FLY-1095 (U) 07/27/2023 LLF
ENG Rev. 07/25/2023

Department of Social Services
Human Resources Administration
Department of Homeless Services

Department of Social Services
Accountability Office

اسکمنگ سے اپنی مراعات کی حفاظت کریں!

اسکمنگ کیا ہے؟

اسکمنگ ایک قسم کی چوری ہے۔ چور EBT، کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ کی معلومات کو کاپی کرنے کے لیے اسٹور کی کارڈ سوائپنگ مشین پر اوورلے لگا دیتے ہیں۔ چور جعلی EBT، ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ بنانے کے لیے ان معلومات کا استعمال کرتے ہیں۔ جعلی کارڈز کو کلون کہا جاتا ہے۔ کلون کارڈز اصلی اکاؤنٹس سے پیسے چرانے کے لیے استعمال کیے جاتے ہیں۔ آپ کی طرح!

جہاں بھی آپ اپنے کریڈٹ، ڈیبٹ، یا EBT کارڈ کو سوائپ کرتے ہیں وہاں اسکمنگ ہو سکتی ہے۔ زیادہ تر، اس کا نشانہ EBT یا کریڈٹ کارڈ مشینیں اور ATM بنتے ہیں۔

جیسے ہی آپ کو معلوم ہو کہ آپ کی مراعات چوری ہو گئی ہیں آپ فورا نئے کارڈ کے لئے درخواست کریں۔ نیا EBT کارڈ حاصل کرنے اور اپنا PIN تبدیل کرنے کے لیے، EBT ہیلپ لائن کو کال کریں: 888-328-6399

اپنی مراعات اور پیسے کی حفاظت کریں

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے کارڈ کو کلون کر دیا گیا ہے اور آپ کی مراعات چرائی جا رہی ہیں تو، **فوری طور پر** HRA فراڈ یونٹ کو کال کریں: **718-557-1399**

EBT/کریڈٹ کارڈ مشین

دھوکہ دہی کی علامات کو جانیں۔ ذیل میں کچھ مثالیں ہیں جو آپ اسٹورز میں دیکھ سکتے ہیں۔

اگر آپ **ہاں** میں جواب دیتے ہیں – مطلب کسی طرح کی دھوکہ دہی نہیں ہوئی ہے۔ اگر آپ **نہیں** میں جواب دیتے ہیں – مطلب دھوکہ دہی ہوئی ہے۔

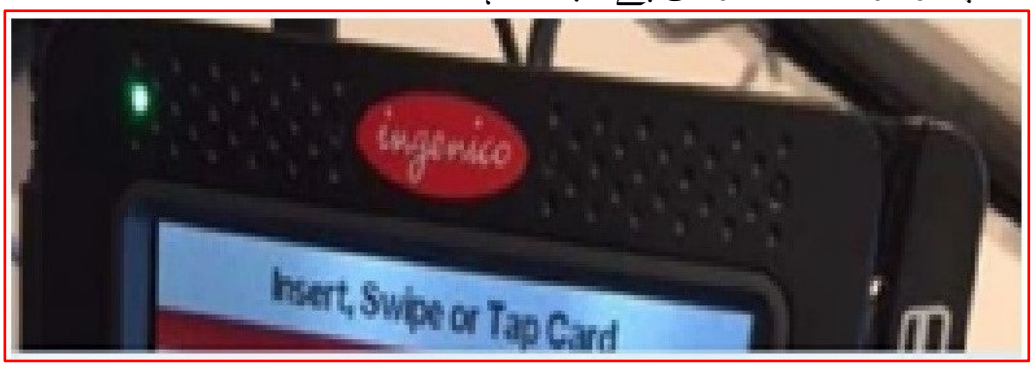
اوورلے تلاش کریں۔ یہ اصل مشین سے بڑا ہے:

اوورلے سے مشین کے حصے چھپ سکتے ہیں۔ اگر آپ ذیل کے 3 سوالوں میں سے کسی کا جواب نہیں میں دیتے ہیں تو، **مشین استعمال نہ کریں**

اوورلے اصل

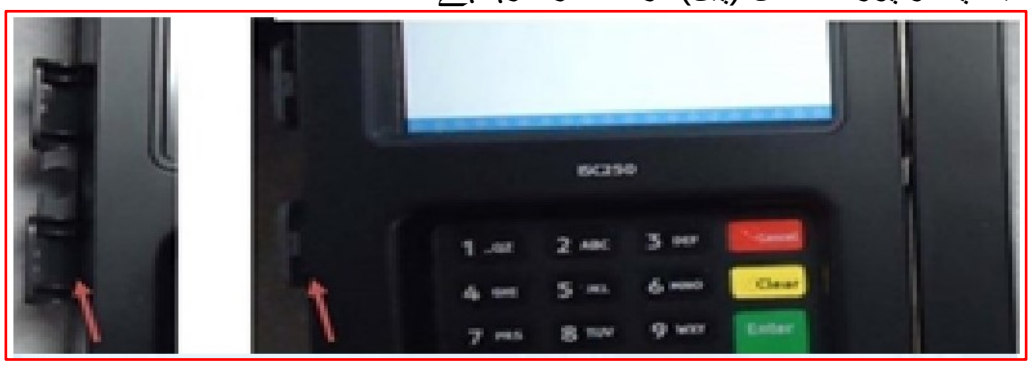
سوال 1

کیا آپ کو گرین لائٹ نظر آتی ہے - **ہاں یا نہیں؟**



سوال 2

کیا آپ کو پورا سٹائلس (پین) ٹرے نظر آ رہا ہے؟



ہاں **نہیں**

سوال 3

کیا آپ کو نمبروں کے پیچھے روشنی نظر آ رہی ہے؟ آپ کو مشین کو دیکھنے کے لیے کمرے کی روشنی سے سایہ کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

ہاں **نہیں**

مشتبہ اسکمنگ اوورلیز کی اطلاع دیں۔ HRA کی فراڈ یونٹ کو کال کریں: **718-557-1399**