

## الأسئلة المتكررة حول تناول الطعام في الأماكن المغلقة بمدينة نيويورك

ما هي خدمات الأغذية والمشروبات التي يحق للمنشأة تقديمها؟

يحق للمطاعم وغيرها من المنشآت التي تتعلق بخدمات الأغذية فتح مساحات داخلية بها مقاعد للزبائن.

ما هي ساعات الدوام المسموح بها للمنشأة؟

يحق للمنشآت العمل وتقديم خدمات الأغذية والمشروبات من الساعة 5:00 صباحاً إلى الساعة 12:00 صباحاً. وفي الساعة 12:00 صباحاً، يجب إيقاف جميع خدمات الأغذية والمشروبات.

ومع ذلك، يمكن للزبائن البقاء في المبنى (في الداخل أو في الخارج) بعد الساعة 12:00 صباحاً في ظل الظروف التالية:

- يمكن للمنشآت أن تقيم الفعاليات التي قد تنتهي الساعة 1:00 صباحاً أو قبلها طالما يتم تنظيمها وفقاً للبروتوكولات الإضافية المنصوص عليها في [NYS DOH Interim Guidance for NYC Indoor Food Services](#) (إرشادات إدارة الصحة بولاية نيويورك للخدمات الغذائية في الأماكن المغلقة بمدينة نيويورك).
- يحق للمنشآت المرخصة من قبل هيئة المشروبات الكحولية في الولاية (State Liquor Authority, SLA) الاستمرار في تقديم الأنشطة المسموح بها بموجب الإرشادات الحالية لإدارة الصحة (Department of Health, DOH) بالولاية (على سبيل المثال، البوليفينغ ووسائل الترفيه الحية و غير ذلك) وبما يتسق مع ترخيصها حتى موعد الإغلاق المحدد محلياً (4:00 صباحاً في مدينة نيويورك).

هل توجد أي قيود تتعلق بالسعة بخصوص تناول الطعام في الأماكن المغلقة؟

**نعم**، يجب أن تقتصر السعة الداخلية، باستثناء الموظفين، على ما لا يزيد عن 75% من الحد الأقصى للإشغال لمنطقة معينة (كما هو مُحدد في شهادة الإشغال). يجب على المنشآت التي لا تمتلك شهادة إشغال الرجوع إلى إدارة المباني بمدينة نيويورك [Bulletin #2020-017](#) (NYC Department of Buildings, DOB) (النشرة رقم 2020-017) لتحديد الحد الأقصى للإشغال.

يجب نشر حد السعة هذا في مكان واضح داخل المطعم وخارجه.

هل يُسمح بالجلوس على الحانة؟

**نعم**، شريطة الحفاظ على مسافة لا تقل عن مترين (6 أقدام) بين الأطراف (أي مجموعات الزبائن). يجب على المنشآت أيضاً ضمان حفاظ موظفي منطقة الحانة على مسافة لا تقل عن مترين (6 أقدام) بين بعضهم البعض و/ أو الزبائن حيثما أمكن ذلك.

هل يُسمح بإقامة الفعاليات في منشآت تناول الطعام الداخلية؟

**نعم**، يُسمح بالفعاليات في منشآت تناول الطعام الداخلية مثل مساحات الفعاليات الكبيرة وقاعات تقديم الطعام. ومع ذلك، يجب أن تقتصر السعة الداخلية، باستثناء الموظفين، على ما لا يزيد عن 75% من الحد الأقصى للإشغال لمنطقة معينة (كما هو مُحدد في شهادة الإشغال) أو 150 زبون، أيهما أقل.

متى ينبغي على الموظفين والزبائن ارتداء أقنعة الوجه؟

- يجب على جميع الموظفين ارتداء أقنعة الوجه طوال الوقت ماعدا أثناء تناول الطعام أو الشراب (مثل أثناء فترات الراحة).
- يجب على جميع الزبائن (سن سنتين فما فوق) ارتداء أقنعة الوجه طوال الوقت (إلا إذا كانوا غير قادرين على تحملها طبيياً) باستثناء أثناء الجلوس. بمجرد الجلوس، يجب على المنشآت تشجيع الزبائن على ارتداء أقنعة الوجه عند التعامل مع الموظفين أو عدم تناول الطعام/ الشراب، ولكن لا تلزمهم بذلك.

هل يطلب من منشآت تقديم الطعام في الداخل إجراء فحوصات درجة الحرارة؟

**نعم**، يُطلب من الموظفين والزبائن الخضوع لإجراء فحص درجة حرارة إما قبل الوصول إلى المنشأة أو فور وصولهم.

- يجب ألا يسمح بدخول أي فرد درجة حرارته أكثر 38 درجة مئوية (100 درجة فهرنهايت).

هل توجد أي معلومات إضافية يجب على منشآت تقديم الطعام في الداخل جمعها من الزبائن؟  
**نعم**، يجب على شخص واحد من كل مجموعة تسجيل دخوله وتقديم اسمه بالكامل وعنوانه ورقم هاتف لاستخدام هذه المعلومات في جهود تعقب المخالطين بولاية نيويورك. يمكنك الحصول على التفاصيل من [هنا](#).

ما هي متطلبات التباعد الاجتماعي للزبائن المنتظرين في أي صف؟  
يجب على جميع العملاء الحفاظ على مسافة مترين (6 أقدام) أثناء الوقوف في صف لأي سبب ويجب على المنشآت وضع علامة واضحة عند مسافة مترين (ستة أقدام) من حيث يبدأ الصف.

هل يطلب من منشآت تقديم الطعام في الداخل إجراء فحوصات صحية لمرض (COVID-19) للموظفين؟  
**نعم**، يجب على المنشآت إجراء فحوصات طبية يومية لجميع الموظفين. إذا كانت نتيجة اختبار أي زبون أو موظف إيجابية، يجب على المنشأة اتباع الخطوات المحددة [هنا](#).

### إرشادات الخدمة والعشاء

- ما هي متطلبات التباعد الاجتماعي لتناول الطعام في الأماكن المغلقة؟
- يجب فصل الطاولات الداخلية بحد أدنى يبلغ مترين (6 أقدام) من جميع الاتجاهات. وعندما لا يكون التباعد ممكنًا، يجب فصل الطاولات بحواجز مادية لا يقل ارتفاعها عن متر ونصف (5 أقدام) ويجب عدم سد مخارج الطوارئ و/أو الحريق.
  - يمكن للزبائن من المجموعة نفسها الجلوس بجانب بعضهم البعض على طاولات مشتركة بشرط أن تتكون المجموعة من 10 أشخاص أو أقل.
    - يمكن أن يكون الزبائن من المجموعة نفسها من أسر مختلفة.
    - قد يصل الزبائن من المجموعة نفسها ويجلسوا ويغادروا في أوقات مختلفة طالما أن تفاعلاتهم تقتصر على أعضاء المجموعة.
  - لا يُسمح بالطاولات المشتركة التي تحتوي على العديد من المجموعات إلا إذا كان من الممكن الحفاظ على مسافة مترين (6 أقدام) بين المجموعات.
  - يجب على الزبائن الحفاظ على التباعد الاجتماعي أثناء انتظار الدور لدورات المياه واستخدامها.

هل يمكن للزبائن الأكل والشرب أثناء الوقوف؟  
**لا**، يُسمح بتناول الطعام أثناء الجلوس فقط.

هل يمكنني وضع بوفيه؟  
**نعم**، ولكن لا يمكن أن يكون البوفيه ذاتي الخدمة ويجب أن يكون مزودًا بما يكفي من الموظفين لضمان عدم لمس الزبون للأشياء المشتركة. يجب الحفاظ على التباعد الاجتماعي المناسب.

هل يمكنني تزويد الضيوف بالشفافيات و/أو أعواد تنظيف الأسنان؟  
لا يمكن للمنشآت تزويد العملاء سوى بالشفافيات أو أعواد تنظيف الأسنان الفردية والمغلقة مسبقًا.

هل يمكن للموظفين تناول الطعام داخل منشأة تقديم الطعام بالداخل؟  
يمكن للموظفين إزالة أفتحة الوجه وتناول الطعام داخل المنشأة طالما أنهم يحافظون على التباعد الاجتماعي ويمتثلوا لمتطلبات قانون الصحة. إذا كان الموظفون يأكلون في الداخل على طاولة تُستخدم عادةً للعملاء، فسيتم احتسابها ضمن الحد الأقصى للإشغال البالغ 75%.

هل يمكنني استخدام الوسائل الترفيهية الحية أو موزع موسيقي (DJ) في منطقة تناول الطعام في الأماكن المغلقة لدي؟  
نعم، إذا تم السماح بذلك بموجب ترخيص هيئة الخمر بالولاية (State Liquor Authority, SLA) الخاص بالمنشأة. يجب تنفيذ أي وسائل ترفيهية حية وفقًا لـ [NYS Guidance for Arts and Entertainment](#) (إرشادات ولاية نيويورك للفنون والترفيه).

يسمح ترخيصي بإجراء الأنشطة الترفيهية. هل يُسمح لي بإقامتها؟  
**نعم**، يمكن إجراء ألعاب الحانة (مثل لعبة رمي السهام والبيلياردو وألعاب القذف/ الكرة/ المراوغة وألعاب المضرب ورمي الفأس وما إلى ذلك) وفقًا لـ [DOHMH Guidance on Sports and Recreation](#) (إرشادات إدارة الصحة والسلامة العقلية [Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH](#)) حول الرياضة والترفيه.

## متطلبات مكان العمل

هل أنا مطالب بوضع أي لافتات في منشأتي؟

**نعم.** يجب على المنشآت وضع لافتات متسقة مع علامات التباعد الاجتماعي للافتات إدارة الصحة (DOH) حول مرض (COVID-19) وعدد الزبائن الذين يشكلون أقصى سعة مسموح بها. يتوفر مزيد من المعلومات [هنا](#).

هل تحتاج منشأتي للامتثال إلى أي متطلبات خاصة بتنقية الهواء؟

**نعم،** يجب على المنشآت تنفيذ بروتوكولات تنقية الهواء و/ أو التهوية. يتوفر مزيد من المعلومات [هنا](#).

كيف ينبغي أن تتعامل المنشآت مع عمليات الاستلام والتوصيل؟

يجب أن تخصص منشآت تناول الطعام أماكن معينة لعمليات الاستلام من البائعين/ التوصيل.

هل توجد أي متطلبات للتباعد الاجتماعي للمطبخ ومناطق التخزين؟

**نعم.** إذا تواجد أكثر من موظف واحد في مكان صغير مثل المطبخ ومناطق التخزين، فيجب على جميع الموظفين ارتداء أقنعة الوجه المناسبة. يجب ألا يزيد وجود الموظفين عن 75% من الحد الأقصى للإشغال في هذه المنطقة.

## موارد إضافية

ما هي الموارد الإضافية التي يمكنني الرجوع إليها؟

- [NYS DOH Interim Guidance for NYC Indoor Food Services](#) (التوجيه المؤقت لإدارة الصحة في ولاية نيويورك لخدمات الطعام في الأماكن المغلقة بمدينة نيويورك)
- [NYS DOH Interim Guidance for Sports and Recreation](#) (التوجيه المؤقت لإدارة الصحة في ولاية نيويورك للرياضة والترفيه)
- [NYS DOH Interim Guidance for Small and Medium Scale Performing Arts & Entertainment](#) (التوجيه المؤقت لإدارة الصحة في ولاية نيويورك حول تقديم الفنون والأنشطة الترفيهية على نطاق صغير ومتوسط)
- [SLA Guidance for Indoor Dining on Licensed On-Premises Establishments](#) (توجيه هيئة الخمر بالولاية (SLA) لتناول الطعام في الأماكن المغلقة في المنشآت المحلية المرخصة)
- [SLA Guidance on COVID-Related Closing Times](#) (توجيه هيئة الخمر بالولاية (SLA) حول أوقات الإغلاق المتعلقة بجائحة COVID)
- [NYC Counsel to the Mayor NYC Outdoor Dining FAQ](#) (الأسئلة المتكررة للمستشار القانوني لعمدة مدينة نيويورك حول تناول الطعام في الأماكن الخارجية في مدينة نيويورك)
- [NYC DOH Guidance for Business and Facilities](#) (إرشادات إدارة الصحة (DOH) بمدينة نيويورك للأعمال التجارية والمنشآت)
- [NYC Restaurant Reopening Guide](#) (دليل إعادة فتح مطاعم مدينة نيويورك)
- [Governor's Executive Order 202.101](#) (الأمر التنفيذي رقم 202.101 لحاكم الولاية)
- [Governor's Executive Order 202.102](#) (الأمر التنفيذي رقم 202.102 لحاكم الولاية)
- [Governor's Executive Order 202.106](#) (الأمر التنفيذي رقم 202.106 لحاكم الولاية)