



2017 年 8 月

尊敬的提供者/幼兒方案：

David A. Hansell  
局長

Lorelei A. Vargas, MPP, MA  
副局長  
早期托育處

66 John Street/8<sup>th</sup> Floor  
New York, New York 10038

[www.nyc.gov/acs](http://www.nyc.gov/acs)

記錄出席率是您身為托兒補助提供者的重要職責部分。請切記，兒童服務管理局 (Administration for Children's Services, ACS) 致力於盡可能讓整個流程既簡單、正確又有效率。

此函提供一些關於二個即將對提交出席率進行變更的資訊。

### 變更

- **出席時數**：出席不再記為全日或半日。為了遵守州法律與紐約州兒童家庭服務局 (New York State Office of Children & Family Services, OCFS) 規定，您必須根據孩童進入與離開園區的時間，以記錄其出席。
- **線上系統**：不再以書面或使用電話記錄出席，現在可以透過電腦、智慧型手機或平板裝置登入網站記錄出席。本系統稱為「托兒時間與出席」(Child Care Time & Attendance, CCTA)。

### 好處

- **沒有文書作業**：無須提交書面出席記錄，可以用電子方式提交，無須再列印與郵寄。
- **更精確與快速的付款**：線上系統將減少記錄出席的錯誤，可以更迅速地處理付款，因為需修正的錯誤更少。

### 那對我有何意義？

- 您將必須繼續提交表單或使用電話提交出席記錄，直到 ACS 通知停止為止。
- 您必須要有可以上網的裝置。這可以是智慧型手機、平板電腦 (例如 iPad)、電腦或筆記型電腦。
- ACS 將提供訓練與支援。
- 我們將聯絡有些提供者與幼兒方案協助測試該系統。

## 接下來怎麼處理？

- 對於大部分的提供者與幼兒方案，您將於 2018 年開始使用新的 CCTA 系統。
- 對於少數的提供者與幼兒方案，將於 2017 年秋季使用新的 CCTA 系統，做為試驗計畫的一部分。
- 我們將通知您是否適合做為我們試驗計畫的一部份。
- ACS 將提供訓練。實際日期待通知。

## 如果我無法線上提交出席記錄，該怎麼辦？

- 沒有網際網路或是因為殘障或遵守宗教信仰等原因而無法線上提交出席記錄的提供者與幼兒方案，將繼續透過書面或電話提交出席記錄。

## 取得最新消息

- ACS 將定期提供關於 CCTA 的最新消息。請造訪 [www.nyc.gov/acs/ccta](http://www.nyc.gov/acs/ccta) 取得最新消息與常見問答。未來，本 CCTA 網站還將提供訓練資訊與其他資源。
- 請使用此連結，(<https://www.surveymonkey.com/r/ProviderDetail>) 以確保我們保留您的最新聯絡資訊。
- ACS 致力於協助您透過網路系統轉換以時間記錄出席。如果您有任何疑問，請聯絡 [ccta@acs.nyc.gov](mailto:ccta@acs.nyc.gov) 或致電我們的電話中心，電話號碼：1-212-835-7610。

敬祝安康，

Lorelei Vargas

副局長

早期托育處 (Division of Early Care & Education)

Susan Nuccio

副局長

財務處 (Division of Finance)