

David A. Hansell
נציב

Lorelei A. Vargas, MPP, MA
סגן נציב
אגף טיפול וחינוך לגיל הרך

66 John Street/8th Floor
New York, New York 10038

www.nyc.gov/acs

רישום נוכחות הוא חלק חשוב מחובותיך כנותן שירות במסגרת מסובסדת של טיפול בילדים. לפיכך, הרשות לשלום הילד (ACS – Administration of Children's Services) שואפת להפוך תהליך זה לפשוט, יעיל ומדויק ככל האפשר.

במכתב זה מופיע הסבר על שני שינויים שמתוכננים בתהליך דיווח הנוכחות.

אופי השינויים

- **רישום נוכחות לפי שעה:** בהתאם לחוקי מדינת ניו יורק ולתקנות הלשכה לשלום הילד והמשפחה (OCFS – Office of Children & Family Services), יהיה עליך לתעד את שעת כניסתו של הילד למסגרת ואת שעת יציאתו, ולא "יום מלא" או "חצי יום" כמו קודם.
- **מערכת מקוונת:** במקום למלא דפי נוכחות או לדווח באמצעות הטלפון, ניתן לבצע את הדיווח באתר האינטרנט שאליו ניתן להיכנס ממחשב, מסמארטפון או מטאבלט. מערכת זו נקראת דיווח שעות ונוכחות במסגרת של טיפול בילדים (CCTA – Child Care Time & Attendance).

יתרונות השינויים

- **צמצום הניירת:** ניתן לבצע דיווח נוכחות באופן מקוון ללא צורך להדפיס, למלא ולשלוח דפי נוכחות.
- **קבלת תשלום מהירה יותר, פחות טעויות:** שימוש במערכת המקוונת יפחית את כמות הטעויות ברישום הנוכחות, דבר שיזרז את קליטת התשלומים.

מה משמעות השינויים עבורי?

- בינתיים תמשיך למלא דפי נוכחות או לדווח באמצעות הטלפון, עד שתקבל הוראה אחרת מה-ACS.
- תזדקק למכשיר שבאמצעותו ניתן להתחבר לאינטרנט. המכשיר יכול להיות סמארטפון, טאבלט כגון iPad, מחשב נייד או מחשב נייד.
- תקבל הדרכה ותמיכה מה-ACS.
- חלק מנותני השירות והתכניות יתבקשו להשתתף בבדיקת גרסת הפיילוט של המערכת החדשה.

מה הלאה?

- רוב נותני השירות והתכניות יתחילו להשתמש במערכת CCTA החדשה בשנת 2018.
- קבוצה מצומצמת של נותני שירות ותכניות תתחיל להשתמש במערכת CCTA החדשה בסתיו 2017 במסגרת תכנית הפיילוט שלנו.
- אנו נודיע לך אם תתאים להשתתף בתכנית הפיילוט שלנו.
- הדרכה תינתן על-ידי ACS. מועדים מדויקים יימסרו בהמשך.

מה לעשות אם אין לי אפשרות לבצע דיווח נוכחות באופן מקוון?

- נותני שירות שאין להם גישה לאינטרנט, או שאינם יכולים לבצע את הדיווח באופן מקוון מכל סיבה אחרת, לרבות בגלל מוגבלות או מטעמי דת, ימשיכו למלא דפי נוכחות או לדווח באמצעות הטלפון.

קבלת עדכונים

- תקבל עדכונים שוטפים מ-ACS בנושא CCTA. לקבלת עדכונים ותשובות לשאלות נפוצות ניתן להיכנס לאתר www.nyc.gov/acs/ccta. בהמשך, מידע על הדרכות ומקורות מידע נוספים יהיו זמינים באתר זה של CCTA.
- אנא וודא שפרטי הקשר שלך מעודכנים בעזרת קישור זה (<https://www.surveymonkey.com/r/ProviderDetail>).
- אנו שואפים לעזור לך במעבר לדיווח לפי שעה ובמערכת המקוונת. אם יש לך שאלה, ניתן לפנות אלינו בכתובת ccta@acs.nyc.gov או להתקשר למוקד שלנו בטלפון 1-212-835-7610.

בברכה,

Lorelei Vargas

סגן נציב

אגף טיפול וחינוך לגיל הרך

(Division of Early Care & Education)

Susan Nuccio

סגן נציב

אגף האוצר

(Division of Finance)