প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

1. NYC রেন্ট ফ্রিজ প্রোগ্রাম কি?

রেন্ট ফ্রিজ প্রোগ্রাম বলতে সিনিয়ার সিটিজেন রেন্ট ইনক্রিজ এগজেম্পশন (SCRIE) এবং ডিজেবিলিটি রেন্ট ইনক্রিজ এগজেম্পশন (DRIE) প্রোগ্রাম বোঝায়।

2. এক তৃতীয়াংশ আয়ের যোগ্যতা পরীক্ষা কি এবং কিভাবে এটি আমার SCRIE বেনিফিটকে প্রভাবিত করতে পারে?

যদি আপনি 1লা জুলাই 2015 এর পর একজন নতুন আবেদনকারী হিসাবে SCRIE প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করে থাকেন এবং অনুমোদিত হয়ে থাকেন তাহলে আপনার পুনর্নবীকরণের আবেদন এক তৃতীয়াংশ আয়ের যোগ্যতা পরীক্ষার শর্তাধীন হবে। ডিপার্টমেন্ট অফ ফিনান্স আপনার ও সকল পরিজনবর্গের জন্য বার্ষিক আয় যোগ করবে এবং তাকে 36 দিয়ে ভাগ করবে। এখান থেকে পাওয়া ফলাফল আপনার মাসিক পারিবারিক আয়ের এক-তৃতীয়াংশ। তখন আমরা আপনার পরিবারের মাসিক আয়ের এক তৃতীয়াংশ আপনার পুনর্নবীকরণের লিজের পাশাপাশি ফ্রোজেন রেন্টের সঙ্গেও তুলনা করি। যদি আপনার মাসিক পারিবারিক আয়ের এক তৃতীয়াংশ আপনার নতুন ভাড়ার থেকে বেশী হয় তাহলে আপনি আর SCRIE বেনিফিটের জন্য আর যোগ্য থাকবেন না। যদি আপনার মাসিক পারিবারিক আয়ের এক তৃতীয়াংশ আপনার নতুন ভাড়ার থেকে কম হয় কিন্তু আপনার ফ্রোজেন রেন্টের থেকে বেশী হয় তাহলে আমরা আপনার মাসিক পারিবারিক আয়ের এক তৃতীয়াংশের সমান মূল্যে আপনার ফ্রোজেন রেন্ট বাড়াব।

যদি আপনি 1লা জুলাই 2015 তে বা তার আগে SCRIE প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে আপনার পুনর্নবীকরণের আবেদন এক তৃতীয়াংশ আয়ের যোগ্যতা পরীক্ষার শর্তাধীন থাকবে না।

3. কখন আমাকে আমার বেনিফিট পুনর্নবীকরণ করতে হবে?

সমস্ত SCRIE প্রাপকদেরকে প্রতি বছর বা দুই বছর অন্তর পুনর্নবীকরণের আবেদন ফাইল করতে হবে। SCRIE পুনর্নবীকরণের আবেদন প্রাপকের বেনিফিটের মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার প্রায় 60 দিন আগে ডাকযোগে পাঠানো হয়। যদি কোনো কারণে আপনি ডাকযোগে পুনর্নবীকরণ আবেদন না পেয়ে থাকেন, তাহলে nyc.gov/rentfreeze থেকে পুনর্নবীকরণের আবেদন পেতে পারেন অথবা 311 নম্বরে ফোন করে আপনাকে পাঠানোর অনুরোধ করতে পারেন।

4. যদি প্রাথমিক বেনিফিট প্রাপক অন্য কোথাও চলে যান তাহলে কি হবে?

যদি প্রাথমিক বেনিফিট প্রাপক অন্য ভাড়া-নিয়ন্ত্রিত অ্যাপার্টমেন্টে সরে যান তাহলে প্রাথমিক বেনিফিট প্রাপককে আপনার ছাড় স্থানান্তরিত করতে একটি অ্যাপার্টমেন্ট বেনিফিট ট্রান্সফার আবেদন ফাইল করতে হবে।

5. রেন্ট ফ্রিজ প্রোগ্রামের উদ্দেশ্যে, কাকে পরিবারের সদস্য হিসাবে গণ্য করা হয়?

পরিজনবর্গ যে কোন ব্যক্তি পরিবারের প্রধান হিসাবে গণ্য হতে পারে এবং বাসায় স্থায়ীভাবে বসবাস করেন এমন কেউ। একজন প্রকৃত বাসিন্দা, বোর্ডার বা সাবটেনান্ট যিনি পরিবারের প্রধানের সাথে সম্পর্কিত নন তিনি পরিবারের সদস্য হিসাবে গণ্য হবেন না। আপনাকে অবশ্যই পরিবারের সকল সদস্যদের তালিকা আবেদনের উপরে দিতে হবে এবং গত বছরে (আপনার আবেদন পূরণ করার আগের বছরের) তাঁদের আয় ঘোষণা করতে হবে। যদি কোন পরিজনবর্গের গত বছরে আয় না থাকে, আপনাকে অবশ্যই তা আবেদনপত্রে উল্লেখ করতে হবে এবং আয় না থাকার প্রমাণ দাখিল করতে হবে।

6. কে পরিবারের সদস্য হিসাবে গণ্য হবেন না?

বোর্ডার যাঁর একটি বাড়ি ভাড়ার চুক্তি রয়েছে এবং আপনাকে বাড়ি ভাড়া প্রদান করেন তিনি পরিজনবর্গ হিসাবে গণ্য হবেন না। পরিবারের সদস্যরা বোর্ডার হিসাবে গণ্য হবেন না। *দ্রষ্টব্য:সুবিধা পাবার অধিকারী হওয়ার জন্য বোর্ডার যোগ্য নন।* আপনাকে আবেদনপত্রে বোর্ডারদের তালিকা দিতে হবে না; যদিও আপনাকে অবশ্যই বোর্ডারের থেকে একটি চিঠি পেশ করতে হবে ভাড়ার অর্থরাশি ঘোষণা করে যেখানে উল্লেখ থাকতে হবে কত ভাড়া আপনাকে প্রদান করে। *বোর্ডারের আয় পেশ করবেন না।*

7. আমি আমার আবেদনে বা লিজে শারীরিকভাবে সই করতে না পারলে কি হবে?

অনুমোদিত পাওয়ার অব্ অ্যাটনি বা (POA) আদালত নিযুক্ত অভিভাবক প্রাথমিক সুবিধাভোগী ব্যক্তির হয়ে নথিতে স্বাক্ষর করতে পারেন। SCRIE যাতে ফাইলে তথ্য রাখতে পারে এবং সমস্ত SCRIE যোগাযোগ POA বা অভিভাবকের কাছে প্রতিলিপি রাখা হয়েছে তা নিশ্চিত করতে অনুগ্রহ করে আবেদনের সঙ্গে পাওয়ার অব্ অ্যাটর্নি বা আদালতের আদেশ জমা দিন।

8. প্রযোজ্য বিয়োজন কি কি?

ফেডারেল, স্টেট, সিটি এবং সোশ্যাল সিকিউরিটি কর মেটানো হল প্রযোজ্য বিয়োজন।

9. বিবেচ্য আয় কি যা আমাকে যোগ্যতা নির্ণয়ে অবশ্যই জানাতে হবে?

নীচে আয়ের উৎসের একটি তালিকা দেওয়া হল যেটা SCRIE প্রোগ্রাম বিবেচনা করা হয়। যদি আপনি এবং আপনার পরিজনবর্গ এই উৎসগুলির যেকোন একটি থেকে কোন আয় করেন, আপনাকে এই তথ্য আবেদনপত্রের সাথে দেওয়া ইনকাম ওয়ার্কশীটে দিতে হবে এবং নির্দেশ অনুযায়ী নথিপত্রের প্রয়োজনীয় প্রমাণ সংযুক্ত করতে হবে।

– সোশ্যাল সিকিউরিটি (SSA, SSI, SSDI)
(SSA-1099 এর প্রতিলিপি অথবা SSI সুবিধা প্রদানের চিঠির প্রিন্টআউট সংযুক্ত করুন)
– বেতন/মজুরী/টিপস্
(W-2'র স্ব-নিযুক্তি সহ সংযুক্ত করুন)
– ব্যবসায়িক আয়
(শিডিউল C, S-কর্প ট্যাক্স রিটার্ন এর সাথে K-1 বা পার্টনারশিপ ট্যাক্স রিটার্ন সংযুক্ত করুন)
– করযোগ্য ও কর অযোগ্য সুদ
(সকল 1099-INT এবং কর অযোগ্য সুদের জন্য বছর শেষের বিবৃতি সংযুক্ত করুন)
– করযোগ্য ও কর অযোগ্য সুদ
(সকল 1099-DIV এবং কর অযোগ্য ডিভিডেন্ডের জন্য বছর শেষের বিবৃতি সংযুক্ত করুন)
– IRA আয়
(সুদ, লভ্যাংশ, বা পুঁজির উপর লাভের একটি প্রতিলিপি সংযুক্ত করুন)। আপনার বিতরণের অর্থরাশি অন্তর্ভুক্ত করবেন না।
– পেনশন, অ্যানুইটিজ ও রিটায়ারমেন্ট প্ল্যানস
(1099R বিবৃতি সংযুক্ত করুন এবং এর সাথে করযোগ্য ও কর অযোগ্য পেনশন সংযুক্ত করুন)
– ভেটারেন্স অ্যাফেয়ার্স(VA)ডিজেবিলিটি পেনশন বা কমপেনসেশন বেনিফিট
(প্রদানের চিঠি সংযুক্ত করুন)
– মূলধনী লাভ
(আর্থিক সংস্থা থেকে কর বিয়োজিত মূলধন থেকে লাভ অন্তর্ভুক্ত)
– বাড়িভাড়ার আয়
(আপনার মালিকানাধীন সব সম্পত্তি)
– বাড়িভাড়া সহায়তা (ভর্তুকি)
– বোর্ডারের থেকে প্রাপ্ত ভাড়া
– প্রতিবন্ধকতা/শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ প্রদান/বেকার ভাতার সুবিধা
(প্রদানের চিঠি সংযুক্ত করুন)
– এস্টেট বা ট্রাস্ট থেকে আয়
(এস্টেট বা ট্রাস্টের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন)
– আপনার প্রাপ্ত করা খোরপোষ এবং/অথবা চাইল্ড সাপোর্ট পেমেন্টস্
(আদালতের আদেশ সংযুক্ত করুন)
– পরিবার এবং/অথবা বন্ধুদের থেকে ভাড়া বাবদ গ্রহণ করা অর্থ
(সংযুক্ত চিঠিতে কার থেকে আপনি টাকা পেয়েছেন এবং কত টাকা পেয়েছেন তা বলা আছে)
– জুয়া/লটারি জেতা
(1099-MISC সংযুক্ত করুন)
– সরকারী সাহায্য এবং/অথবা অন্যান্য আয়ের উৎস
(প্রমাণ সংযুক্ত করুন)
– ঋণ বাতিল

10. কোন আয় যোগ্যতা নির্ধারণ থেকে বাদ যাবে যা আপনাকে জানাতে হবে না?

– নগদ উপহার
– উত্তরাধিকারসূত্রে প্রাপ্তি
– একটি ব্যক্তিগত মামলা থেকে প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ
– জ্বালানি সহায়তা অর্থপ্রদান
– আয়কর ফেরৎ
– IRA রোলওভারস
(IRAs অন্যান্য অবসর অ্যাকাউন্টসে রোলড ওভার)
– সাপ্লিমেন্টাল নিউট্রিশন অ্যাসিস্টেন্স প্রোগ্রাম (SNAP) সুবিধা যা ফুড স্ট্যাম্প প্রোগ্রাম হিসাবেও পরিচিত

11. আমার সুবিধা বা আবেদন প্রক্রিয়ার বিষয়ে আমার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে আমি কার সাথে যোগাযোগ করতে পারি ?

যদি আপনার কম্পিউটার থাকে, তাহলে আপনি অর্থ দপ্তরের ওয়েবসাইট **nyc.gov/contactscrie** -তে গিয়ে SCRIE সম্পর্কে প্রশ্নগুলির জন্য একটি অনুসন্ধান পত্র জমা দিতে পারেন। এছাড়াও আপনি 311-তে কল করতে পারেন অথবা আমাদের ওয়াক-ইন-সেন্টারে এসে দেখা করতে পারেন:
66 John Street, 3rd Floor, New York, NY, 10038
কাজের সময়: সোমবার-শুক্রবার, সকাল 8.30 - বিকাল 4.30

12. আমার আবেদন বা সুবিধার বিষয়ে যে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছিল, আমি যদি সেটা বুঝতে না পারি তাহলে আমি কার যাথে যোগাযোগ করব?

সমস্ত রেন্ট ফ্রিজ প্রোগ্রাম আবেদনকারীরা যারা একটি সরকারী অব্যাহতির অনুমোদন, অস্বীকার, বা প্রত্যাহারের নোটিশ পেয়েছে, তাদের SCRIE/DRIE আবেদন এবং সুবিধার বিষয়ে উদ্বেগের সমাধান করতে সাহায্য লাভ করবার অধিকার আছে। SCRIE/DRIE -র ন্যায়পাল আপনার আবেদন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ হওয়ার পরেই আপনার আবেদন বা সুবিধার বিষয়ে সমস্যা শনাক্ত করতে ও তার সমাধান করতে পারেন। আপনি SCRIE এর সাহায্যের জন্য তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন DOF ওয়েবসাইট **nyc.gov/ombudscrie** তে অথবা DRIE এর সাহায্যের জন্য **nyc.gov/ombuddrie** তে গিয়ে।

13. যদি আমি পুনর্নবীকরণের আবেদন 6 মাসের নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে করতে ব্যর্থ হই তাহলে আমি কি করব?

DOF মার্কিন প্রতিবন্ধী আইন (ADA) মেনে একটি "ফাইলের সময় বর্ধন" নীতি প্রণয়ন করেছে। ADA এর অধীনে, যদি প্রতিবন্ধকতার কারণে আবেদনকারী আবদনের নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে পুনর্নবীকরণ করতে না পারেন, সেক্ষেত্রে আবেদনকারীরা অতিরিক্ত সময় পাবার যোগ্য হতে পারেন। আবেদনকারীকে অবশ্যই একটি যুক্তিসঙ্গত বাসস্থানের অনুরোধের (RAR) ফর্ম পূরণ করতে হবে এবং চিকিৎসা সংক্রান্ত নথি সহ এজেন্সির EEO অফিসারকে এটি জমা দিতে হবে। যদি কোন বাসস্থানের জন্য বর্ধিত সময়ের অনুমোদন মঞ্জুর হয়, তাহলে ধারাবাহিক যোগ্যতার প্রমাণ করতে সমস্ত পুনর্নবীকরণ নথিপত্র জমা দেওয়া আবশ্যক।

14. যদি আমার আয়ের স্থায়ী ক্ষতি হয় তাহলে আমার হাতে আর কি বিকল্প থাকবে?

যদি আগের আবেদনে জানানোর আয়ের উপর 20% বা তার বেশী স্থায়ী ক্ষতি হয়, তাহলে আপনি পুনঃনির্ধারণের আবেদন পূরণ করার মাধ্যমে আপনার ফ্রোজেন রেন্টের পুনঃনির্ধারণের জন্য আবেদন করতে পারেন। আপনাকে অবশ্যই পুনঃনির্ধারণের আবেদন সহ বর্তমান আয়ের প্রমাণ দিতে হবে। *দ্রষ্টব্য: আয়ের ক্ষতি অবশ্যই স্থায়ী বলে বিবেচিত হওয়া আবশ্যক।*

15. কি ঘটবে যদি প্রাথমিক সুবিধা প্রাপক মারা যান বা স্থায়ীভাবে নার্সিংহোমে চলে যান?

যদি প্রাথমিক সুবিধা প্রাপক মারা যান, কোন নার্সিং হোমে স্থায়ীভাবে চলে যান বা অন্যথায় স্থায়ীভাবে বাসা খালি করে দেন, পরিবারের একজন সদস্য যিনি রেন্ট ফ্রিজ প্রোগ্রামের জন্য যোগ্যতামান পূরণ করেছেন, যিনি আগের আবেদনে তালিকাভুক্ত হয়েছেন, এবং যাঁর সুবিধা পাওয়ার উত্তরাধিকার মঞ্জুর হয়েছে, তিনিসুবিধা গ্রহণের যোগ্য হতে পারেন। একটি সুবিধা গ্রহণের আবেদন প্রাথমিক সুবিধা গ্রহণকারীর মৃত্যুর বা অন্যত্র চলে যাবার 6 মাসের মধ্যে, অথবা ডিপার্টমেন্ট অফ ফাইন্যান্সের প্রত্যাহারের নোটিশ পাঠানোর পরের 90 দিনের মধ্যে পেশ করতে হবে, যে তারিখটি আগে হবে।

যদি আপনি একটি পরিবারের অবশিষ্ট সদস্য হন এবং SCRIE জন্য সব প্রয়োজনীয় যোগ্যতা পূরণ করেন, তাহলে আপনাকে নিম্নলিখিত সব কিছু জমা দিতে হবে:

আপনার জন্য: একটি সুবিধা গ্রহণের আবেদন এবং
আপনার বিল্ডিং কর্তৃপক্ষের থেকে চিঠি যেখানে নির্দিষ্ট করা থাকবে যে আপনার বাসাটিতে উত্তরাধিকার রয়েছে অথবা
বাসাটির উত্তরাধিকার মঞ্জুর করা আদালতের একটি আদেশ

প্রাথমিক সুবিধা প্রাপকের জন্য: ডেথ সার্টিফিকেট প্রদানের দ্বারা প্রমাণ যে প্রাথমিক সুবিধা প্রাপক মারা গেছেন। একজন প্রাথমিক সুবিধা প্রাপক যিনি স্থায়ীভাবে বাসা ছেড়ে অনত্র চলে গেছেন, প্রমাণের মধ্যে রয়েছে নার্সিং হোম থেকে কোন চিঠি, একটি লিজ বা ফেডারাল, স্টেট বা স্থানীয় সরকারের ইস্যু করা আইডি যাতে নতুন ঠিকানা প্রতিভাত হয়।

16. আমি কিভাবে ফর্মগুলো পেতে পারি?

সমস্ত ফর্ম আমাদের ওয়েব সাইট **nyc.gov/rentfreeze** থেকে ডাউন লোড করা যাবে। আমাদের ওয়াক-ইন-সেন্টারেও ফর্ম পাওয়া যায়। 311-এ কল করে আপনি কোনো ফর্ম ডাকযোগে পাঠিয়ে দেবার জন্যেও অনুরোধ করতে পারেন।

17. যদি আমি আমার সর্বোচ্চ সংগ্রহযোগ্য ভাড়ার নোটিশ (ফর্ম RN-26) অথবা মালিকের রিপোর্ট এবং 2015 বা 2016 এর জন্য জ্বালানীর খরচ সমন্বয়কারী প্রত্যয়ন (ফর্ম RA33.10) জমা না দিই তাহলে কি হবে?

যদি আপনি এখনও এই দুটি ফর্ম এখনও না পেয়ে থাকেন তাহলে প্রক্রিয়ার জন্য আপনার পরিবারের আয়ের তথ্য সহ আপনার পুনর্নবীকরণ আবেদন জমা দিন। যদি আপনি সমস্ত আয়ের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা অব্যাহত রাখেন তাহলে কর হ্রাসের ক্রেডিটের ক্ষেত্রে আপনার বেনিফিট একই থাকবে। যখন ফর্ম পাওয়া যাবে, সমন্বয় করা হবে।

18. আমার জ্বালানীর খরচ বা আমার আইনসম্মত ভাড়ার রাশির বিবাদের বিষয়ে যদি কোনো সমস্যা থাকে তাহলে আমি কি করতে পারি?

লিজের বিষয়ে অনুসন্ধানের জন্য, ভাড়ার বিবাদ মেটানোর জন্য, বা আপনার মালিক লিজ না দেবার কারণে একটি অভিযোগ দায়ের করার জন্য, ভাড়াটেরা ডিভিশন অফ হোমস্ অ্যাণ্ড কমিউনিটি রিনিউয়াল(DHCR)-এ যোগাযোগ করতে পারেন। DHCR -এর সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে

সশরীরে:
Gertz Plaza
92-31 Union Hall Street
Jamaica, New York 11433

ফোনের মাধ্যমে: 718-739-6400

ইমেলের মাধ্যমে: RentInfo@nyshcr.org