FLY-1095 (TC) 07/27/2023 LLF
ENG Rev. 07/25/2023

Department of Social Services
Human Resources Administration
Department of Homeless Services

Department of Social Services
Accountability Office

保護您的福利免遭側錄

什麼是側錄？

側錄是一種盜竊行為。竊賊在商店的刷卡機上套上一個覆蓋物，以此來複製電子福利轉帳（Electronic Benefits Transfer, EBT） 卡、信用卡和轉帳卡資訊。竊賊利用這些資訊製造虛假的 EBT 卡、轉帳卡或信用卡。假卡稱為複製品。竊賊使用複製卡從真實的帳戶（比如您的帳戶！ ）中竊取金錢。

在您刷取信用卡、轉帳卡或 EBT 卡的**任何地點**都可能發生側錄情況。絕大多數情況下，側錄發生在 EBT 卡或信用卡刷卡機以及自動取款機（Automatic Teller Machine, ATM）上。

一旦您察覺福利被盜，則務必申請一張新卡。如需獲取新的 EBT 卡並更換您的個人識別碼（Personal Identification Number, PIN），請致電 EBT 幫助專線：888-328-6399

保護您的福利和金錢！

如果您認為您的卡已被複製，您的福利已被竊取，請**立即**致電 HRA 欺詐部 （HRA Fraud Unit）：**718-557-1399**

EBT/信用卡刷卡機

瞭解詐騙的跡象。以下是您可能會在商店中看到的一些例子。

如果您的回答為**是**——沒有詐騙事件。如果您的回答為**否**——出現詐騙事件。

查找覆蓋物。覆蓋物大於刷卡機本身的尺寸：

覆蓋物　　原本的刷卡機

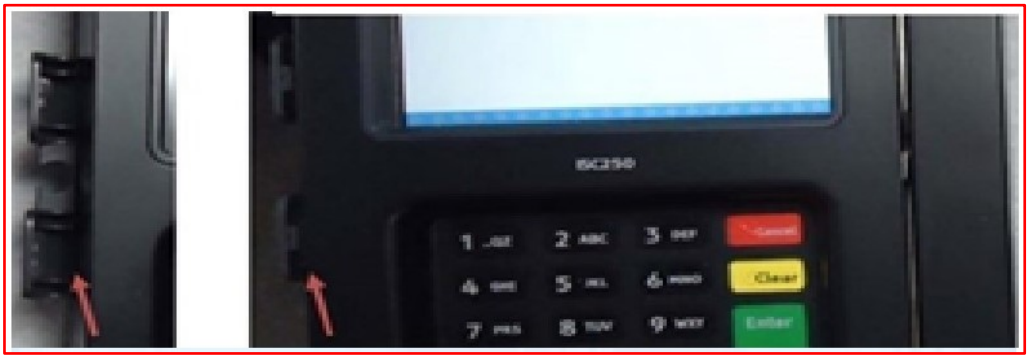
覆蓋物可能會遮蓋部分刷卡機。如果您對下方 3 個問題中任何一個的回答為「否」，**請勿使用該刷卡機。**

問題 1

您是否看見綠燈，**是或否？**

問題 2

您是否能看到整個手寫筆（筆）托盤？



是　　否

問題 3

您是否能看到數字按鍵後面的燈？您可能需要擋住房間的燈光才能看到這些燈。

是　　否

報告可疑的側錄覆蓋物。請致電 HRA 防詐騙部門：**718-557-1399**