



2017 年 8 月

尊敬的提供者/托儿计划:

David A. Hansell
局长

Lorelei A. Vargas, MPP, MA
副局长
早期护理与教育处

66 John Street/8th Floor
New York, New York 10038

www.nyc.gov/acs

记录出勤率是您作为托儿补贴提供者的职责的重要部分。基于这一点，儿童服务管理局 (Administration for Children's Services, ACS) 一直致力于让此过程尽可能简单、高效、精准。

此信函提供一些关于两个即将对出勤率进行变更的信息。

变更

- **出勤小时数:** 出勤不再按全日或半日计算。为遵守州法律和纽约州儿童与家庭服务办公室 (New York State Office of Children & Family Services, OCFS) 的规定，我们要求您根据儿童进入园区的时间和离开的时间记录出勤。
- **在线系统:** 您现在无需通过纸质出勤表或电话来记录出勤，可使用电脑、智能手机或平板设备登录网站记录出勤。此在线系统名为“托儿时间与出勤” (Child Care Time & Attendance, CCTA)。

益处

- **没有文书作业:** 不用提交纸质出勤记录，您可以电子形式提交出勤，从而消除了需打印和邮寄的需要。
- **更准确、快速地付款:** 在线系统将降低出勤记录的错误率，减少需要更正的错误量，从而加快付款的处理过程。

这对我意味着什么？

- 您仍必须提交纸质出勤表或通过电话提交出勤记录，直至 ACS 通知您无需再这样做。
- 您将需要一个可连接互联网的设备。智能手机、类似 iPad 的平板电脑、电脑或笔记本电脑皆可。
- ACS 将为您提供培训和支持。
- 我们将联系部分提供者和托儿计划来帮助 ACS 测试系统。

接下来会怎么样？

- 大部分提供者和托儿计划将于 2018 年开始使用新的 CCTA 系统。
- 作为我们试点计划的一部分，少数提供者和托儿计划将于 2017 年秋季开始使用新的 CCTA 系统。
- 若您很适合参与试点计划的话，我们会通知您。
- ACS 将提供培训。具体日期将在日后发布，敬请关注。

如果我无法在线提交出勤，该怎么办？

- 无互联网接入或因伤残或宗教礼仪而无法在线提交出勤记录的提供者和托儿计划将继续通过纸质表格或电话提交出勤。

取得最新消息

- ACS 将在 CCTA 上定期为您更新最新消息。访问 www.nyc.gov/acs/ccta 以获取最新消息和常见问题解答。今后，CCTA 网站上还会提供培训信息和其他资源。
- 请使用此链接 (<https://www.surveymonkey.com/r/ProviderDetail>) 以确保我们有您最新的联系方式。
- ACS 致力于帮助您顺利完成以在线系统按小时记录出勤的过渡。如有任何疑问，请联系 ccta@acs.nyc.gov 或拨打 1-212-835-7610 联系我们的客服中心 (Call Center)。

谨致敬意，

Lorelei Vargas

副局长

早期护理与教育处 (Division of Early Care & Education)

Susan Nuccio

副局长

财务处 (Division of Finance)