

أسئلة متكررة بشأن تناول الطعام في الأماكن المغلقة في مدينة نيويورك

متى يتم السماح باستئناف تناول الطعام في الأماكن المغلقة في مدينة نيويورك؟
يتم السماح باستئناف تناول الطعام في الأماكن المغلقة في مدينة نيويورك بجميع المطاعم، ومنشآت تقديم الطعام، والأماكن الأخرى لبيع الطعام والوكالات بداية من 30 سبتمبر 2020.

ما الأطعمة والمشروبات المسموح لأي منشأة بتقديمها في أثناء تناول الطعام في الأماكن المغلقة؟
على الرغم من أنه يجوز للمطاعم والمنشآت الأخرى لتقديم الطعام فتح الأماكن الداخلية المزودة بالمقاعد للعملاء، يجب أن تظل الحانات الداخلية مغلقة.

- يجوز للموظفين تجهيز المشروبات في الحانة، لكن ليس مسموحًا بالجلوس أو تقديم المشروبات في الحانة.
- يجب أن تقدم جميع المشروبات الكحولية على الطاولة.

ما ساعات عمل الأماكن المغلقة المخصصة لتناول الطعام؟
يوميًا من الساعة 5:00 صباحًا حتى منتصف الليل. يجوز لمنشآت تقديم الطعام السماح للعملاء بالجلوس حتى الساعة 12.30 صباحًا، ولكن فقط لتجهيز الوجبات الخاصة بهم.

هل توجد أي حدود على الطاقة الاستيعابية في الأماكن المغلقة لتناول الطعام؟
نعم، يجب ألا تتجاوز الطاقة الاستيعابية الداخلية، لا تشمل الموظفين، أكثر من 25% من الطاقة الاستيعابية القصوى في منطقة معينة (حسبما هو منصوص عليه في شهادة الطاقة الاستيعابية). يجب تعليق حد الطاقة الاستيعابية القصوى الجديدة في مكان بارز داخل المطعم وخارجه.

هل مسموح بإقامة الفعاليات في المنشآت المخصصة لتناول الطعام؟
نعم، يُسمح بإقامة الفعاليات في المنشآت المخصصة لتناول الطعام، بما في ذلك المساحات الكبيرة المخصصة لإقامة الفعاليات وقاعات المطاعم، لكن يجب ألا تتجاوز الطاقة الاستيعابية الداخلية، لا تشمل الموظفين، أكثر من 25% من الطاقة الاستيعابية القصوى في منطقة معينة (حسبما هو منصوص عليه في شهادة الطاقة الاستيعابية) أو 50 عميلًا، أيهما أقل.

هل يمكن أن توضح لي مثالًا على كيفية تطبيق حدود الطاقة الاستيعابية لإقامة الفعاليات؟
نعم! انظر أدناه.

الطاقة الاستيعابية القصوى	25% من الطاقة الاستيعابية القصوى	حد الطاقة الاستيعابية لإقامة الفعاليات
1000	250	50
500	125	50
200	50	50
100	25	25

متى يتعين ارتداء أغطية الوجه؟

- يجب على جميع الموظفين ارتداء أغطية الوجه طوال الوقت إلا في أثناء تناول الطعام أو الشرب.
- يتعين على جميع العملاء (من تزيد أعمارهم عن عامين) ارتداء غطاء الوجه طوال الوقت (إلا إذا كانوا غير قادرين على ارتدائه لأسباب طبية). إن أغطية الوجه غير ضرورية في أثناء الجلوس.

- هل يتعين على المنشآت المغلقة المخصصة لتناول الطعام إجراء فحوصات درجة الحرارة؟
- نعم.** يجب على جميع الموظفين والعملاء الامتثال لفحص درجة الحرارة سواء قبل الوصول إلى المنشأة أو فور الوصول إليها.
- لا يجب السماح بدخول أي شخص تتجاوز درجة حرارته 100 درجة مئوية.
 - يتعين على المنشآت الاحتفاظ بسجل لجميع عمليات الفحص التي يتم إجراؤها. تتوفر التفاصيل [هنا](#).

هل توجد أي معلومات إضافية يجب على المنشآت المخصصة لتناول الطعام جمعها من العملاء؟

نعم. يجب أن يوقع شخص من كل مجموعة ويقدم اسمه بالكامل، وعنوانه، ورقم هاتفه بغرض استخدامها في جهود تتبع المخالطين في ولاية نيويورك. تتوفر التفاصيل [هنا](#).

ما متطلبات التباعد الاجتماعي للعملاء في أثناء الاصطفاف؟

يجب على جميع العملاء الحفاظ على مسافة 6 أقدام (متران) في أثناء الاصطفاف في الداخل أو الخارج لإجراء الفحص **ويتعين على** المنشآت وضع علامات واضحة تفيد الحفاظ على مسافة 6 أقدام في أماكن الاصطفاف.

هل يتعين على المنشآت إجراء الفحوصات الطبية الخاصة بمرض (COVID-19) للموظفين؟

نعم. يتعين على المنشآت إجراء فحص طبي يومي لجميع الموظفين. إذا أثبت الاختبار إصابة أي عملاء أو موظفين، يتعين على المنشآت اتباع الخطوات الموضحة [هنا](#).

توجيهات بشأن تناول الطعام وتقديمه

- ما متطلبات التباعد الاجتماعي لتناول الطعام في الأماكن المغلقة؟
- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن 6 أقدام من جميع الاتجاهات بين الطاولات في الأماكن المغلقة. وحيثما يتعدّر تطبيق التباعد، يتعين الفصل بين الطاولات بحواجز حقيقية بارتفاع لا يقل عن 5 أقدام ولا يجب سد مخارج الطوارئ و/أو الحريق.
 - يجوز للعملاء المنتسبين إلى المجموعة ذاتها الجلوس إلى جانب بعضهم البعض في الطاولات المشتركة، بشرط أن تتكون المجموعة من 10 أفراد أو أقل.
 - يجوز أن يكون العملاء المنتسبون للمجموعة ذاتها من عائلات مختلفة.
 - يجوز للعملاء المنتسبين إلى المجموعة ذاتها الوصول، والجلوس، والمغادرة في أوقات مختلفة، طالما أن تفاعلاتهم تظل مقصورة على أفراد المجموعة.
 - يُسمح بالطاولات المشتركة والمجموعات المتعددة فقط إذا كان يمكن الحفاظ على مسافة 6 أقدام بين المجموعات.
 - يجب أن يحافظ العملاء على التباعد الاجتماعي في أثناء الانتظار واستخدام الحمامات.

هل يمكن للعملاء تناول الطعام والشراب وهم واقفون؟

لا، مسموح فقط بالجلوس في أثناء تناول الطعام في الأماكن المغلقة.

هل يمكنني تجهيز طبق بوفيه؟

نعم، لكن لا يمكن أن يكون تقديم طبق البوفيه بشكل ذاتي ويجب تخصيص عدد كافٍ من الموظفين لضمان عدم لمس العميل للأدوات المشتركة. يتعين الحفاظ على التباعد الاجتماعي المناسب.

هل يمكنني تزويد النزلاء بشفاطات و/أو مخللات الأسنان؟

يجوز للمنشآت تزويد العملاء فقط بشفاطات أو مخللات أسنان شخصية مغلقة مسبقاً.

هل يمكن للموظفين تناول الطعام داخل المنشأة المخصصة لتناول الطعام؟

يمكن للموظفين خلع أغطية الوجه وتناول الطعام في المطبخ أو داخل المنشأة طالما أنهم يحافظون على التباعد الاجتماعي. إذا كان الموظفون يتناولون الطعام في الأماكن المغلقة على إحدى الطاولات المخصصة عادةً لاستخدام العميل، فسيتم احتسابها من حد طاقة الاستيعاب القصوى المقدرة بنسبة 25%.

هل مطلوب من المنشأة التجارية الخاصة بي بيع الطعام للأشخاص لكي تتمكن من تقديم الكحوليات لهم؟
حسب الظروف. يتعين على المطاعم/الحانات فقط، التي تشترط تراخيص بيع المشروبات الكحولية الخاصة بها تقديم الطعام للعملاء، بيع الطعام إلى جانب أي مشتريات للكحوليات. وعلى وجه التحديد، يجب على المنشآت التجارية التي تعمل بموجب هذه التراخيص فقط تقديم الكحوليات إلى الأشخاص الذين يطلبون الطعام أيضاً.

إذا كان يتعين عليّ تقديم الطعام كشرط في ترخيص بيع المشروبات الكحولية في المنشأة، فما الأطعمة المسموح بها؟
توضّح هيئة المشروبات الكحولية في ولاية نيويورك (State Liquor Authority, SLA) نوع وكمية الأصناف الغذائية اللازمة لاستيفاء "شرط الطعام" [هنا](#). بالنسبة للمجموعة التي تتكون من عدة عملاء، يجوز شراء صنف طعام واحد يمكن تقاسمه طالما أنه كافٍ لعدد الأفراد في المجموعة.

هل يجب أن يطلب العميل طعاماً مع كل مشروب كحولي يطلبه؟
لا. طالما أن الطعام الذي تم طلبه عند تسجيل طلب المشروب الأصلي كافٍ من حيث الكيف والكم حسب عدد الأفراد في المجموعة، لا توجد حاجة لطلب أصناف أخرى من الطعام.

هل يمكنني إقامة فعاليات ترفيهية مباشرة أو إحضار دي جي في المنطقة المغلقة لتناول الطعام الخاصة بي؟
يتوقف هذا على ترخيصك. إن المنشآت التي لديها تصاريح صادرة عن SLA فقط هي المسموح لها بتشغيل الموسيقى في المنشأة إذا كانت شهادات الترخيص الخاصة بها تجيز ذلك النشاط بالتحديد. لكن يجب أن يكون اختيار الموسيقى بشكل عارض فقط، بمعنى أنه لا يمكن أن تكون حفلة موسيقية يتم الترويج لها أو لها تذاكر مخصصة ويكون تناول الطعام فيها بشكل عارض. غير مسموح بجميع فعاليات الترفيه المباشرة (مثل الرقص البهلواني، والعروض الكوميديّة، وما إلى ذلك).

تسمح لي رخصتي بإقامة فعاليات الرقص و/أو تقديم الخدمات في المنشأة. هل مسموح بها؟
لا، غير مسموح في الوقت الحالي بالرقص وألعاب الحانة (مثل لعبة السهام المريشة، والبلياردو، ولعبة كرات الذرة، وما إلى ذلك).

متطلبات مكان العمل

هل يتعين عليّ تعليق أي لافتات في المنشأة الخاصة بي؟
نعم. يتعين على المنشآت تعليق لافتات متوافقة مع متطلبات إدارة الصحة (Department of Health, DOH) والتباعد الاجتماعي. يتوفر المزيد من المعلومات [هنا](#).

هل يتعين على المنشأة الخاصة بي الامتثال إلى أي متطلبات تتعلق بترشيح الهواء؟
نعم، يتعين على المنشآت تنفيذ أي بروتوكولات تتعلق بالتهوية و/أو ترشيح الهواء. تتوفر المزيد من المعلومات [هنا](#).

هل يُشترط إجراء أي فحوصات مسبقة لأنظمة المطابخ قبل إعادة فتحها؟
نعم. قبل إعادة الفتح، يجب على المنشآت إكمال الفحوصات/التقييمات المسبقة لأنظمة المطابخ.

كيف يتعين على المنشآت إدارة عمليات الاستلام والتسليم؟
يجب أن تخصص منشآت تناول الطعام مناطق معينة لعمليات الاستلام والتسليم من البائعين.

هل توجد أي متطلبات تتعلق بالتباعد الاجتماعي في المطابخ ومناطق التخزين؟
نعم. يجب أن تحظر المنشآت استخدام الأماكن الضيقة، مثل المطابخ ومناطق التخزين، لأكثر من شخص واحد، إلا إذا كان الموظفون يرتدون أغطية الوجه المسموح بها (لا يزال يتعين على الموظفين عدم تجاوز الطاقة الاستيعابية القصوى المقدرّة بنسبة 25% في هذه المناطق).

موارد إضافية

ما الموارد الإضافية التي يجوز لي الرجوع إليها؟

- [التوجيه المؤقت الصادر من إدارة الصحة في ولاية نيويورك \(New York State Department of Health, NYS DOH\)](#) لخدمات تقديم الطعام في الأماكن المغلقة في مدينة نيويورك
- [توجيهات المرحلة 4/3 الصادرة من SLA للمنشآت](#)
- [التوجيه الصادر من SLA بشأن الشرط المذكور في ترخيص منشآت تقديم المشروبات لتقديم الأطعمة والمشروبات](#)
- [التوجيه الصادر من NYS DOH بشأن تقديم الطعام في الأماكن المفتوحة والطعام الجاهز](#)
- [الأسئلة الشائعة بشأن تناول الطعام في الأماكن المغلقة في نيويورك التي أعدها مستشار عمدة مدينة نيويورك](#)
- [التوجيه الصادر من NYS DOH للمنشآت التجارية والمرافق](#)

لدي أسئلة إضافية بشأن قواعد تناول الطعام في الأماكن المغلقة. ما الجهة التي يمكنني التواصل معها؟ يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مكتب مستشار العمدة من خلال CounselToTheMayor@cityhall.nyc.gov للحصول على المزيد من المعلومات. يرجى إدراج "indoor dining" (تناول الطعام في الأماكن المغلقة) في سطر الموضوع.