el ingreso del cliente.

### New York Peace Institute

**Teléfono:** 212-577-1740

**Ubicación:** Manhattan  
111 John Street, Suite 600  
New York, NY 10038

**Horario de atención:**  
Lunes a viernes de 9 a.m. a 5p.m.

**Teléfono:** 718-834-6671

**Ubicación:** Brooklyn  
210 Joralemon St, Rm. 618  
Brooklyn, NY 11201

**Horario de atención:**  
Lunes-miércoles de 12 p.m. a 8 p.m.  
Jueves-viernes 9 a.m. a 5 p.m.

**Tarifas:** Gratis para visitas/custodia.  
Mediación de divorcio se cobra  
basado en el ingreso del cliente.

### The Center for Mediation and Training

**Teléfono:** 212-799-4302

**Ubicación:**Manhattan  
111 West 90th Street  
New York, NY 10024

**Horario de atención:**  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 8  
p.m., sábado de 8 a. m. a 5 p.m.  
Nota: Se ofrece mediación gra-  
tuita los martes y miércoles de  
5:30 p.m. a 8 p.m.

**Tarifas:** Las primeras 8 horas  
son gratuitas. Después, la tarifa  
es \$100/la hora.

### Parent Help

**Teléfono:** 1-800-716-3468

**Ubicación:** Teléfono  
Visitas/custodia/mediación por  
teléfono, no en persona.

**Tarifas:** Gratuita