

公正執行 Key to NYC (紐約之鑰) 顧客和員指引

本文件提供關於您在 Key to NYC 所涵蓋的企業獲得公平待遇的權利資訊，Key to NYC 要求顧客和員工在從事某些室內活動之前出示疫苗接種證明。

從 2021 年 8 月 17 日開始，年滿 12 歲的人必須出示已接種至少一劑 COVID-19 疫苗的證明，且該疫苗已獲食品藥物管理局 (FDA) 和世界衛生組織 (WHO) 授權緊急使用，才能從事室內用餐、室內健身和室內娛樂活動。

作為 Key to NYC 所涵蓋企業的顧客或員工，根據《紐約市人權法》(New York City Human Rights law，簡稱 NYCHRL)，您有下列權利：

1. 在光顧經營場所或上班時，您不會因種族、祖籍國、身心障礙、性別、宗教/信仰、年齡或受《NYCHRL》保護的任何其他特徵，而遭受歧視或騷擾。例如，Key to NYC 涵蓋的企業主不得：
 - 在特定種族、原籍國或宗教的人提供疫苗接種證明時，因為覺得這些群體中的人不太可能接種疫苗，而更嚴格地審查疫苗接種證明；
 - 認為老年人或身心障礙人士感染 COVID-19 的風險更高，所以只要求老年人或身心障礙人士提供疫苗接種證明；或
 - 拒絕接受某些類型的有效疫苗接種證明，如來自美國以外國家的官方疫苗接種記錄卡或疾病控制與預防中心 (CDC) 疫苗接種卡的照片。
2. 作為顧客，如果您因身心障礙而無法出示疫苗接種證明，您有權獲得合理通融，使您能夠獲得企業提供的服務。但是，如果合理通融會對企業的其他顧客或企業員工造成直接威脅，或造成企業不必要的困難，則不必給予合理通融。
 - 如果您因身心障礙而無法出示疫苗接種證明，則企業必須與您進行協商溝通或善意討論，瞭解是否有可能獲得合理通融。
 - 合理通融可以採取多種形式。例如，顧客可以購買外帶食物、參加虛擬健身課程、或用電話與銷售代表交談。
3. 作為一名員工，如果您因身心障礙、懷孕、宗教信仰、或身為家庭暴力、跟蹤或性犯罪的受害者而無法出示疫苗接種證明，您有權獲得合理通融，讓您可以正常上班。但是，如果提供合理通融會對企業其他顧客或企業員工造成直接威脅，或造成企業不必要的困難，則您的雇主不必給予合理通融。
 - 如果您因上述理由之一而無法滿足疫苗接種要求或需要額外時間提供疫苗接種證明，您的雇主必須與您進行協商溝通或善意討論，瞭解是否有可能獲得合理通融。
 - 合理通融可以採取多種形式。例如，員工可以遠距工作、在非室內場所工作，或在與其他員工分隔開的區域工作，或者請假。

誰能受到《NYCHRL》的保護？

如果顧客光顧一家在紐約市公共場合提供商品或服務的經營場所時，應受到保護。

如果員工為紐約市擁有超過四名員工的雇主¹工作或正在申請工作，也應受到保護。員工無論是全職或兼職；無論他們是正式員工、實習生還是獨立合約商；且不論移民身分，都應受到保護。

如果我是顧客，而且由於身心障礙而無法出示疫苗接種證明，應怎麼辦？

¹《NYCHRL》保護所有員工免受性別歧視，包括性騷擾，無論其雇主的規模。

未滿 12 歲的顧客可以不出示疫苗接種證明。年滿 12 歲的顧客如沒有充分的疫苗接種證明仍然可以進入經營場所的室內區域快速且有限地使用服務（例如，使用廁所或訂餐），但是在無法與其他人保持 6 英尺距離的情況下，顧客必須始終戴著口罩。

如果您年滿 12 歲，並希望進入 Key to NYC 所涵蓋企業的室內部分，如果您是因身心障礙而無法出示疫苗接種證明，則您應與企業主或其員工溝通，瞭解是否可合理通融，使您能夠在不會對企業造成直接威脅或不必要困難的前提下，購買經營場所的商品或取得服務。企業必須與您進行協商溝通或善意討論，討論您的需求和通融的可能性。對於超出快速且有限目的之任何原因，企業可不允許您進入其場所的室內部分。但是，企業可提供室外服務、電話或線上平台，而非在室內場所提供服務。

身為顧客，企業需要什麼樣的證據來證明我因身心障礙而無法出示疫苗接種證明？

企業不應向您索取您有身心障礙的證明，也不應進一步向您詢問有關身心障礙性質。企業應該與您進行協商溝通，瞭解是否可在不會對企業、員工或其他顧客造成直接威脅或不必要困難的前提下，合理通融。

如果我是顧客，而且由於有身心障礙以外的理由無法出示疫苗接種證明，我是否有權獲得合理通融？

否。根據《NYCHRL》，只有因自身為身心障礙而無法出示疫苗接種證明的顧客才有權獲得合理通融。

如果我是員工，而且我不能出示疫苗接種證明，應怎麼辦？

應與您的雇主溝通，讓他們知道您無法出示疫苗接種證明及其理由。如果理由是由於身心障礙、懷孕、宗教信仰、或身為家庭暴力、跟蹤或性犯罪的受害者，您的雇主必須與您進行協商溝通或善意討論，瞭解您的需求和獲得通融的可能性。如果您的雇主對您合理通融而可能會對您的健康和 safety 或對其他員工或顧客的健康和 safety 造成實質性傷害的重大風險，則您的雇主無需給予您合理通融。但是，您和您的雇主應當同心協力，瞭解是否有辦法，讓您可以不會對企業造成直接威脅或不必要困難的前提下繼續履行工作職責。例如，您可以遠距工作、在您室內場所範圍外工作、或在與其他員工和顧客分開的區域工作。如果無法獲得合理的通融使您能夠安全地履行您的工作職責，您的雇主可能會要求您休假，直到您能夠提供到疫苗接種證明，或直到您可以安全返回工作。

如果您遺失疫苗接種證明且需要補發，您可以[在這裡](#)索取您的疫苗接種記錄副本。

作為尋求合理通融的員工，我的雇主可以要求什麼種類的證明？

- 如果您因為某種病症或懷孕而尋求合理通融，您的雇主可以要求您提供由醫療服務機構開具的證明書，證明您無法出示疫苗接種證明。但這份證明書無需指出您的具體病症或透漏您懷孕的事實。
- 如果您因為宗教信仰而尋求合理通融，您的雇主可以在有客觀依據前提下，質疑您聲稱因宗教信仰而無法出示疫苗接種證明的真實性時，要求您提供證明文件。
- 如果您因身為家庭暴力、性犯罪或跟蹤的受害者而尋求合理通融，您的雇主可以向相關機構索取證明，來支持您不出示疫苗接種證明。

如果我是員工，我不想接種疫苗，我是否有權獲得合理的通融？

否。員工要獲得合理通融，必須有身心障礙、懷孕、宗教信仰、或身為家庭暴力、跟蹤或性犯罪的受害者相關的理由。

如果我認為 Key to NYC 涵蓋的企業沒有遵守所述規則，我該怎麼辦？

可以致電人權委員會 (212) 416-0197 或在 NYC.gov/HumanRights 提出質疑。您可以留下匿名訊息，或者您可以就自己所經歷的情況進行投訴。