



Mayor's Office of  
Immigrant Affairs



## Mensaje a los neoyorquinos inmigrantes de parte del Alcalde de Blasio y la Presidenta del Concejo Municipal Mark-Viverito

“Durante estos tiempos de incertidumbre debemos recordarnos quiénes somos como ciudad, y mantenernos firmes en nuestros valores. El trabajo duro, el respeto y la unidad durante los momentos de adversidad nos definen como neoyorquinos y eso no cambiará, sin importar quién sea el presidente. Nuestro compromiso de respaldar y proteger a nuestras comunidades inmigrantes es más fuerte que nunca. Como siempre, la ciudad de Nueva York está preparada para defender y proteger a nuestros hermanos y hermanas inmigrantes. Nunca les daremos la espalda.”

**Esta guía de recursos sirve como una hoja informativa fácil y rápida para conocer los servicios que la Ciudad actualmente tiene disponibles para todos los neoyorquinos.**

### Recursos para inmigrantes de la Ciudad de Nueva York

**La ciudad de Nueva York apoya a todos sus habitantes.** La mayoría de los servicios de la ciudad, como el ir a la escuela, utilizar el sistema de cuidados de salud u otros, están disponibles para todos, incluyendo inmigrantes indocumentados. Los empleados de la ciudad no preguntarán por su estatus migratorio a menos que sea necesario para hacer sus trabajos. Ellos deben mantener su estado migratorio como información confidencial.

#### IDNYC

- IDNYC es la tarjeta de identificación de la ciudad para todos los neoyorquinos. IDNYC no guarda la información de estatus migratorio, y mantenemos la confidencialidad de la información de los solicitantes. La ciudad protegerá la información de la IDNYC con todo el peso de la ley.

#### Educación

- Los niños de 4 años de edad o que vayan a cumplir 4 años son elegibles para Pre-K. Todos los residentes tienen el derecho de asistir a la escuela pública desde los 5 años hasta graduarse o hasta la finalización del año escolar en el que cumplan 21 años. Hay clases disponibles para los estudiantes que no hablen inglés.

#### Atención médica

- Los sistemas de cuidados de salud a bajo costo, regulares y de emergencia están disponibles en todos los hospitales, clínicas públicas y en otras clínicas asequibles.
- NYC Well es un servicio gratuito y confidencial de cuidados de salud mental disponible en más de 200 idiomas, en cualquier momento del día. Llame al 1-888-NYC-Well, envíe un mensaje de texto con la palabra WELL al 65173 o vaya al enlace [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell)

#### Cuidado infantil

- Las familias de bajo ingreso que tengan niños de edades entre 6 semanas y 12 años pueden recibir servicios de cuidado infantil gratis o a bajo costo.

#### Sustento y refugios de emergencia

- Hay lugares en todo NYC que proveen comidas gratis a personas que lo necesiten.
- El programa Homebase puede ayudar a residentes a evitar entrar al sistema de refugios.

#### Seguridad pública

- La ciudad no se encarga del cumplimiento de las leyes de inmigración. El NYPD (Departamento de Policía de Nueva York) no pregunta sobre el estatus migratorio a víctimas de crímenes, testigos ni otras personas que pidan ayuda.
- Cualquier persona que haya sido víctima de un crimen de odio, o que esté insegura de haberlo sido, debe contactar al NYPD. Para comunicarse directamente con la NYPD Hate Crimes Task Force (Fuerza Especial de Crímenes de Odio del NYPD), llame al (646) 610-5267.

#### Asesoramiento legal sobre inmigración

- Asesoramiento legal sobre inmigración gratis y seguro está disponible a través de ActionNYC. Llame a la línea gratis de ActionNYC al 1-800-354-0365 durante las horas de oficina de lunes a viernes.
- Cuidado con los proveedores de servicios de inmigración sin licencia que se aprovechan de sus clientes. Pida ayuda solo a un abogado o representante acreditado profesional y confiable. Para aclarar preguntas sobre esto, llame a la línea gratis de New Americans (Nuevos Americanos) al 1-800-566-7636, entre las 9:00 a. m. y las 8:00 p. m., de lunes a viernes.

#### Protección contra la discriminación

- Los neoyorquinos también tienen derecho a ser libres de ser discriminados, de represalias y de acosos ilícitos en su lugar de trabajo, su vivienda y otros lugares públicos.
- Para presentar un reclamo u obtener más información, llame al 311 o a la Comisión de Derechos Humanos de NYC al (718) 722-3131.

### ¿Tiene preguntas u otras inquietudes?

Llame al 311 para más información sobre estos recursos o llame directamente a la Oficina del Alcalde para Asuntos de Inmigrantes durante su horario de oficina, al (212) 788-7654. Se le proveerá servicio de intérprete.