

Beware of Social Security Phone Scams



Securing today
and tomorrow

Telephone scammers are pretending to be government employees. They may threaten you and may demand immediate payment to avoid arrest or other legal action. Do not be fooled!

If you receive a suspicious call:

- 1. HANG UP!**
- 2. DO NOT GIVE THEM MONEY OR PERSONAL INFORMATION!**
- 3. REPORT THE SCAM AT [OIG.SSA.GOV](https://www.oig.ssa.gov)**



What to look out for



The caller says there is a **problem** with your Social Security number or account.



Any call asking you to pay a fine or debt with retail gift cards, cash, wire transfers, or pre-paid debit cards.



Scammers **pretend** they're from Social Security or another government agency. Caller ID or documents sent by email may look official but **they are not**.



Callers threaten you with arrest or other legal action.

Be Alert

Social Security may call you in some situations but will **never**:

- » Threaten you
- » Suspend your Social Security Number
- » Demand immediate payment from you
- » Require payment by cash, gift card, pre-paid debit card, or wire transfer



Be Active

Protect yourself and your friends and family!

- » If you receive a questionable call, just hang up and report the call at [oig.ssa.gov](https://www.oig.ssa.gov)
- » Learn more at [oig.ssa.gov/scam](https://www.oig.ssa.gov/scam)
- » Share this information with others

Cuidado con estafadores que se hacen pasar por el Seguro Social



Asegurando el presente y el futuro

Los estafadores telefónicos están fingiendo ser empleados del gobierno. Pueden amenazarlo y exigir un pago inmediato para evitar el arresto u otra acción legal. ¡Que no lo engañen!

Si recibe una llamada sospechosa:

1. ¡**CUELGUE!**
2. ¡**NO LES DÉ DINERO O INFORMACIÓN PERSONAL!**
3. **REPORTE LA ESTAFA EN OIG.SSA.GOV/ESPANOL**



A qué prestar atención



La persona que llama dice que hay un **problema** con su número de Seguro Social o cuenta.



Cualquier persona que llama pidiéndole que pague una multa o deuda con tarjetas de regalo (*gift cards*), efectivo, transferencias bancarias o tarjetas de débito prepagas.



Los estafadores **pretenden** ser del Seguro Social u otra agencia gubernamental. El identificador de llamadas o los documentos enviados por correo electrónico pueden parecer oficiales, **pero no lo son.**



Las personas que llaman lo amenazan con arrestarlo u otra acción legal.

Este alerta

El Seguro Social puede llamarlo en algunas situaciones, **pero nunca para:**

- » Amenazarlo
- » Suspender su número de Seguro Social
- » Exigir un pago inmediato de usted
- » Solicitar pago en efectivo, tarjeta de regalo, tarjeta de débito prepaga o transferencia bancaria



Permanezca activo

¡Protéjase y proteja a sus familiares y amigos!

- » Si recibe una llamada sospechosa, simplemente cuelgue e informe la llamada en **oig.ssa.gov/espanol/reportar**
- » Obtenga más información en **oig.ssa.gov/espanol**
- » Comparta esta información con otros