

关于纽约市公平实施 Key to NYC（纽约之钥）的商业指南

纽约市人权委员会能够为您提供资源，帮助您符合公平雇用规定，并成为更具包容性的雇主，确保您的雇佣实践遵守纽约市人权法 (NYCHRL) 规定。Key to NYC 防疫政策要求顾客和员工在参与某些室内活动前，必须出示疫苗接种证明，本文件阐述了如何公平实施该政策的相关信息。

从 2021 年 8 月 17 日起，年满 12 岁的人员在参加室内餐饮、室内健身和室内娱乐活动时，必须出示相关证明，显示其已至少接种一剂由美国食品和药物管理局或世界卫生组织批准用于紧急使用的 COVID-19 疫苗。

在实施这项新规定时，经营场所的所有人：

- 不得因种族、国籍、残疾、性别、宗教/宗教信仰、年龄或任何其他受 NYCHRL 保护的特征而对顾客或员工区别对待。例如，经营场所的所有人不得：
 - 认为特定种族、国籍或宗教的人群不太可能接种疫苗，因此更严格查看该群体人员的疫苗接种证明；
 - 或认为长者或残疾人士更有可能感染 COVID-19，因而仅要求此类人员出示疫苗接种证明；或者
 - 拒绝接受某类有效疫苗接种的证明，例如除美国以外国家的官方免疫记录或 CDC 疫苗接种卡的照片。
- 必须满足顾客因残疾而提出的合理调整要求。
 - 如果顾客因残疾而无法提供疫苗接种证明，您必须协助对方开展对话，或开诚布公地讨论，了解是否能够进行合理调整。
 - 合理调整可以多种形式进行，例如，顾客可以购买外带食物、参加虚拟健身课程或通过电话与销售代表交谈。
 - 如果进行合理调整会直接威胁其他顾客或场内员工，或为经营场所带来不必要的困难，您可以无需提供此类调整。
- 必须满足员工因残疾、怀孕或宗教信仰，或身为家庭暴力、跟踪缠扰或性犯罪受害者提出的合理调整要求。
 - 如果员工因上述任一原因而无需满足疫苗接种要求，或需要更多时间提供疫苗接种证明，您必须协助其进行合作对话或开诚布公的讨论，了解是否能够进行合理调整。
 - 合理调整可以多种形式进行，例如，员工可以远程办公，在室内区域或与其他员工或顾客隔开的区域内完成工作职责，或休假。
 - 如果进行合理调整会直接威胁其他顾客或场内员工，或为经营场所带来不必要的困难，您可以无需提供此类调整。

NYCHRL 是否包括我的经营场所？

在纽约市内向公众提供商品或服务的一切经营场所，都适用 NYCHRL。在纽约市内拥有四名¹以上（含）员工的所有雇主均需对其雇员、实习生和独立合约商承担 NYCHRL 所述的责任。

如果无法提供充分疫苗接种证明要求提供服务，我该采取什么措施？

未满 12 岁的顾客无需出示疫苗接种证明。对于无疫苗接种证明且年满 12 岁（含）的顾客，您可以允许其快速和有限地

¹NYCHRL 规定任何规模的雇主，均不得因性别对雇员进行歧视，其中包括性骚扰行为。

使用您场所的室内区域（例如，使用卫生间、订餐或了解会员信息），前提是他们如果在无法与他人保持6英尺距离时，必须始终佩戴口罩。

如果年满12岁（含）的顾客因残疾而无法提供疫苗接种证明，希望进入您场所的室内区域，获取无法快速或有限实现的任何事项，您必须与其进行合作对话或开诚布公的讨论，了解是否能够进行合理调整，以便该顾客能够购买场内商品或获取场内服务。如果顾客希望在场所内部区域获得无法快速且有限完成的服务，即使其要求是在合理调整范围之内，也不得允许其进入室内。但对于因残疾而无法出示疫苗接种证明的顾客，在可能的情况下，NYCHRL要求您允许其使用您场所的非室内区域，例如，提供室外服务，或通过电话或在线平台提供服务。

示例 1:

一位顾客走进一家餐厅，一名服务员上前迎接。服务员要求查看顾客的疫苗接种证明。顾客表示因身体状况而未能接种疫苗，服务员解释餐厅无法在餐厅内为其提供服务，但可以安排顾客坐在餐厅的室外用餐区，顾客也可选择外卖带回家。顾客接过外卖菜单，然后回到距离餐厅仅2个街区的家中，通过电话下单，随后餐厅工作人员进行送餐上门服务。这家餐厅通过送餐而非在餐厅内提供服务的形式，成功进行了合理调整。这家餐厅找到一种方法来满足顾客的要求，同时无需让其进入餐厅内获得无法快速有限完成的服务，从而遵守了法律规定。

示例 2:

一位顾客走入演唱会场馆内，一名员工迎上前来。顾客要求购买当晚演唱会的门票。这是一场现场演出，不会进行录像。员工要求查看顾客的疫苗接种证明，但顾客解释其因身体状况而未能接种疫苗。员工表示无法让顾客在场馆内或远程欣赏这场演出，但邀请顾客浏览他们的网站，在该网站上观看其他演出的录像。尽管未能进行合理调整，但场馆通过协助顾客开展对话，遵守了法律规定。

示例 3:

一位顾客走入健身中心内，一名员工迎上前来。顾客咨询一个健身课程的报名信息。员工要求查看顾客的疫苗接种证明，但是顾客解释自己没有接种疫苗，因为接种疫苗有悖于他们的宗教信仰。员工表示遗憾，并表示只有已接种疫苗的顾客才能参加室内健身课程，因为他们的健身中心需要遵守Key to NYC的规定。于是顾客离开健身中心。该健身中心遵守了法律规定，因为该顾客没有出示疫苗接种证明，同时无法对其进行合理调整。

如果顾客因残疾无法出示疫苗接种证明，我应该要求对方提供什么文件？

如果顾客表示自己因残疾而无法出示疫苗接种证明，经营场所不应该要求对方提供残疾证明。相反，经营场所应该协助顾客开展对话，了解是否有可能在对经营场所不构成直接威胁或不必要困难前提下，进行合理调整。

如果顾客无法出示疫苗接种证明的原因并非出于自身残疾，我是否必须为其进行合理调整？

不需要。根据NYCHRL的规定，只有因自身残疾而无法出示疫苗接种证明的顾客，营业商家才需提供合理调整。

如果员工没有充分的疫苗接种证明，我应该采取什么措施？

与您的员工交谈，了解对方没有所需证明的原因。如果是出于残疾、怀孕、宗教信仰，或身为家庭暴力、跟踪缠扰或性犯罪受害者等原因，您必须与对方进行合作对话或开诚布公的讨论，了解是否能够进行合理调整。例如，员工可以进行远程办公，也可以在场地的室外区域或在与其他员工和顾客隔开的区域内工作。您为员工进行的合理调整，不应对其他员工或顾客的健康和安全带来重大伤害的风险，或对您的经营场所构成威胁或带来不必要的困难，否则您可以拒绝提供此类调整。如果无法通过合理调整，让员工在不构成直接威胁或为商家带来不必要困难前提下，继续履行其工作职责，可以允许员工休假，直到他们能够提供疫苗接种证明，或者可以安全重返工作岗位为止。除非您对其他因相似原因而无法工作员工支付了工资，否则您无需在员工休假期间支付其工资。

对于要求合理调整的员工，我应该要求其提供哪种类型的文件？

- 如果您的员工因残疾或怀孕而要求合理调整，您可以从其医疗提供方处索取证明。该证明无需具体说明员工的身体情况或是否怀孕，只需确认该员工目前无法出示疫苗接种证明即可。

- 如果您的员工因宗教信仰而要求合理调整，您可以要求对方提供证明文件，但必须有客观依据质疑，该员工因宗教信仰而无法出示疫苗接种证明并非真实原因。
- 如果您的员工因身为家庭暴力、性犯罪或跟踪缠扰的受害者而要求合理调整，您可以要求相关服务供应商提供记录，证实他们无法出示疫苗接种证明。

我的其中一名员工没有接种疫苗，但是原因并非残疾、怀孕、宗教信仰，也不是身为家庭暴力、跟踪缠扰或性犯罪的受害者。我能开除对方吗？我必须这样做吗？

根据 NYCHRL 的规定，只有因与自身残疾、怀孕、宗教信仰的相关需求，或身为家庭暴力、跟踪缠扰或性犯罪的受害者，员工才可以要求合理调整。如果员工不符合这些原因，您无需为其提供合理调整；如果员工无法出示疫苗接种证明，可对其予以解雇。如果您选择不解雇相关员工，就不得允许其在您的场所室内空间工作，只能允许他们在可以快速完成、且目的有限的情况下进入场所，例如在更衣室换衣服。在此期间，如果无法与他人保持 6 英尺的距离，则必须始终佩戴口罩。

如何详细了解公平实施 Key to NYC 的更多详情？

如需了解，可浏览 [NYC.gov/HumanRights](https://nyc.gov/HumanRights)。作为企业主，您可以更详细了解您在 NYCHRL 规定下应负责任，报名参加免费专题讨论会。