

EITC 稅額扣抵 推廣公平的市場

降低罰款

教育小型企業

生活薪資

語言服務

理財輔導

消費者事務局 (Department of Consumer Affairs)

過渡性福利

為 80,000 家企業核發執照

紐約市民的

償還款項

秤重與測量

消費者保護

公平的檢查

帶薪病假

消費者事務局很樂意為您提供協助



消費者事務局 (DCA) 是全國最大的市立消費者保護機構，為 55 個不同產業的 80,000 家企業核發執照。我們會查驗企業、居中調停消費者申訴，以及協助紐約市民管理和保護他們的款項。無論您是在商店中購物、擁有企業或是在企業中工作，DCA 都會影響您的生活。

我們如何協助消費者

- DCA 可透過傳票和積極調查，保護消費者免於遭到掠奪和欺騙。其中某些調查包含二手車經銷商、理債公司、掠奪營利學校、就業機構和其他。
- 我們鼓勵消費者提出申訴並與企業合作以追回您的款項。光是去年會計年度，我們就已經將追回的消費者款項比率提升至 75%。
- DCA 會監督紐約市的帶薪病假法按，其可讓超過 100 萬名紐約市工作人員使用自己賺取的病假或是照顧家庭成員。DCA 也負責強制執行新的過渡性福利法案和擴展的生活薪資執行命令。
- DCA 的財務授權辦公室是市長致力於對抗不平等現象的一部分計畫，其可建立創新的計畫來協助低收入的紐約市民獲得更理想的財務穩定性。DCA 致力於讓更多市民使用更安心的財務服務；協助數以萬計的納稅人獲得來自重要稅額扣抵的數百萬元退款；以及協助紐約市民提升其稅金抵免金額、增加收入和建立資產。

如果您是詐騙的受害者、企業發生問題或是需要帶薪休假、過渡性福利、報稅準備的協助或其他產業 DCA 規範，我們都能提供協助。請致電 **311** 或造訪 NYC.gov/consumers 與我們聯繫。





我們如何協助企業

- 去年，DCA 減少了三分之一的小型企業罰款、提升了小型企業機關規範的透明度和公平性，並擴展推廣服務和教育，以期為您和企業提供協助。
- 我們也擴展客戶服務的範圍。當您造訪 DCA 時，您可以獲得免費的財務諮詢或協助您解決法律問題。我們也能使用您選擇的語言提供協助。
- 依據紐約市的帶薪休假法律，大多數的雇主都必須為員工提供病假。如果您有任何問題，我們可以提供協助。請造訪 **NYC.gov/PaidSickLeave** 以取得使用多種語言提供的雇主適用資訊、FAQ 和病假計時工具。
- 自 2016 年 1 月起，大多數的雇主都必須為紐約市員工提供交通福利，而且向紐約市取得財務援助的特定雇主必須對其專案場地員工提供生活薪資。如需生活薪資及交通福利的相關資訊，請造訪 **NYC.gov/consumers** 或致電 **311**。
- 請造訪 **NYC.gov/BusinessToolbox**，其中您可以：
 - 申請或續期 DCA 執照和更新資訊。
 - 糾正違規和支付違規費用。
 - 排定磅秤查驗。
 - 閱讀查驗檢查清單，您就能在查驗前得知檢查員對於業界的看法。
 - 與 DCA 代表 (服務時間為週一到週五上午 9:30 到下午 5:00，假日除外) 進行「即時聊天」。

如何聯繫 DCA

- 請造訪 NYC.gov/consumers
- 請致電 **311** (紐約市以外地區請撥打 212-NEW-YORK)。
- 電子郵件：PaidSickLeave@dca.nyc.gov (僅限帶薪休假問題)。
- 請在週一至週五期間造訪 42 Broadway, New York, NY 10004。



Bill de Blasio
Mayor

Consumer Affairs

Lorelei Salas
Commissioner



@NYCDCA



Printed on 30%
post-consumer
recycled paper

06/2016