



NEW YORK CITY  
HOUSING  
AUTHORITY

**Plan anual para el año fiscal 2016  
y enmienda significativa  
al Plan anual para el año fiscal 2015**

**Audiencia pública**

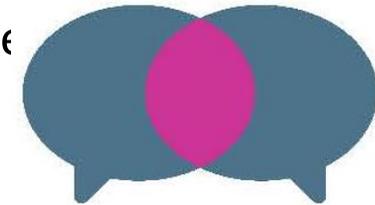
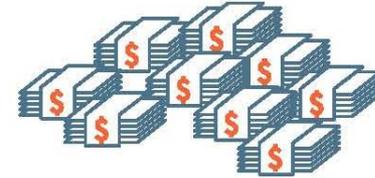
**Martes 11 de agosto de 2015**

**NextGeneration NYCHA**



# Orden del día

- FINANCIAMIENTO
  - PILOTO
- PARTICIPACIÓN
  - Centros comunitarios y para personas de la tercera edad
  - *Citi Doorways to Opportunity*
  - Banda ancha
- (RE)CONSTRUIR
  - Techos
  - Solicitud de propuestas (RFP) para viviendas accesibles
- OPERACIONES
  - Contratos de rendimiento energético
  - Reparaciones y resistencia post-Sandy
  - *Fix-it-Forward*: Soluciones de aquí en más



## PILOTO

El Alcalde revirtió el pago en lugar de impuestos vigente en el 2014 y no exigirá esos pagos desde el 2015 en adelante: USD 33 millones al año





# PARTICIPACIÓN

## Centros comunitarios y para personas de la tercera edad

24 centros comunitarios y 17 centros para personas de la tercera edad pasaron a ser administrados por el Departamento de Servicios para Personas de la Tercera Edad (DFTA) y el Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud (DYCD).

## *Citi Doorways to Opportunity:*

USD 1.4 millones de Citi para trabajar junto a socios comunitarios y proporcionar a los residentes de vivienda pública acceso a:

- Oportunidades de trabajo
- Asesoramiento financiero gratuito
- Capacitación empresarial

Como parte de esta colaboración, se ha lanzado la primera cooperativa de trabajadores conformada por residentes de NYCHA con el apoyo de *Urban Upbound*.



# PARTICIPACIÓN

## Banda ancha:

El Alcalde comprometió USD 10 para proporcionar Internet de alta velocidad gratuita a 16,000 residentes de NYCHA en cinco residenciales.

HUD seleccionó a NYCHA para el programa ConnectHome, el cual proporcionará terminales de internet inalámbrico a 15,000 familias de NYCHA en el Bronx con estudiantes entre jardín de infantes y 12º grado.





# (RE)CONSTRUIR

## Techos:

USD 100 millones por año durante tres años de parte del Alcalde para reparaciones y replazo de los techos; Han comenzado las obras de construcción en dos de los 26 techos en Queensbridge Houses.



## Solicitud de propuestas (RFP) para viviendas económicamente accesibles:

NYCHA llevó a cabo dos conferencias para licitadores interesados en construir viviendas 100% accesibles en Ingersoll, Mill Brook y Van Dyke Houses. Las propuestas se deben entregar para el 30/SEPT/2015.



# OPERACIONES

## **Contratos de rendimiento energético:**

NYCHA publicó una solicitud de propuestas para obtener los servicios de una empresa de servicios de electricidad (ESCO) que identifique formas de ahorrar energía en 89 residenciales. La inversión resultante de hasta USD 100 millones traerá nuevos equipos y sistemas de mayor eficiencia energética a los edificios de NYCHA.

## **Reparaciones y resistencia post-Sandy:**

El diseño y la planificación para los 33 residenciales ya ha comenzado y se proyecta que la construcción comience en varios lugares para otoño del 2015.



# OPERACIONES

Reforma de los procesos de mantenimiento y reparaciones para cumplir con el objetivo de NextGeneration NYCHA de funcionar como un propietario eficiente y efectivo: *Fix-it-Forward*: Soluciones de aquí en más





# OPERACIONES:

## Soluciones de aquí en más

### Reparaciones en tiempo real:

Las reparaciones de mantenimiento se realizarán durante las inspecciones de los apartamentos en vez de en múltiples visitas; se fijarán fechas para las reparaciones más complicadas

*\* En junio se lanzó el piloto en tres residenciales*

### Despacho en tiempo real:

Los trabajadores y supervisores de mantenimiento controlarán e informarán las reparaciones necesarias mediante despacho por radio para disminuir el tiempo que tardan las reparaciones y el tiempo de respuesta a emergencias

*\* En junio se lanzó el piloto en dos residenciales*



# OPERACIONES: Soluciones de aquí en más

## Aplicación MyNYCHA

Los residentes tendrán la oportunidad de crear, tramitar, ver, fijar fecha, fijar nueva fecha y actualizar solicitudes de inspección y mantenimiento las 24 horas del día los 7 días a la semana.

*\* Lanzamiento para fines del verano de 2015*

## Una sola llamada

Los residentes de NYCHA fijarán fecha para todas las partes de un proyecto de reparación con una sola llamada después del diagnóstico inicial

*\* El piloto se lanzará en Agosto de 2015 en cinco residenciales*



# OPERACIONES: Soluciones de aquí en más

## **Mejores indicadores de rendimiento**

Con el fin de reflejar mejor las necesidades de los residentes, NYCHA cambiará su métrica de rendimiento tomando en cuenta el tiempo total que tarda una reparación completa

*\* Lanzamiento en otoño del 2015*

## **Modelo Operativo para una Administración Óptima de Propiedades (OPMOM)**

Los administradores de determinados residenciales piloto reciben apoyo para crear sus presupuestos y determinar sus propias necesidades de personal, con el objetivo de reducir el tiempo que toma el mantenimiento y mejorar la atención al cliente

*\* Lanzado en enero de 2015*



# Llamado a la acción

## ***¡Inscríbese en un grupo focal!***

- *Asista a la reunión de su Área de servicio policial (PSA)*
- *Hable con el administrador de propiedades de su residencial*
- *Inscríbese para recibir las alertas NYCHA Alerts*
- *Lea el Periódico de NYCHA*
- *Síguenos en Facebook y Twitter*

