

Que se passe-t-il lorsqu'un cas présumé de violences ou de négligences envers un enfant est signalé ?

Administration des services à l'enfance de la ville de New York

Enquête dans le cadre de la protection de l'enfance

L'appel est transféré au registre central de l'État de New York (State Central Register, SCR) en charge des situations de maltraitance et de violences **1-800-342-3720** pour le public, **1-800-635-1522** pour les rapporteurs mandatés ou **311**

Signalement accepté

Le SCR statue que le signalement répond aux conditions nécessaires à la conduite d'une enquête.

L'ACS attribue le dossier à un représentant du service de protection de l'enfance.

Le représentant contacte la famille de l'enfant dans les 24 heures.

L'ACS dispose de 60 jours pour mener une enquête* et fournir des conclusions.

Fondé

Des preuves tangibles de violences ou de négligences ont été trouvées.

Danger immédiat

Les mesures de sécurité pourraient inclure le placement en famille d'accueil.

Risque important

Présentation aux services de prévention, volontaire ou ordonnée par le tribunal.

Peu ou pas de risque

Présentation volontaire aux services de prévention.

Signalement rejeté

Le SCR statue que le signalement ne répond pas aux conditions nécessaires à la conduite d'une enquête :

1. La victime a plus de 18 ans.
2. Le coupable présumé n'est pas un parent ou tuteur légalement responsable de l'enfant (*par ex., voisin, professeur, etc.*).
3. Les allégations ne répondent pas aux critères de violences et négligences définis par l'État de New York.

*Activités d'enquête :

- passer en revue les antécédents familiaux avec l'ACS ;
- contacter le rapporteur ;
- rendre visite au domicile de la victime présumée ;
- interroger la victime présumée, les parents/gardiens, les autres membres du foyer et des tiers (*par ex., personnel scolaire, prestataires de soins, voisins, etc.*).

Infondé

Aucune preuve tangible de violences ou de négligences n'a été trouvée.

Services de prévention

Participation volontaire.

Dossier clôturé