

Kapil Longani
Counsel to the Mayor**Alexis Blane**
Principal Deputy Counsel**Bess Chiu**
Chief of Staff**Katherine Cocklin**
Deputy Counsel

NYC ইনডোর ডাইনিং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

নিউ ইয়র্ক সিটিতে ইনডোর ডাইনিং পুনরায় কখন শুরু হতে পারে?

ইনডোর ডাইনিং নিউ ইয়র্ক সিটিতে সমস্ত রেস্টুরেন্ট, খাদ্য পরিষেবা প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য খাদ্য বিক্রেতাদের

ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানদের জন্য 30 সেপ্টেম্বর, 2020 থেকে শুরু হতে পারে।

ইনডোর ডাইনিংয়ের সময় একটি প্রতিষ্ঠান কোন খাবার এবং পানীয় পরিষেবা সরবরাহ করতে পারে?

রেস্টুরেন্ট এবং অন্যান্য খাদ্য পরিষেবা প্রতিষ্ঠানগুলি গ্রাহকদের বসার জন্য ইনডোর খুলে দিতে পারে, তবে ইনডোর বার পরিষেবা অবশ্যই বন্ধ থাকবে।

- কর্মচারীগণ একটি বারে পানীয় প্রস্তুত করতে পারে তবে বারে কোনো বসার ব্যবস্থা বা পরিষেবা দেওয়ার অনুমতি নেই।
- সকল ধরনের অ্যালকোহলযুক্ত পানীয় অবশ্যই টেবিলে পরিবেশন করতে হবে।

ইনডোর ডাইনিংয়ের জন্য খোলা রাখার সময় কী?

প্রতিদিন ভোর 5:00টা থেকে মধ্যরাত পর্যন্ত। প্রতিষ্ঠানগুলি গ্রাহকগণকে রাত 12:30 পর্যন্ত বসে থাকার অনুমতি দিতে পারে তবে কেবল তাদের খাওয়া শেষ করার জন্য।

ইনডোর ডাইনিংয়ে কি কোনো ধারণক্ষমতার সীমা রয়েছে?

হ্যাঁ। কর্মচারী ব্যতীত ইনডোর ক্যাপাসিটি, অবশ্যই কোনো নির্দিষ্ট অঞ্চলের (ধারণক্ষমতার শংসাপত্রের দ্বারা নির্ধারিত) **সর্বাধিক ধারণক্ষমতার 25% এর বেশি হবে না**। নতুন সর্বাধিক ধারণক্ষমতার সীমাটি অবশ্যই রেস্টুরেন্টের ভিতরে এবং বাইরে একটি সুস্পষ্ট স্থানে পোস্ট করা উচিত।

ডাইনিং প্রতিষ্ঠানে কোনো ইভেন্ট কি অনুমোদিত?

হ্যাঁ, বড় ইভেন্ট স্পেস এবং ক্যাটারিং হলগুলিসহ ডাইনিং প্রতিষ্ঠানে ইভেন্টগুলি অনুমোদিত, তবে কর্মচারী ব্যতীত ইনডোর ক্যাপাসিটি, অবশ্যই কোনো নির্দিষ্ট অঞ্চলের (ধারণক্ষমতার শংসাপত্রের দ্বারা নির্ধারিত) **সর্বাধিক ধারণক্ষমতার 25% বা 50জন গ্রাহক, দুইয়ের মধ্যে যেটি কম তার বেশি হবে না**।

ইভেন্টগুলির জন্য ধারণক্ষমতার সীমা কিভাবে প্রযোজ্য আপনি তার একটি উদাহরণ দিতে পারবেন?

হ্যাঁ! নিচে দেখুন।

সর্বাধিক ধারণক্ষমতা	সর্বাধিক ধারণক্ষমতা এর 25%	ইভেন্টের জন্য ধারণক্ষমতা সীমা
1000	250	50
500	125	50
200	50	50
100	25	25

কখন ফেস কভারিং প্রয়োজন?

- খাওয়া বা পান করার সময় ব্যতীত সকল কর্মচারীকে অবশ্যই ফেস কভারিং সর্বদা পরিধান করতে হবে।
- সকল গ্রাহকের (বয়স 2+) অবশ্যই সর্বদা ফেস কভারিং পরা উচিত (যদি না তারা চিকিৎসাগতভাবে এটি সহ্য করতে অক্ষম হয়)। বসে থাকা অবস্থায় ফেস কভারিংয়ের প্রয়োজন নেই।

ইনডোর প্রতিষ্ঠানগুলির কি তাপমাত্রা চেক করার প্রয়োজন আছে?

হ্যাঁ। কর্মচারী এবং গ্রাহকদের প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানোর আগে বা তৎক্ষণাৎ তাপমাত্রা চেক করে জমা দিতে হবে।

- যে ব্যক্তির 100° ফারেনহাইটের বেশি তাপমাত্রা রয়েছে তাকে অবশ্যই প্রবেশ করতে দেওয়া উচিত নয়।
- প্রতিষ্ঠান পরিচালিত সকল চেক রেকর্ড বজায় রাখতে হবে। বিস্তারিত [এখানে](#)।

গ্রাহকদের কাছ থেকে ডাইনিং প্রতিষ্ঠানগুলিকে সংগ্রহ করতে হবে এমন কোনো অতিরিক্ত তথ্য আছে?

হ্যাঁ। প্রতি পক্ষের একজনকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক স্টেটের কন্টাক্ট ট্রেসিং এফোর্টে সাইন ইন করতে হবে এবং তাদের পুরো নাম, ঠিকানা এবং ফোন নম্বর সরবরাহ করতে হবে। বিস্তারিত [এখানে](#)।

লাইনে থাকা গ্রাহকদের জন্য সামাজিক দূরত্বের শর্তগুলি কী কী?

স্ক্রিনিংয়ের জন্য সমস্ত গ্রাহকদের ভিতরে বা বাইরে সারিবদ্ধ থাকার সময় অবশ্যই 6 ফুট দূরত্ব বজায় রাখতে হবে এবং যেখানে লাইনগুলি গঠন হবে সেখানে প্রতিষ্ঠানগুলিকে অবশ্যই স্পষ্টভাবে ছয় ফুট দূরত্ব চিহ্নিত করতে হবে।

প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের COVID-19 স্বাস্থ্য পরীক্ষা করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে?

হ্যাঁ। প্রতিষ্ঠানকে অবশ্যই সমস্ত কর্মচারীর জন্য একটি দৈনিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা বাস্তবায়ন করতে হবে। কোনো গ্রাহক বা কর্মচারীর যদি পরীক্ষার ফলাফল পজিটিভ হয় তাহলে প্রতিষ্ঠানের [এখানে](#) বর্ণিত পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করা উচিত।

ডিনার এবং পরিষেবা নির্দেশিকা

ইনডোর ডাইনিংয়ের জন্য সামাজিক দূরত্বের শর্তগুলি কী কী?

- ইনডোর টেবিলগুলি সব দিকে সর্বনিম্ন 6 ফুট দূরে থাকতে হবে। যেখানে দূরত্ব সম্ভব নয়, সেখানে টেবিলগুলিকে ফিজিক্যাল বাধা দ্বারা কমপক্ষে 5 ফুট উচ্চতায় পৃথক করা উচিত এবং জরুরি এবং/বা ফায়ার এক্সিট অবরুদ্ধ করা উচিত নয়।
- একই দলের গ্রাহকগণ সামাজিক টেবিলে একে অপরের পাশে বসতে পারবে তবে শর্ত থাকে যে দলে 10 বা তার কম লোক থাকতে হবে।
 - একই দলের গ্রাহকগণ বিভিন্ন পরিবার থেকে আসতে পারেন।
 - একই দলের গ্রাহকগণ বিভিন্ন সময়ে আসতে, বসতে এবং প্রস্থান করতে পারেন, যতক্ষণ তাদের পারস্পরিক মিথস্ক্রিয়া দলের সদস্যদের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকে।
- একাধিক দলের মধ্যে 6 ফুট দূরত্ব বজায় রাখতে পারলে একাধিক দলের সাথে সামাজিক টেবিলগুলি অনুমোদিত।
- অপেক্ষা করার সময় এবং বিশ্রামাগারগুলি ব্যবহারের সময় গ্রাহকদের অবশ্যই সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে হবে।

গ্রাহকগণ কি দাঁড়িয়ে থেকে খেতে বা পান করতে পারবেন?

না, শুধুমাত্র ইনডোরে, বসে খাওয়া অনুমোদিত।

আমি কি একটি বুফে বাইরে নিতে পারি?

হ্যাঁ, তবে বুফেটি স্ব-পরিবেশন করা যাবে না এবং সাধারণ জিনিসের কোনো কিছু যেন গ্রাহক স্পর্শ না করে তা নিশ্চিত করার জন্য পর্যাপ্ত কর্মী থাকতে হবে। যথাযথ সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে হবে।

আমি কি অতিথিদের স্ট্র এবং/বা টুথপিকস সরবরাহ করতে পারি?

প্রতিষ্ঠানগুলি কেবল গ্রাহকদের স্বতন্ত্রভাবে, মুড়িয়ে রাখা স্ট্র বা টুথপিক সরবরাহ করতে পারে।

কর্মচারীগণ কি ডাইনিং প্রতিষ্ঠানের ভিতরে খেতে পারবেন?

কর্মচারীগণ সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা সাপেক্ষে তাদের ফেস কভারিং খুলতে পারে এবং রান্নাঘরে বা প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে খাবার খেতে পারে। যদি কর্মীগণ সাধারণত গ্রাহকদের ব্যবহারের জন্য ইনডোরে কোনো টেবিলে খান, তাহলে এটি 25% সর্বাধিক ধারণক্ষমতা বিধিনিষেধের বিরুদ্ধে হিসাব করা হবে।

আমার ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের কি লোকদেরকে অ্যালকোহল সরবরাহ করার জন্য খাবার বিক্রি করা প্রয়োজন?

এটি আপেক্ষিক বিষয়। কেবলমাত্র যে রেস্টুরেন্ট/বারগুলির মদের লাইসেন্সে শর্ত থাকে যে তারা গ্রাহকদের কাছে খাবার সরবরাহ করে, যাদের কাছে অ্যালকোহল ক্রয়ের সাথে সাথে খাদ্য বিক্রি করতে হবে। বিশেষত, এই লাইসেন্সগুলির অধীনে পরিচালিত ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের কেবলমাত্র সেই লোকদেরই মদ সরবরাহ করা উচিত যারা খাবারের অর্ডারও করে।

আমার প্রতিজ্ঞা অনুযায়ী অ্যালকোহল লাইসেন্সের শর্ত হিসেবে যদি আমাকে খাবার পরিবেশন করতে হয়, তবে কোন খাবারটি অনুমোদিত?

স্টেট অ্যালকোহল কর্তৃপক্ষ (State Liquor Authority, SLA) “খাদ্যের শর্ত” পূরণের জন্য প্রয়োজনীয় খাদ্য সামগ্রীর ধরন এবং পরিমাণের রূপরেখা তুলে ধরেছে [এখানে](#)। একাধিক গ্রাহকের একটি দলের জন্য, একটি শেয়ার করার মতো খাবার আইটেম ক্রয় করা যেতে পারে যদি এটি দলের লোকদের মধ্যে পর্যাপ্তভাবে পরিবেশন করা যায়।

গ্রাহককে কি প্রতিটি খাবার অর্ডারের সাথে অ্যালকোহলযুক্ত পানীয় অর্ডার করতে হবে?

না। মূল পানীয় অর্ডার করার সময় যতক্ষণ খাবার অর্ডার করা হয় ততক্ষণ দলের লোক সংখ্যার উপর ভিত্তি করে খাবার এবং পরিমাণ যথেষ্ট থাকে, অতিরিক্ত খাবার অর্ডার করার প্রয়োজন নেই।

আমার ইনডোর ডাইনিং অঞ্চলে আমি কি লাইভ বিনোদন বা DJ রাখতে পারি?

এটি আপনার লাইসেন্সের উপর নির্ভর করে। যে প্রতিষ্ঠানের SLA কর্তৃক লাইসেন্স রয়েছে কেবলমাত্র যদি তাদের লাইসেন্স শংসাপত্রটি এই জাতীয় ক্রিয়াকলাপের জন্য বিশেষভাবে অনুমতি দেয় তাহলেই কেবলমাত্র প্রাপ্তবয়স্ক সংগীত সরবরাহ করার অনুমতি দেওয়া হয়। তবে সঙ্গীত অবশ্যই প্রাসঙ্গিক হতে হবে অর্থাৎ এটি কোনো বিজ্ঞাপনযুক্ত বা টিকিটযুক্ত সংগীত ইভেন্ট হতে পারে না যেখানে ডাইনিং প্রাসঙ্গিক হবে। লাইভ বিনোদনের অন্যান্য সকল ধরন (যেমন- বিদেশী নাচ, কৌতুক শো, ইত্যাদি) অগ্রাহ্য।

আমার লাইসেন্সটি নাচ এবং/বা প্রাপ্তবয়স্ক পরিষেবাগুলির অনুমতি দেয়। সেগুলি কি অনুমোদিত?

না। নাচ এবং বার গেমস (যেমন- ডার্টস, পুল, কর্নহোল ইত্যাদি) আপাতত অনুমোদিত নয়।

কর্মক্ষেত্রের শর্ত

আমার কি প্রতিষ্ঠানে কোনো স্বাক্ষর বোর্ড পোস্ট করতে হবে?

হ্যাঁ। প্রতিষ্ঠানের স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) এবং সামাজিক দূরত্বের প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্য রেখে স্বাক্ষর বোর্ড পোস্ট করতে হবে। আরো তথ্য পাওয়া যাবে [এখানে](#)।

আমার প্রতিষ্ঠানের কি কোনো বায়ু পরিস্রাবণের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে?

হ্যাঁ। প্রতিষ্ঠানকে অবশ্যই বায়ুচলাচল এবং/বা বায়ু পরিস্রাবণ প্রোটোকল বাস্তবায়ন করতে হবে। আরো তথ্য [এখানে](#)।

রান্নাঘরের সিস্টেমের জন্য কোনো প্রাক-রিটার্ন চেক প্রয়োজন?

হ্যাঁ। পুনরায় খোলার আগে, প্রতিষ্ঠানের অবশ্যই রান্নাঘর সিস্টেমগুলির প্রাক-রিটার্ন চেক/মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে হবে।

পিকআপ এবং ডেলিভারিগুলি কীভাবে প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা করা উচিত?

ডাইনিং প্রতিষ্ঠানে অবশ্যই বিক্রেতার পিকআপ/ডেলিভারির জন্য নির্দিষ্ট ক্ষেত্রগুলি নির্দিষ্ট করতে হবে।

রান্নাঘর এবং স্টোরেজ অঞ্চলগুলির জন্য কি কোনো সামাজিক দূরত্বের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে?

হ্যাঁ। প্রতিষ্ঠানগুলিকে অবশ্যই একাধিক ব্যক্তির দ্বারা রান্নাঘর এবং স্টোরেজ অঞ্চলগুলির মতো ছোট স্পেসের ব্যবহার নিষিদ্ধ করতে হবে, যদি না কর্মীরা গ্রহণযোগ্য ফেস কভারিং পরে থাকে (কর্মীগণ এই অঞ্চলে সর্বাধিক 25% ধারণক্ষমতার বেশি হবে না)।

অতিরিক্ত সংস্থানগুলি

আমি কোন অতিরিক্ত সংস্থানগুলির সাথে পরামর্শ করতে পারি?

- [NYC ইনডোর ফুড সার্ভিসের জন্য NYS DOH অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা](#)
- [প্রাঙ্গণসহ প্রতিষ্ঠানের জন্য SLA ফেজ 3/4 নির্দেশিকা](#)
- [প্রয়োজনীয়তা যে লাইসেন্সগুলি সাথে প্রিভ্যালিজেসগুলি অনুমোদিত হয় পানীয়সহ খাবার সরবরাহ করে তার জন্য SLA নির্দেশিকা](#)
- [আউটডোর এবং টেক/আউট ফুড সার্ভিস এর উপর NYS DOH অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা](#)
- [NYC কাউন্সেল থেকে মেয়র এর প্রতি NYC আউটডোর ডাইনিং FAQ](#)
- [ব্যবসা ও সুবিধাসমূহের জন্য NYS DOH অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা](#)

ইনডোর ডাইনিং নিয়ম সম্পর্কে আমার অতিরিক্ত প্রশ্ন রয়েছে। আমি কার সাথে যোগাযোগ করতে পারি?

অতিরিক্ত তথ্যের জন্য আপনি CounselToTheMayor@cityhall.nyc.gov এ মেয়রের কাউন্সেল অফিসে ইমেল করতে পারেন। অনুগ্রহ করে বিষয়বস্তুর জায়গায় "indoor dining" (ইনডোর ডাইনিং) অন্তর্ভুক্ত করুন।