9/18/2020

Counsel to the Mayor

@NYCMayorCounsel

Kapil Longani
Counsel to the Mayor

Alexis Blane
Principal Deputy Counsel

Bess Chiu
Chief of Staff

Katherine Cocklin
Deputy Counsel

NYCاندرونی طعام کے ضمن میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

نیویارک شہر میں اندرونی طعام کو کب شروع کیا جا سکتا ہے؟

نیویارک شہر میں تمام ریستوران، فوڈ سروس سہولیات، اور کھانے پینے کی اشیاء کے دیگر فروخت کاروں اور مراعات میں اندرونی طعام کا آغاز **30 ستمبر، 2020** سے ہو گا۔

اندرونی طعام کے دوران کوئی سہولت کس قسم کے کھانے اور مشروبات کی خدمت پیش کر سکتی ہے؟

جہاں ریستوران اور کھانے پینے کی خدمات پیش کرنے والی دیگر سہولیات گاہکوں کے لیے بیٹھنے کی اندرونی جگہیں کھول سکتی ہیں، وہیں یہ لازم ہے کہ اندرونی بار کی سروس بند رہے۔

- ملازمین بار میں مشروبات تیار تو کر سکتے ہیں، لیکن بار میں بیٹھنے یا سروس دینے کی اجازت نہیں ہے۔
- الکحل پر مبنی تمام مشروبات میز پر ہی پیش کیے جانے چاہئیں۔

اندرونی طعام کے اوقات کیا ہیں؟

روزانہ **صبح 5:00 بجے سے لے کر** آدھی رات تک۔ سہولیات گاہکوں کو رات 12:30 تک بیٹھے رہنے کی اجازت دے سکتی ہیں، لیکن صرف اس صورت میں جب وہ اپنا کھانا ختم کر رہے ہوں۔

کیا اندرونی طعام کے لیے گنجائش کی کوئی حد مقرر ہے؟

جی ہاں۔ ملازمین کے علاوہ، اندر موجود گنجائش کی حد **ایک مخصوص جگہ کے لیے زیادہ سے زیادہ 25% سے تجاوز نہیں کرنی چاہیئے** (جیسا کہ گنجائش کے سرٹیفیکیٹ میں بیان کیا گیا ہے)۔ گنجائش کی نئی زیادہ سے زیادہ حد ریستوران کے اندر اور باہر کسی واضح جگہ پر آویزاں کی جانی چاہیئے۔

کیا کھانے کی سہولت پر تقریبات کی اجازت ہے؟

جی ہاں۔ کھانے کی سہولیات پر تقریبات کی اجازت ہے، جن میں بڑی تقریبات کی جگہیں اور کیٹرنگ ہالز شامل ہیں، لیکن ملازمین کے علاوہ، **اندر کسی خاص جگہ پر گنجائش کی زیادہ سے زیادہ حد 25% (**جیسا کہ گنجائش کے سرٹیفیکیٹ میں مقرر کیا گیا ہے) **یا 50 گاہکوں میں سے اس حد سے تجاوز نہیں کرنی چاہیئے، جو کم ہو۔**

کیا آپ اس حوالے سے کوئی مثال دے سکتے ہیں کہ تقریبات کے لیے گنجائش کی حدود کا تعین کیسے کیا جاتا ہے؟

جی ہاں! درج ذیل ملاحظہ کریں۔

زیادہ سے زیادہ گنجائش	زیادہ سے زیادہ گنجائش کا 25%	تقریبات کے لیے گنجائش کی زیادہ سے زیادہ حد
1000	250	50
500	125	50
200	50	50
100	25	25

نقاب پہننا کب درکار ہوتا ہے؟

- تمام ملازمین پر لازم ہے کہ کھانے یا پینے کے علاوہ تمام اوقات نقاب پہن کر رکھیں۔
- تمام گاہکوں (عمر 2+) پر لازم ہے کہ تمام اوقات میں نقاب پہن کر رکھیں) جب تک کہ وہ طبی طور پر اسے برداشت کرنے کے قابل نہ ہوں(۔ بیٹھتے وقت نقاب ضروری نہیں۔

(Kevin Kelly)، ایسوسی ایٹ کونسل، اور جوڈتھ لی (Rebecca Besaw)، ایسوسی ایٹ کونسل، کیوین کیلی یہ اکثر پوچھے جانے والے سوالات تیار کیے گئے منجانب: ریبیکا بیساء (Judith Lê)، ایسوسی ایٹ کونسل

[Urdu]

کیا اندرونی سہولیات میں درجہ حرارت کی پڑتالیں درکار ہیں؟
جی ہاں. ملازمین اور گاہکوں سے تقاضا کیا جاتا ہے کہ یا تو سہولت میں داخل ہونے سے پہلے یا اس کے فوراً بعد اپنے درجہ حرارت کی پڑتال کروائیں۔

- ایسے کسی بھی فرد کو داخل ہونے کی اجازت نہ دی جائے جس کا درجہ حرارت 100° فارن ہائیٹ سے زیادہ ہو۔
- سہولیات پر لازم ہے کہ تمام پڑتالوں کا ریکارڈ برقرار رکھیں۔ تفصیلات یہاں ملاحظہ کریں۔

کیا کوئی ایسی اضافی معلومات ہیں جو کھانے پینے کی سہولیات کو گاہکوں سے اکٹھی کرنی چاہئیں؟
جی ہاں. یہ لازم ہے کہ ہر پارٹی کا ایک شخص سائن ان کرے اور اپنا مکمل نام، پتہ، اور فون نمبر فراہم کرے جن کا استعمال نیویارک ریاست کی جانب سے کسی رابطے کا پتہ لگانے کی کوششوں میں کیا جا سکے۔ تفصیلات یہاں ملاحظہ کریں۔

قطار میں لگے گاہکوں کے لیے سماجی فاصلے کے حوالے سے کیا ہدایات ہیں؟
تمام گاہکوں پر لازم ہے کہ اسکریننگ کے لیے اندر یا باہر قطار میں کھڑے ہوتے ہوئے 6 فٹ کا فاصلہ برقرار رکھیں **اور** سہولیات پر لازم ہے کہ قطاروں کے نقطہ آغاز سے واضح طور پر چھ فٹ کا فاصلہ نشان زد کریں۔

کیا سہولیات سے یہ تقاضا کیا جاتا ہے کہ ملازمین کے لیے COVID-19 سے متعلقہ صحت کی اسکریننگز کا انتظام کریں؟
جی ہاں. سہولیات پر لازم ہے کہ تمام ملازمین کے لیے روزمرہ کی بنیاد پر صحت کی اسکریننگ کا اطلاق کریں۔ اگر کسی بھی گاہک یا ملازم کا نتیجہ مثبت آتا ہے، تو سہولیات پر لازم ہے کہ ان اقدامات پر عمل کریں جو یہاں وضع کیے گئے ہیں۔

کھانے اور سروس کی رہنمائی

قطار میں لگے گاہکوں کے لیے سماجی فاصلے کے حوالے سے کیا تقاضے ہیں؟

- یہ لازم ہے کہ اندر موجود میزیں ہر طرف سے کم از کم 6 فٹ کا فاصلہ چھوڑ کر رکھی گئیں ہوں۔ جہاں یہ فاصلہ ممکن نہ ہو، تو یہ لازم ہے کہ میزیں کسی ایسی پختہ باڑ سے علیحدہ کی جائیں جو لمبائی میں کم از کم 5 فٹ اونچی ہو اور ہنگامی اور/یا آگ لگ جانے کی صورت میں خارجی راستوں کی راہ میں رکاوٹ نہ بنے۔
- ایک ہی پارٹی کے گاہک مشترکہ میز پر ایک دوسرے کے آمنے سامنے بیٹھ سکتے ہیں، بشرطیکہ پارٹی 10 یا اس سے کم لوگوں پر مشتمل ہو۔
  - ایک ہی پارٹی کے گاہک مختلف گھرانوں سے ہو سکتے ہیں۔
  - ایک ہی پارٹی کے گاہک مختلف اوقات میں آ سکتے ہیں، بیٹھ سکتے ہیں، اور واپس جا سکتے ہیں، بشرطیکہ ان کا گھلنا ملنا صرف پارٹی کے ممبران تک ہی محدود ہو۔
- مختلف پارٹیوں کو مشترکہ میز پر بیٹھنے کی اجازت صرف اس صورت میں ہے اگر پارٹیوں کے درمیان 6 فٹ کا فاصلہ برقرار ہو۔
- گاہکوں پر لازم ہے کہ بیت الخلاء کے انتظار اور استعمال کے دوران سماجی فاصلہ برقرار رکھیں۔

کیا گاہک کھڑے ہو کر کھا اور پی سکتے ہیں؟
جی نہیں، اندر، صرف بیٹھ کر کھانے کی اجازت ہے۔

کیا میں بوفے پیش کر سکتا ہوں؟
جی ہاں، لیکن یہ بوفے ذاتی خدمت پر مشتمل **نہیں** ہو سکتا اور اس امر کو یقینی بنانے کے لیے مناسب عملہ موجود ہونا چاہیئے کہ کوئی بھی گاہک مشترکہ اشیاء کو ہاتھ نہ لگائے۔ مناسب سماجی فاصلہ برقرار رکھنا ضروری ہے۔

کیا میں مہمانوں کو اسٹراز اور/یا ٹوتھ پکس فراہم کر سکتا ہوں؟
سہولیات گاہکوں کو صرف پہلے سے پیک شدہ اسٹراز یا ٹوتھ پکس ہی فراہم کر سکتی ہیں۔

کیا ملازمین بھی کھانے پینے کی سہولت کے اندر بیٹھ کر کھا سکتے ہیں؟
ملازمین باورچی خانے میں اپنا نقاب اتار کر کھانا کھا سکتے ہیں بشرطیکہ وہ سماجی فاصلہ برقرار رکھیں۔ اگر ملازمین اندر کسی ایسی میز پر بیٹھ کر کھا رہے ہیں جو عموماً گاہکوں کے استعمال کے لیے ہو، تو اسے گنجائش کی زیادہ سے زیادہ 25% کی حد کے برخلاف شمار کیا جائے گا۔

کیا میرے کاروبار پر لازم ہے کہ گاہکوں کو الکحل پیش کرنے کے لیے انہیں کھانے کی کوئی چیز بھی فروخت کی جائے؟
یہ صورتحال پر منحصر ہے۔ صرف ایسے ریستوران/بارز پر الکحل کی کسی بھی قسم کی خریداری کے ساتھ کھانے کی کوئی شے بیچنا لازم ہے جن کے شراب کے لائسنسز کا یہ تقاضا ہو کہ وہ اپنے گاہکوں کے لیے کھانا دستیاب رکھیں۔ بالخصوص، ان لائسنسز کے تحت کام کرنے والے کاروباروں پر لازم ہے کہ صرف ان افراد کو الکحل پیش کریں جو کھانا بھی منگوائیں۔

اگر اپنے کاروباری شراب کے لائسنس کے تحت مجھ سے یہ تقاضا کیا جائے کہ میں کھانا بھی پیش کروں، تو کس قسم کے کھانے کی اجازت ہے؟
اسٹیٹ لیکوئر اتھارٹی (SLA) "کھانے کے تقاضے" پر پورا اترنے والی کھانے کی اشیاء کی قسم اور مقدار یہاں بیان کرتی ہے۔ کئی گاہکوں پر مشتمل پارٹی کے لیے، کھانے کی ایک مشترکہ شئے خریدی جا سکتی ہے بشرطیکہ وہ پارٹی میں موجود تمام افراد کے لیے کافی ہو۔

کیا گاہک کے لیے الکحل پر مشتمل ہر مشروب کے ساتھ کھانا منگوانا ضروری ہے؟
جی نہیں. جب تک کہ مشروب کے اصل آرڈر کے ساتھ منگوایا گیا کھانا پارٹی میں موجود لوگوں کی تعداد کے حساب سے کافی اور معیاری ہو، تب تک مزید کھانا منگوانے کی ضرورت نہیں۔

کیا میں اندرونی طعام کی جگہ پر براہ راست تفریح یا DJ کا بندوبست کر سکتا ہوں؟
یہ آپ کے لائسنس پر منحصر ہے۔ SLA سے لائسنس یافتہ سہولیات کو یہ اجازت نہیں کہ اس وقت تک اپنی حدود میں موسیقی پیش کر سکیں جب تک کہ ان کے لائسنس کے سرٹیفکیٹ میں اس قسم کی سرگرمی کی خصوصی اجازت نہ ہو۔ تاہم، موسیقی ایک اضافی شئے کے طور پر پیش کی جانی چاہیئے، نہ کہ ایسا ہو کہ یہ کوئی اشتہاری یا ٹکٹ شدہ موسیقی کی محفل ہو کہ جس میں کھانا ایک اضافی شئے کے طور پر دیا گیا ہو۔ براہ راست تفریح کی تمام دیگر اقسام (جیسے کہ ایگزاٹک رقص، کامیڈی پر مبنی شوز، وغیرہ) ناقابل اجازت ہیں۔

میرا لائسنس رقص اور/یا اپنی حدود میں سروسز کی اجازت دیتا ہے۔ کیا ان کی اجازت ہے؟
جی نہیں، فی الحال رقص اور بار گیمز (جیسے کہ ڈارٹس، پول، کارن ہول، وغیرہ) کی اجازت نہیں۔

جائے کار کے تقاضے

کیا میں اپنی سہولت میں کوئی علامتی اشارے لگانے کا پابند ہوں؟
جی ہاں. سہولیات سے یہ تقاضا کیا جاتا ہے کہ DOH اور سماجی فاصلے کے تقاضوں کی موافقت میں اشارے لگائیں۔ مزید معلومات یہاں دستیاب ہیں۔

کیا میری سہولت کو ایئر فلٹریشن کے تقاضوں کی تعمیل کی ضرورت ہے؟
جی ہاں، سہولیات پر یہ لازم ہے کہ وینٹیلیشن اور/یا ایئر فلٹریشن پروٹوکولز پر عمل کریں۔ مزید معلومات یہاں ملاحظہ کریں۔

کیا واپسی سے قبل باورچی خانے کے نظام کے لیے کوئی پڑتالیں درکار ہیں؟
جی ہاں. دوبارہ سے کھولنے سے پہلے، سہولیات پر یہ لازم ہے کہ باورچی خانے کے نظامات کے لیے قبل از واپسی پڑتالیں/جانچیں مکمل کریں۔

سہولیات پک اپس اور ڈیلیوریز کا بندوبست کیسے کریں؟
کھانے پینے کی سہولیات پر یہ لازم ہے کہ فروخت کار پک اپس/ڈیلیوریز کے لیے خصوصی جگہیں مختص کریں۔

کیا باورچی خانے اور گودام کی جگہوں کے لیے سماجی فاصلے کے کوئی تقاضے ہیں؟
جی ہاں. سہولیات کو چاہیئے کہ ایک سے زائد افراد کو باورچی خانے اور اسٹوریج کے مقامات جیسی تنگ جگہوں کے استعمال کی اجازت نہ دیں، جب تک کہ ملازمین نے قابل قبول حد تک نقاب نہ پہن رکھے ہوں (اس کے باوجود ان مقامات پر ملازمین کی تعداد زیادہ سے زیادہ گنجائش کی 25% سے تجاوز نہیں کرنی چاہیئے)۔

اضافی ذرائع

میں کن اضافی ذرائع سے مشورہ کر سکتا ہوں؟

- NYS DOH عبوری رہنمائی برائے NYC اندرونی طعام کی سروسز
- SLA فیز 3/4 رہنمائی برائے زیر احاطہ سہولت گاہ
- اس تقاضے کے حوالے سے SLA کی ہدایات کہ حدود میں مراعات کے حامل لائسنسز مشروبات کے ساتھ کھانا پیش کریں
- بیرونی اور کھانا ساتھ لے جانے والی سروس پر NYS DOH کی رہنمائی
- NYC کونسل برائے ناظم بیرونی طعام کے حوالے سے عمومی پوچھے گئے سوالات
- NYC DOH رہنمائی برائے کاروبار اور سہولیات

میرے اندرونی طعام کے اصولوں کے حوالے سے کچھ اضافی سوالات ہیں۔ میں کس سے رابطہ کر سکتا ہوں؟
آپ اضافی معلومات کے لیے CounselToTheMayor@cityhall.nyc.gov پر ناظم کو کونسل دفتر پر تحریر کر سکتے ہیں۔ **براہ کرم عنوان میں "indoor dining" (اندرونی طعام) درج کریں۔**